



Course outline

การบริหารข้อมูลด้วยข้อเท็จจริง

Information is Power

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ ไพรัช วนัสบดีไพศาล

Sale/Service/Management Consultant

“ใครไร้ข้อมูล ก็ไร้ซึ่งแขนขา

และต่อให้มีข้อมูล แต่ขาดการประมวลผลที่ถูกต้อง ก็เท่ากับมีแขนขา แต่ไร้ซึ่งพลัง”

หลักการ/แนวความคิด

- การบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถสร้างความได้เปรียบกับทุกมิติ ทั้งต่อตัวบุคลากรเอง และสร้างความเหนือชั้นให้กับองค์กรต่อการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงได้อีกด้วย ข้อมูลดิบที่สามารถนำมาประมวลผลก่อให้เกิดเป็นข้อเท็จจริง สามารถสร้างพลังและอำนาจต่อการบริหารเชิงกลยุทธ์ สร้างเป็นองค์ความรู้ที่เหนือชั้น สร้างเป็นข้อได้เปรียบที่ยากจะให้คู่แข่งตามทัน สร้างเป็นบทวิเคราะห์ที่สมเหตุสมผลเพื่อการคาดการณ์และมองเห็นซึ่งอนาคตต่อสิ่งที่ต้องการได้
- ข้อมูลเดียวกัน แต่การ กักเก็บและการประมวลผลที่ต่างกัน จะ ส่งผลให้ผู้ให้นำผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลไปใช้นั้น ก่อให้เกิดเป็นประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร ทำให้องค์กรบรรลุถึงสิ่งที่ได้กำหนดไว้
- หลักสูตร การบริการข้อมูลด้วยข้อเท็จจริง บุคลากรจะได้เรียนรู้ทั้งเทคนิคและทักษะในการนำมาซึ่งข้อมูลดิบต่างๆ ประกอบกับการนำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผล ซึ่งข้อมูลอาจจะถูกเข้ารหัสไว้หรือไม่ มีการเข้ารหัส พร้อมการประมวลวิเคราะห์เพื่อถอดรหัสทางธุรกิจต่างๆมาเป็นข้อมูลที่ทรงพลังต่อการแข่งขันในยุคที่ “ข้อเท็จจริง คือการสร้างพลังที่ยิ่งใหญ่”
“ใครไร้ข้อมูล ก็ไร้ซึ่งแขนขา และต่อให้มีข้อมูล แต่ขาดการประมวลผลที่ถูกต้อง ก็เท่ากับมีแขนขา แต่ไร้ซึ่งพลัง”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงหลักในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเรียนรู้การนำข้อเท็จจริงมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำข้อเท็จจริงที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับทุกสถานการณ์

เนื้อหาหลักสูตร

- ★ เรียนรู้ว่าอะไรคือข้อมูล
- ★ ข้อมูลดิบ กับ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผล
- ★ การได้มาซึ่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ
- ★ ความได้เปรียบจากข้อมูลที่เหมือนกัน
- ★ ความได้เปรียบจากข้อมูลที่ต่างกัน
- ★ ทักษะสำคัญที่บุคลากรต้องมี
- ★ ทักษะการสืบค้นหาข้อมูลที่ไม่เคยมีและคาดไม่ถึง
- ★ ขั้นตอนการบริหารข้อมูล
- ★ การบริหารข้อมูลด้วยข้อเท็จจริง
- ★ กระบวนการบริหารข้อมูลเชิงกลยุทธ์
- ★ กรณีศึกษาจากประสบการณ์ตรงของวิทยากร
- ★ Workshop แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ
 - ให้โจทย์การสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูล
 - กลุ่มอื่นๆที่เหลือ วิเคราะห์การบริการ
 - แต่ละกลุ่มให้คะแนนและแสดงข้อคิดเห็น
 - วิทยากรชี้จุดที่ควรปรับปรุง
 - วิทยากรให้ผลลัพธ์ที่ได้ของเวิร์กช็อปนี้
- ★ สรุปเนื้อหาแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์จากผู้เข้ารับการอบรม
- ★ ข้อคิดฝากให้กับผู้เข้ารับการอบรม เพื่อนำกลับไปฝึกปฏิบัติให้เกิดการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

วิธีการ (ทฤษฎี 30% ปฏิบัติ 70%)

- ✓ การบรรยาย – สาธิต – ประสบการณ์
- ✓ เน้นให้มีส่วนร่วมคิดวิเคราะห์ เพื่อดึงศักยภาพของผู้เข้ารับการอบรมออกมา
- ✓ ระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ – เกมส์สอดแทรก – การแสดงบทบาทสมมติ

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ พนักงาน

