



## Course outline

# เสริมสร้างคุณค่าและประสิทธิภาพในงาน ด้วย EQ-IQ

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ ไพรัช วันสบัติไพศาล

Sale/Service/Management Consultant

**“ความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญา ช่วยสร้างคุณค่าให้กับงานที่ปฏิบัติ”**

### หลักการ/แนวความคิด

- อารมณ์และสติปัญญา ของพนักงาน มีผลอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพใน ทุกเนื้องาน เพราะอารมณ์และสติปัญญาที่ไม่เคยได้รับการฝึกฝนบริหารอาจส่งผลให้งานนั้นๆ ไม่ประสบผลสำเร็จได้ การเรียนรู้และเข้าใจกับภาวะทางอารมณ์และสติปัญญาทั้งของตนเองและผู้อื่นจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อให้ล่วงรู้ต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น และ ช่วยปรับประยุกต์ภาวะทางอารมณ์และสติปัญญา ได้อย่างมีกลยุทธ์และชาญฉลาด ส่งผลให้ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ภาวะกดดันคับขันในรูปแบบใด ก็สามารถนำพาให้การทำงานต่างๆ ส่งผลลัพธ์ออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - อีกประการหนึ่งในการพัฒนา ความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญาก็คือ การเสริม สร้างคุณค่าให้กับตนเองและงานที่ปฏิบัติ เป็นสิ่งที่ช่วยให้ตัวของพนักงานเกิดความภาคภูมิใจในงานที่ตนเองได้คิด ได้ปฏิบัติ ได้ร่วม ช่วย ส่งผลเกิดเป็นแรงผลักดันขับเคลื่อนตัวของพนักงาน จากภายใน ให้ต้องการที่จะปฏิบัติงานต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด
  - ผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้ทักษะและเทคนิคต่างๆ ในการ พัฒนาศักยภาพของตนเองเสริมสร้างคุณค่าให้งานที่ทำมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ด้วยการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญาให้กับพนักงานทุกระดับ เพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์สูงสุดให้ เกิดขึ้นกับการทำงาน รวมไปถึงการใช้ในชีวิตประจำวันด้วย
- “สัมพันธภาพแห่งความสำเร็จ ย่อมเกิดจากความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญาเสมอ”

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ความฉลาดทางอารมณ์กับการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ความฉลาดทางสติปัญญากับการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสอดประสานความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญา ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีการพัฒนาจากภายในของตนเอง ที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกเรื่องงาน

## เนื้อหาหลักสูตร

- ★ การมองตนเองจากภายในสู่ภายนอก
- ★ ผลของอารมณ์ EQ ต่อการปฏิบัติงาน
- ★ ผลของสติปัญญา IQ ต่อการปฏิบัติงาน
- ★ ความฉลาดทางอารมณ์ EQ เป็นอย่างไร
- ★ ความฉลาดทางสติปัญญา IQ เป็นอย่างไร
- ★ ข้อพึงปฏิบัติต่อภาวะทางอารมณ์และทางสติปัญญา
- ★ การสอดประสานระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญาในการทำงาน
- ★ คุณค่าและประสิทธิภาพในงาน มีความสำคัญอย่างไร
- ★ การสร้างคุณค่าและประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วยความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญา
- ★ หลุมพรางทางอารมณ์และทางสติปัญญา
- ★ ขั้นตอนการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ด้วยความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญา
- ★ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการสร้างคุณค่าของตนเอง จากความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญา
- ★ กรณีศึกษาจากประสบการณ์ตรงของวิทยากร
- ★ Workshop แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ
  - ให้โจทย์การสร้างความฉลาดทางอารมณ์และสติปัญญา
  - วิเคราะห์อย่างละเอียดถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
  - นำเสนอบทบาทภาวะทางอารมณ์และสติปัญญา
  - ผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร ร่วมกันวิเคราะห์ความสำเร็จของแต่ละกลุ่มที่นำเสนอ
  - วิทยากรให้ผลลัพธ์ที่ได้ของเวิร์กช็อปนี้
- ★ สรุปเนื้อหาแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์จากผู้เข้ารับการอบรม
- ★ ข้อคิดฝากให้กับผู้เข้ารับการอบรม เพื่อนำกลับไปฝึกปฏิบัติให้เกิดการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

## วิธีการ (ทฤษฎี 30% ปฏิบัติ 70%)

- ✓ การบรรยาย – สาธิต – ประสบการณ์
- ✓ เน้นให้มีส่วนร่วมคิดวิเคราะห์ เพื่อดึงศักยภาพของผู้เข้ารับการอบรมออกมา
- ✓ ระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ – เกมส์สอดแทรก – การแสดงบทบาทสมมติ

## สไตล์การสอนของวิทยากร

- ✓ Psychology for motivated thinking (การใช้จิตวิทยาเพื่อกระตุ้นความคิด)
- ✓ Training interactive for leverage the real performance (การฝึกอบรมเชิงโต้ตอบสำหรับการใช้ประโยชน์จากการปฏิบัติจริง)
- ✓ Psychology (จิตวิทยา) และ Interactive (เชิงโต้ตอบ)  
คือการนำจิตวิทยามาใช้ร่วมในการฝึกอบรม และกระตุ้นความคิดของผู้เรียนอยู่ตลอดในเชิงโต้ตอบแบบอินเตอร์แอคทีฟ

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ พนักงาน

