



Course outline

หลักสูตร เส้นทางก้าวสู่วิทยากรคุณภาพ

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ นายแพทย์โมทย์ศักดิ์ แสงทอง

โค้ชและวิทยากรในกระบวนการ Training and Group Coaching

หลักการและเหตุผล

ในแต่ละปีที่เติบโต ในแต่ละองค์กรต่างก็สั่งสมประสบการณ์ จนกลายเป็นองค์ความรู้ที่มีค่า และมีลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละองค์กรขึ้นมา และองค์ความรู้นี้เองที่จำเป็นต้องถูกส่งต่อแก่พนักงานจากรุ่นหนึ่ง ไปสู่อีกรุ่นหนึ่ง เพื่อความมั่นคงและก้าวหน้าอย่างยั่งยืนขององค์กร

และคงไม่มีใครเข้าใจในองค์ความรู้ดังกล่าว และรู้จักวัฒนธรรมของคนในองค์กรได้ดีเท่ากับผู้ที่ได้ลงมือปฏิบัติงาน ผู้ที่ต้องคลุกคลีอยู่กับปัญหาที่จะเกิดขึ้น และสามารถค้นหาวิธีการในการบริหารจัดการให้ทุกเรื่องคลี่คลาย จนกลายเป็นประสบการณ์ที่มีค่ายิ่งสะสมอยู่ในตัวเอง

ดังนั้น ในแต่ละองค์กรจึงพยายามสร้างวิทยากรภายใน เพื่อให้เป็นผู้ที่จะสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ดังกล่าวให้กับพนักงานคนอื่นๆ แต่คนที่มีความรู้เอง กลับไม่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ พอไปบรรยายแล้วผู้เรียนไม่สนใจและไม่เข้าใจในสิ่งที่ตนเองสอน ก็ทำให้ความมั่นใจและแรงจูงใจการเป็นวิทยากรของตนเองนั้นยิ่งลดน้อยลง

ในแง่มุมมองของผู้เรียน โดยหลักการการเรียนรู้ของสมองมนุษย์ของเรานั้น มีหลายสิ่งที่เราควรให้ความสนใจ และต้องบริหารจัดการตั้งแต่สิ่งแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ วิธีการและช่องทางในการสื่อสารและรับข้อมูลของแต่ละบุคคล ก่อนที่จะไปสู่การส่งมอบเนื้อหาที่เราต้องการ จึงจะทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในสิ่งที่เราบรรยาย มีสมาธิจดจ่ออยู่กับการเรียน สามารถจดจำและนำความรู้ที่ไปประยุกต์ใช้ได้ เพราะหากเราไม่ใส่ใจและจับสังเกตความกลัวความเครียดที่เกิดขึ้นกับสมองของผู้เรียนได้ สมองของผู้เรียนจะเข้าสู่โหมดปกป้องและหยุดการเรียนรู้ทันที แต่ถ้าเรารู้จักธรรมชาติของสมองผู้เรียนในจุดนี้ เราก็จะสามารถออกแบบและบริหารบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนมีความสุขและเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพได้

ส่วนตัววิทยากรหรือผู้บรรยายเอง ก็ต้องรู้ลึกชอบและมีทัศนคติเชิงบวกต่อการเป็นผู้บรรยาย ต้องรู้จักตนเอง รู้ในสิ่งที่ตนเองชอบและเชี่ยวชาญ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจและมีความเชื่อมั่นในการพัฒนาการเป็นวิทยากรของตนเองจากจุดแข็ง เพื่อให้เกิดความมั่นใจ มุ่งมั่น และสามารถพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนั้นตัวของวิทยากรเองต้องเห็นความสำคัญและเข้าใจขั้นตอนของการวางแผน ทั้งก่อนการอบรม ระหว่างการอบรม และหลังการอบรม เพื่อให้กระบวนการเรียนรู้เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน และเพิ่มความมั่นใจของตัววิทยากรในการบรรยายเอง เพราะสามารถประเมินถึงสถานการณ์และผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นในการอบรมได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ

ซึ่งเมื่อทั้งผู้เรียนและผู้บรรยายเข้าใจธรรมชาติของการเรียนรู้ของตนเองเช่นนี้ การเรียนรู้ก็จะราบรื่น มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนก็จะรู้สึกดีกับผู้สอนจากประโยชน์ที่ตนเองได้รับ ผู้บรรยายหรือวิทยากรเองก็มีความมั่นใจ และรู้สึกมีคุณค่ากับสิ่งที่ตนเองได้ทำ นอกจากความรู้ที่ได้รับแล้ว ยังทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนดีขึ้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เกิดความเชื่อมั่นในคุณค่าของสิ่งที่มี และต้องการส่งมอบคุณค่าของสิ่งนี้ให้กับคนอื่น ๆ ด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
2. เข้าใจหลักการธรรมชาติการเรียนรู้ของสมอง มีกระบวนการ และเทคนิคที่จะโน้มน้าวให้สมองของผู้เข้าอบรมได้รับผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงตามที่เรต้องการอย่างแท้จริง
3. มองเห็นภาพรวมของการเป็นวิทยากร เข้าใจกระบวนการทั้งก่อนการอบรม ระหว่างการอบรม และหลังการอบรม

กรอบความคิดของหลักสูตร



แนวทางในการฝึกอบรม

Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่เลือกเรียนในสิ่งที่ตนเองให้ความสนใจ ตรงกับพื้นฐานความเชื่อของตนเอง ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสามารถเลือกแนวทางที่ต้องการกลับไปใช้ได้จริง

Brain Base Learning เข้าใจกระบวนการทำงานและการเรียนรู้ของสมอง สร้างสภาวะเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสมองของผู้เรียน หลีกเลี่ยงสภาวะที่ผู้เรียนจะเข้าสู่สภาวะปกป้องซึ่งจะปิดกั้นการเรียนรู้ของผู้เรียน

Training and Group Coaching การฝึกอบรมจะส่งมอบทั้งส่วนที่เป็นเนื้อหา หลักการ แนวความคิด เพื่อเป็นข้อมูลและทางเลือกสำหรับผู้เข้าอบรมเท่านั้น จากนั้นจะดำเนินกระบวนการโค้ช เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมองเห็นสิ่งที่ตนเองต้องเปลี่ยนแปลง ต้องพัฒนา เพื่อให้ไปถึงเป้าหมายที่ตนเองต้องการ ด้วยตัวผู้เข้าอบรมเอง

เนื้อหาของหลักสูตร

ช่วงที่ 1

- ตรวจสอบรอบความคิด ทุกคนมีศักยภาพในการเป็นวิทยากร
- ธรรมชาติของสมองกับการเรียนรู้
- ทักษะคิดเชิงบวกกับการเป็นวิทยากร
- ค้นหาศักยภาพในตัวเรา สิ่งที่เราสามารถส่งมอบกับคนอื่น ๆ
- กิจกรรม สำรวจแนวคิดในการเป็นวิทยากรของเรา

ช่วงที่ 2

- การฝึกอบรมในแนวทาง Training and Group Coaching
- แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในแนวทาง Training and Group Coaching
- องค์ประกอบของการบรรยาย
- วิธีการสร้างหลักสูตรในรูปแบบของตัวเอง
- กิจกรรม นำเสนอตัวอย่างหลักสูตรของตนเอง

ช่วงที่ 3

- ออกแบบขั้นตอนของการฝึกอบรมในรูปแบบของตัวเอง
- ขั้นตอนในการฝึกอบรม
- ประเภทของ Slide
- เทคนิคการสร้างความสุขให้กับผู้เรียน
- เทคนิคการสร้างควมมีส่วนร่วมของผู้เรียน
- กิจกรรม ออกแบบขั้นตอนการบรรยายของตนเอง

ช่วงที่ 4

- การประยุกต์เพื่อการนำไปใช้
- หลุมพรางสำหรับวิทยากรมือใหม่
- เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง
- เทคนิคการกระตุ้นและติดตามผล
- บทบาทสมมติ ตัวอย่างการบรรยายหลักสูตรของตนเอง

ช่วงที่ 5

- สรุป
- แลกเปลี่ยนและตอบคำถาม
- ส่งการบ้านที่จะนำไปเปลี่ยนแปลงตนเอง

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

หัวหน้างาน/ วิทยากรภายใน/ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล/ ผู้จัดการ

ตัวอย่างเนื้อหาและกิจกรรมในหลักสูตร

สมองกับการเรียนรู้

สมองรับข้อมูลได้เพียง **134 bps** จาก **2 Millions bps**
 สมองซีบื่อ และสนใจเฉพาะสิ่งที่สมองคิดว่าสำคัญ
สมองแต่ละคนไม่เหมือนกัน
 สมองจดจำได้จากการทวนซ้ำ (Repeat) และกระตุ้นเป็นระยะ (Follow)
ทักษะเกิดจากการลงมือทำ ไม่ใช่จากการเรียนรู้
 สิ่งที่เราทำแล้วรู้สึกดี มีความสุข เราจะทำซ้ำ จนกลายเป็นทักษะ
อารมณ์สัมพันธ์กับการเรียนรู้ของสมอง



ออกแบบขั้นตอนในการฝึกอบรม



แก่นสำคัญการอบรมในรูปแบบ Group Coaching

การใช้คำถามให้ผู้เรียนคิดด้วยตัวเอง
 ความเชื่อใน "วงจรพฤติกรรม"
 กระตุ้นให้เปลี่ยนแปลงโดยการทำให้เห็นประโยชน์
 ผู้เรียนมีศักยภาพและความรับผิดชอบที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง
หลีกเลี่ยงการโต้แย้งและแสดงอารมณ์เชิงลบทุกประการ
 การบรรยายและบอกเล่าแนวความคิดเพื่อเป็นแนวทางเลือกให้ผู้เรียน
ตอบคำถามด้วยการให้ผู้เรียนคิดด้วยตัวเองหลีกเลี่ยงการให้ Solution



บทบาทสมมติ ออกแบบหลักสูตรการอบรมของตัวเอง

ชื่อหลักสูตร
 รายละเอียดเนื้อหาพอสังเขป
 เทคนิคที่ใช้สอดแทรก
ดำเนินการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching

"การบรรยายเพื่อกระตุ้นให้คิดในเชิงบวก"



รายละเอียดและเทคนิคที่ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

การละลายพฤติกรรม (Ice Breaking)

ปรับแนวความคิดเบื้องต้นของผู้เข้าฝึกอบรมกับเนื้อหาตามหลักสูตร

- แนะนำตัวเอง (Story Telling)
- การเน้นย้ำและสื่อความหมายในคำสำคัญ (Key Words)
- คำถามสร้างแนวความคิด

การสำรวจตัวเอง สร้างการมองเห็นและการยอมรับ

การทำให้ผู้เข้าฝึกอบรม มองเห็นตัวเอง จะนำไปสู่การอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง

- ค้นหาหลุมพรางทางความคิดในเรื่องต่างๆ
- สำรวจพฤติกรรมของตัวเองในด้านต่างๆ
- เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง

กำหนดเป้าหมายที่จะเปลี่ยนแปลงของตัวเอง

- กระตุ้นให้ผู้เข้าฝึกอบรม ทดสอบกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองแบบง่ายๆ
- เลือกเรื่องที่จะทดลองเปลี่ยนแปลง
- เปลี่ยนความคิดในเรื่องต่างๆ ด้วยตัวเอง
- กำหนดแนวทางของตัวเองใหม่

กำหนดคุณสมบัติที่จะนำไปพัฒนาตัวเองเพิ่มเติม

เลือกวิธีการที่เหมาะสมกับตนเอง เพื่อนำกลับไปพัฒนาตัวเอง

- การเตรียมความพร้อมของตัวเอง
- วางแผนการพัฒนาตัวเองอย่างมีขั้นตอน
- เลือกกระบวนการเปลี่ยนแปลงของตัวเอง
- ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมใหม่

สร้างความคาดหวังก่อนการฝึกอบรม

การให้ผู้เข้าฝึกอบรมเขียนความคาดหวังและคุณผลลัพธ์เมื่อสิ้นสุดการอบรม

- ทำให้ผู้เรียนจดจำต่อการเรียนรู้ เพราะอยากเรียนของตัวเอง
- นำเรื่องที่ทำให้เรียนรู้ไปใช้ได้จริง

ทำกิจกรรมในประเด็นสำคัญที่สามารถไปฝึกฝนได้

ดำเนินกิจกรรมในหัวข้อที่สำคัญเพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปฝึกปฏิบัติได้จริง

- กระตุ้นให้ คิด เขียน และพูดคุย
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน
- การนำเสนอกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
- การวางแผนเพื่อนำกลับไปใช้ฝึกฝนกับตนเอง

การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนเพิ่มเติม

เรื่องที่คุณเข้าฝึกอบรมยืนยันกับตัวเองว่าจะนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

- เรื่องที่ได้รับจากการอบรม
- เรื่องที่ชอบ
- เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก
- การบ้านของตัวเอง

