



Course outline

HR Roles as a Coach Agent

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ณัฐพงษ์ ลิริกอบกุล

วิทยากรอิสระ ด้านการพัฒนาองค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
และการพัฒนาผู้นำ

บทบาทของ HR กับการเป็น Coach Agent เพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กร

หลักการและแนวความคิด

HRD (Human Resource Development) คือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรมากที่สุดซึ่งทำหน้าที่ความพร้อมของการพัฒนาด้วยหลักสูตรต่างๆ และเทคนิคต่างๆ เพื่อการพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร แต่ปัญหาที่พบในปัจจุบัน คือ บุคลากรไม่ยอมพัฒนาตัวเองเท่าที่ควรหรือชอบเรียนรู้ตามสไตล์ของตนเอง ทำให้ความรู้ต่างๆ ที่เติมเข้าไป ไม่เท่ากับศักยภาพที่พนักงานแสดงออกมา ใช้กับการทำงานในหน้าที่ของตัวเอง

การที่บุคลากรยังไม่สามารถใช้ศักยภาพของตัวเองอย่างเต็มที่ คงขึ้นอยู่กับหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น ความกลัว, ข้ออ้างต่างๆ, เป้าหมายไม่ชัดเจน, การมีทัศนคติเชิงลบ กับเหตุการณ์ต่างๆ เป็นต้น แต่ไม่จะเป็นเพราะสาเหตุใดก็ตาม ดังนั้น บทบาทหน้าที่ของ HRD จะต้องหาวิธีการที่จะช่วยดึงศักยภาพของบุคลากรเหล่านั้น ออกมาใช้ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และสามารถเปลี่ยนแปลงไปตามทิศทางขององค์กรได้

ถือเป็นภารกิจที่ท้าทายของ HRD ที่จะต้องทำให้บุคลากรขององค์กรต้องเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจอย่างรวดเร็ว ซึ่งการ โค้ช เป็น เครื่องมือที่สำคัญ ที่จะช่วยพัฒนาและดึงศักยภาพของบุคลากรได้อย่างดีเยี่ยม ทั้งนี้ HRD จะต้องรู้จักหลักการ โค้ช รวมทั้ง การเป็น Coach Agent ที่จะต้องคอยช่วยเหลือและเชื่อมโยงระหว่างความคาดหวังของผู้บริหารและความต้องการของพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกันไปทิศทางเดียวกัน อีกทั้ง คอยส่งเสริมและสนับสนุนในแต่ละกระบวนการ โค้ช อันจะช่วยทำให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในยุคปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. ทำให้ HRD เห็นประโยชน์ในบทบาทของตัวเองที่เป็น โค้ช ขององค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถดึงศักยภาพของตัวเองออกมาได้อย่างเต็มที่
2. ทำให้ HRD เข้าใจบทบาทของการเป็น Coach Agent ที่จะทำหน้าที่เชื่อมโยงความคาดหวังของผู้บริหารและความต้องการของพนักงาน เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. ทำให้ HRD เข้าใจถึงกระบวนการในการพัฒนาบุคลากรด้วยการโค้ช โดยมุ่งเน้นที่ให้บุคลากรต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงและพัฒนาด้วยตัวของเขาเอง โดยมี HRD เป็นพี่เลี้ยงและเป็นผู้สนับสนุนกระบวนการนี้

ขอบเขตของเนื้อหาการฝึกอบรม

การฝึกอบรมจะมุ่งเน้นให้เข้าใจ เรื่องการโค้ช การเลือกโค้ชภายนอก และเป็นผู้ผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมในการโค้ช รวมทั้งการเป็น Coach Agent ที่จะช่วยให้กระบวนการโค้ชภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดการเปลี่ยนแปลงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

หัวข้อการอบรม

- | | |
|------------------|--|
| 9.00 – 10.30 น. | <p>บทบาท ของ HRDกับการพัฒนาองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภารกิจที่สำคัญของ HRD - อุปสรรค / ข้อจำกัดของแผนการพัฒนาบุคลากร - ทำอย่างไรจึงจะทำให้แผนการพัฒนารรลู่วัตถุประสงค์ขององค์กร <p>Coaching เครื่องมือที่สำคัญของ HRD ในการพัฒนาคนในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดเกี่ยวกับ Coaching - ทักษะที่สำคัญของ HRD ในการเป็นโค้ช |
| 10.30 – 10.45 น. | Coffee Break |
| 10.45 - 12.00 น. | <p>Role Play การฝึกการเป็นโค้ช</p> <p>เรียนรู้ ทักษะการฝึก ถาม ฟัง สะท้อนกลับ</p> |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.30 น. | <p>รู้จักกระบวนการโค้ช และลักษณะการโค้ชแต่ละประเภทเพื่อเข้าใจและเลือกโค้ชได้อย่างเหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การนำ Coaching มาใช้ในองค์กรเมื่อใด - ประเภทของการ Coaching - การสร้างโค้ช และการเลือกโค้ช |
| 14.30 – 14.45 น. | Coffee Break |

14.45 – 16.00 น. บทบาท HRDกับการเป็น Coach Agent ภายในองค์กร

- HRD กับการเป็น Coach
- การสร้าง Coach ภายในองค์กร
- หน้าที่ของ Coach Agent

Case Study : การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชภายในองค์กร

Work Shop : การสร้าง Coaching Clinic เพื่อใช้ร่วมกับแผนการพัฒนาคณาจารย์ของ HRD

สิ่งที่จะได้รับจากการฝึกอบรม

- มองเห็นประโยชน์ในบทบาทของการเป็นโค้ช
- เกิดความเชื่อมั่นในตัวเองมากขึ้น
- สามารถผลักดันแผนพัฒนาคณาจารย์ให้เป็นที่ยอมรับมากขึ้น
- รู้จักโค้ชมืออาชีพ และการเลือกโค้ชที่เหมาะสมกับบุคลากรภายในองค์กร
- นำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติได้จริงและทันที

แนวทางในการพัฒนาตามโปรแกรม

การฝึกอบรมเป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ซึ่งเน้นให้เกิดความคิด การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเล็งเห็นประโยชน์ของเนื้อหาเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง

วิทยากร จะถ่ายทอดจากประสบการณ์ ทั้งในด้าน One on One Coaching , Group Coaching และ Executive Coaching เพื่อให้เข้าใจถึงแก่นแท้ของการเป็นโค้ชที่แท้จริง รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเลือกโค้ชภายนอกองค์กร

การอบรมมีทั้งการบรรยาย เพื่อให้เห็นภาพกระบวนการสอนงาน การ Work Shop เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกเขียน รูปแบบของการ Coaching ในสไตล์ของตัวเอง อีกทั้งการทำ Role Playing เพื่อให้เห็นจริงในการทำ Coaching ทำให้การอบรม เป็นไปอย่างสนุกสนาน