



## หลักสูตร Coach and Counselor

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

นายแพทย์โมทย์ศักดิ์ แสงทอง

โค้ชและวิทยากรในกระบวนการ Training and Group Coaching

### หลักการ/แนวความคิด

การเป็นที่ปรึกษาเป็นอีกบทบาทหนึ่งที่เราต้องได้รับในการทำงานร่วมกับผู้อื่น อาจจะเพราะด้วยหน้าที่ หรือด้วยความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นๆ ในองค์กรก็ตาม ก็จะทำให้เราได้รับโอกาสที่จะช่วยเหลือผู้อื่นให้ สามารถเผชิญและก้าวข้ามอุปสรรคที่ต้องพบเจอในการทำงาน ไม่ว่าจะบุคคลนั้นจะอยู่ในตำแหน่งลูกน้อง เพื่อน ร่วมงาน หรือแม้กระทั่งหัวหน้าของเราเองก็ตาม

เครื่องมือหรือบทบาทที่เราสามารถช่วยให้เขาสามารถหาวิธีการแก้ปัญหาเหล่านั้นได้ สามารถทำได้ใน หลายบทบาท เช่น การให้คำปรึกษา (Consulting) การฝึกอบรมในการแก้ปัญหา (Training) การวิเคราะห์ หาสาเหตุของปัญหา (Counseling) และการวิเคราะห์วิธีการสู่เป้าหมายด้วยตัวเอง (Coaching) ถึงแม้ว่าแต่ละ วิธีจะต้องการให้ผู้รับการปรึกษาสามารถข้ามอุปสรรคที่เขาติดอยู่ได้เหมือนกันก็ตาม แต่จริงๆ แล้วในแต่ละ บทบาทก็จะมีทักษะหรือเครื่องมือหลายๆ อย่างทั้งที่เหมือนหรือแตกต่างกันออกไป

ทั้งบทบาทของ Coach และ Counselor มีหลักการคล้ายคลึงในแง่ เชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีความเชื่อ ค่านิยม ทักษะที่แตกต่างกันออกไป วิธีการของคนหนึ่งอาจจะไม่เหมาะสมกับอีกบุคคลหนึ่ง การที่จะให้เขาสามารถ เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อสามารถเอาชนะอุปสรรคได้นั้น เขาต้องเข้าใจในตนเองให้มากขึ้น เกิดการมองเห็น ขอมรับ และต้องการเปลี่ยนแปลงด้วยตนเอง

แล้วเราสามารถแยกแยะและเลือกได้หรือไม่ว่า ในสถานการณ์ใด หรือบุคคลใด เราจะเลือกใช้บทบาท ใดๆ ด้วยเหตุผลอะไร จึงจะสามารถทำให้ผู้รับการปรึกษาสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างยั่งยืนตามที่เราและ เขาต้องการ

### วัตถุประสงค์

1. ผู้เรียนจะมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของที่ปรึกษาในบทบาทของ Coach และ Counselor
2. ผู้เรียนเกิดความรู้สึกมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในบทบาทของที่ปรึกษาได้หลากหลายตามความ ต้องการ

3. ผู้เรียนสามารถมองเห็นศักยภาพและยอมรับในทัศนคติที่แตกต่างกันของผู้รับการปรึกษา พร้อมช่วยให้ผู้รับการปรึกษาค้นหาวิธีการเผชิญกับอุปสรรคได้ด้วยตนเอง

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

### การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร

- สำรวจแนวความคิดในการเป็นผู้ให้คำปรึกษา
- ประโยชน์ของการเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดี
- ความหมายของ Coach
- ความหมายของ Counselor
- ความเหมือนและแตกต่างของแต่ละบทบาท (TAPS Model)
- หลุมพรางทางความคิดในการเป็นผู้ให้คำปรึกษา
- เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด

### การดึงศักยภาพของบุคลากรในทีมด้วยบทบาท Coach

- หลักการของการ Coach
- ทักษะที่สำคัญของการ Coach
- บทบาทของผู้เป็น Coach
- คุณสมบัติของการเป็น Coach ที่ดี
- กิจกรรมและกรณีศึกษา

### การช่วยเหลือบุคลากรในทีมด้วยบทบาท Counselor

- หลักการของการ Counselor
- ทักษะที่สำคัญของการ Counselor
- บทบาทของผู้เป็น Counselor
- คุณสมบัติของการเป็น Counselor ที่ดี
- กิจกรรมและกรณีศึกษา

### การผสมผสานบทบาท Coach และ Counselor มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

- สิ่งเหมือนและแตกต่างระหว่าง Coach และ Counselor
- การเลือกสถานการณ์ที่จะนำแต่ละบทบาทไปประยุกต์ใช้
- สถานการณ์เชิงลบที่อาจต้องไปพบในการใช้บทบาท Coach และ Counselor
- สิ่งที่หัวหน้าและองค์กรจะได้รับ
- การบ้าน

## แนวทางในการพัฒนาตามหลักสูตร

- การฝึกอบรมในรูปแบบของการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ( Adult Learning ) ทำให้ผู้เรียนรู้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
  - การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
  - Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
  - การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
  - การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น
  - Role Playing : ทำให้เห็นสถานการณ์จริง โดยการแสดงแบบสมมติ
- กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าฝึกอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และการกระทำ โดยการพัฒนาตัวเอง ด้วยการฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ
- การบ้านที่เป็นเป้าหมาย สามารถนำไปจัดทำเป็นโครงการในแง่ส่วนบุคคล และ/หรือ ทีม ที่เหมาะสมตามที่ตัวเองเลือก
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ