



หลักสูตร ผู้นำ...เข้าใจ จูงใจ ใส่ใจทีมงาน

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

นพ.โมทย์ศักดิ์ แสงทอง

โค้ชและวิทยากรในกระบวนการ Training and Group Coaching

หลักการและแนวความคิด

- ◆ การบริหารและพัฒนาทีมงานให้มีผลปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมาย ประสบความสำเร็จ ดำเนินชีวิตด้วยความสุข ดังคำพูดที่ว่า “ผู้นำ...บริหารงานได้ผล คนเป็นสุข” เป็นเรื่องที่สำคัญที่องค์กรคาดหวังจากหัวหน้างาน เพราะบุคคลที่มีอิทธิพลโดยตรงกับพนักงาน ก็คือผู้บริหารในระดับต่างๆ ขององค์กร ดังนั้นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จต้อง เก่งงาน เก่งคน เก่งพัฒนา ทีมงาน
- ◆ การเรียนรู้และเข้าใจ “การทำงานของสมองทั้ง 4 ด้าน (Whole Brain Function)” จะทำให้ผู้บริหารเกิดความเข้าใจในพฤติกรรมและผลงานที่เกิดขึ้นจากทีมงานได้อย่างชัดเจนมากขึ้น...หากสามารถทำให้ทีมงานปฏิบัติงาน โดยการใช้สมองให้มีประสิทธิภาพก็จะทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้โดยง่าย เช่น...
 - ผู้นำ...เข้าใจลักษณะของทีมงานในแต่ละบุคคล
 - ผู้นำ...เปลี่ยนแปลงการรับรู้ข้อมูลจากลบเป็นบวกของทีมงาน
 - ผู้นำ...กระตุ้นสมองให้ทำงานอย่างมีความสุข
 - ผู้นำ...เข้าใจ FEARS ของทีมงานแล้วช่วยเหลือได้ทันที
- ◆ การประยุกต์ใช้การทำงานสมองของผู้นำและการเข้าใจสมองของทีมงาน จะทำให้การบริหารจัดการ และการพัฒนาทีมงานเกิดประสิทธิผลสูงสุด

“ผู้นำ...เข้าใจ จูงใจ ใส่ใจ ทีมงาน”

หากผู้นำปฏิบัติตามลักษณะนี้ในสถานการณ์ต่างๆ ที่ทำงานร่วมกัน ก็จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ✦ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการทำงานของสมองทั้ง 4 ด้าน (Whole Brain Function) และประยุกต์ใช้กับการเข้าใจผู้อื่นได้

- # เพื่อให้ผู้เรียนสร้างภาวะความเป็นผู้นำ ที่บริหารทีมงานให้ประสบความสำเร็จด้วยการใช้ประโยชน์จากการทำงานของสมอง
- # เพื่อให้ผู้เรียนมีเทคนิคในการบริหารทีมงานด้วย Style ตัวเอง
- # เพื่อให้ผู้เรียนนำไปใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง

รายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

- การเรียนรู้และเข้าใจในการทำงานของสมองรอบด้าน
 - ◆ สมองสี่ด้าน...เข้าใจคนแต่ละประเภท
 - ◆ สมองกับการรับรู้ข้อมูล...เปลี่ยนลบเป็นบวก
 - ◆ สมองกับความกลัว...สร้างพฤติกรรมต่างๆ
 - ◆ สมองกับสภาวะความสุข...กระตุ้นการทำงานเพิ่มขึ้น
 - ◆ **Workshop** : การประยุกต์การทำงานของสมองกับเหตุการณ์ต่างๆ
- การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำในตัวเอง
 - ◆ การเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
 - ◆ การสร้างความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำที่ทรงพลัง
 - ◆ ผู้นำพลังเชิงบวก สร้างทีมงานคุณภาพ
 - ◆ แนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นผู้นำที่ดี
 - ◆ **Workshop** : กำหนดแนวทางพัฒนาความเป็นผู้นำในตัวเอง
- ผู้นำ...เข้าใจ จูงใจ ใส่ใจ ทีมงาน
 - ◆ ผู้นำ...ใช้สมองกับการบริหารทีมงาน
 - ◆ เข้าใจ...FEARS ต้นเหตุของการขาดประสิทธิภาพ
 - ◆ จูงใจ...โน้มน้าวสมองส่วนอารมณ์ให้สร้างความสำเร็จ
 - ◆ ให้ใจ...เพิ่มการสร้างฮอร์โมนแห่งความสุข
 - ◆ **กิจกรรม** : เทคนิคการกระตุ้นสมองส่วนอารมณ์ให้สร้างความสำเร็จ
 - ◆ **Role Playing** : การโค้ชด้วยรูปแบบ Brain Base Coaching
- การประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างๆ
 - ◆ การสร้างผลการปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จ
 - ◆ การเอาชนะปัญหา อุปสรรค พิชิตเป้าหมาย
 - ◆ การจัดการอารมณ์เชิงลบของทีมงาน
 - ◆ การลดข้อขัดแย้งภายในทีมงาน
 - ◆ **Workshop** : การประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ของตัวเอง

- **การบ้าน** : เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

แนวทางในการฝึกอบรม

Training and Group Coaching ใช้กระบวนการผสมผสานระหว่างการ Teaching, Training และ Coaching ในระหว่างการอบรม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับทั้งความรู้ ความเข้าใจ ฝึกฝนทักษะ และทัศนคติที่ดี

- **Teaching for Knowledge** เพื่อให้ข้อมูลหรือทำความเข้าใจเนื้อหาตามหัวข้อบรรยาย
- **Training for Skill** เพื่อฝึกทักษะผ่านการทดลองคิด วางแผนและปฏิบัติ ผ่านแบบทดสอบ กิจกรรมและกรณีศึกษา
- **Coaching for Explore** เพื่อสำรวจสิ่งที่เป็นหลุมพราง ความเชื่ออันจำกัด ซึ่งเป็นตัวจุดรั้งความสำเร็จ และหันมาค้นหาศักยภาพ จุดแข็ง หรือคุณค่าที่ดีที่สามารถนำมาใช้สร้างแนวทางสู่ความสำเร็จของตนเอง
- **Coaching for Change** ใช้กระบวนการ Coaching เพื่อสร้างเป้าหมาย ทางเลือกใหม่ๆ และแรงจูงใจที่จะนำไปสู่การลงมือปฏิบัติให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

Brain Based Training ทำความเข้าใจธรรมชาติการทำงานของสมองในการเรียนรู้ สร้างสภาวะที่สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้สมองของผู้เรียนมีความสุข ไม่ทำให้เกิดความกลัวหรือความกังวล เน้นการพัฒนาจากจุดแข็ง และใช้สมองส่วนคิดให้มากขึ้นเพื่อสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆ แทนการตกอยู่ใต้อิทธิพลของสมองส่วนอารมณ์ที่เป็นลบ แล้วใช้วงจรพฤติกรรมเดิมในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

Positive Psychology สร้างสภาวะที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยการสร้างสมดุลของการสนับสนุนและความท้าทาย บนหน้าที่และเป้าหมายที่ตั้งไว้ กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นหาคุณค่าของตนเอง และมองเห็นประโยชน์และผลตอบแทนที่มากกว่าปัจจัยภายนอก แต่เป็นการพัฒนาตนเองและการได้ใช้คุณค่าของตนเองในการทำงาน เห็นความสำคัญของการได้ช่วยเหลือผู้อื่นและองค์กรด้วยสิ่งที่มี

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

พนักงานระดับปฏิบัติงาน / ผู้จัดการระดับต้น / หัวหน้างาน

ระยะเวลา/สถานที่

ระยะเวลารวม 1 วัน (เวลา 9.00 – 16.00 น.)

รูปแบบวิธีการฝึกอบรม

- Lecture 40%
- Workshop / Case Study / Role Playing 60%