



## Course outline

การสร้างจิตวิญญาณการทำงานร่วมกันเป็นทีมสำหรับหัวหน้างานและผู้จัดการ

“Team Spirit Training Workshop for Supervisor & Manager”

(หลักสูตร 1 หรือ 2 วัน)

โดย

อาจารย์ ดร.พัชรี แซ่มซ้อย

วิทยากรอิสระ

อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

### หลักการและเหตุผล

โดยทั่วไปในการบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จนั้น ส่วนมีองค์ประกอบและปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างมากมาย โดยเฉพาะปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคลในระดับผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ถือเป็นปัจจัยหลักในการช่วยขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย แต่ในหลาย ๆ องค์กรกับประสบปัญหาด้านการบริหารงาน เกิดความขัดแย้ง มีการใช้อารมณ์ที่รุนแรง บางองค์กรคณะผู้บริหาร หัวหน้างานอาจขาดความเข้าใจ หรือมองข้ามหลักการบางแง่บางมุม ทำให้ขาดความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่มาจากความไม่รู้ ความไม่เข้าใจ ความสับสนในเชิงจิตวิญญาณการทำงานร่วมกันเป็นทีม จนเกิดผลกระทบสร้างความเสียหายต่อองค์กรได้ในที่สุด

ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่รู้ ไม่เข้าใจ ความสับสนในเชิงจิตวิญญาณการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการบริหารงาน จึงจำเป็นต้องมีการส่งเสริมองค์ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องตลอดจนเสริมสร้างความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขเพื่อไปให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรสืบต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบและตระหนักถึงการสร้างองค์กรแห่งความสำเร็จด้วยวิธีการการสร้างจิตวิญญาณการทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างถูกต้องตรงตามมาตรฐานขององค์กร
2. เพื่อเป็นการส่งเสริมความสามัคคีและสร้างบรรยากาศตลอดจนสภาพแวดล้อมที่ดียิ่งขึ้นในการทำงานเป็นหมู่คณะ
3. เพื่อปรับเปลี่ยนและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานและการอยู่ร่วมกันในองค์กร, สังคมและชุมชนได้อย่างมีความสุข
4. เพื่อให้บุคลากรได้รับการพักผ่อนจากภาระหน้าที่ที่งานต่าง ๆ และเป็นการเตรียมรับงาน โครงการใหม่ ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

## หัวข้อการอบรม:

- การส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงานเป็นทีม
- แนวทางการวิเคราะห์และการสร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน
- รู้เขา รู้เรา พื้นฐานการพัฒนา
- 7 หัวใจหลักในการพัฒนาทีมให้เป็นเลิศ
- เทคนิคการส่งเสริมการสร้างจิตวิญญาณการทำงานเป็นทีม
- การสื่อสารและการทำงานเชิงรุกยุคใหม่

**ระยะเวลา:** หลักสูตร 1 ½ วัน

**วิธีการ** (ทฤษฎี 20% เชิงปฏิบัติการ 80%)

- การบรรยาย-สาธิต, ระดมสมอง, เกมประกอบหลักสูตร, กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และการแสดงบทบาทสมมติ

**คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม:** บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

**วิธีการประเมินผล :**

- จากแบบสอบถามและการสังเกต
- จากการสุ่มตัวอย่างทดสอบและทบทวนกลับ
- จากข้อมูลที่ได้รับและการติดตาม วิเคราะห์ประเมินผลจากนามธรรมสู่รูปธรรมจนเกิดประสิทธิผลสูงสุด

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ :**

- ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

## กำหนดการฝึกอบรมหลักสูตร

## “Team Spirit Training Workshop for Supervisor &amp; Manager”

(การสร้างจิตวิญญาณการทำงานร่วมกันเป็นทีมสำหรับหัวหน้างานและผู้จัดการ)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	กิจกรรม	ลักษณะ และวัตถุประสงค์ของกิจกรรม
9:00 – 9:30 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	หัวใจหลากสี เกมประกอบหลักสูตร	มอบหัวใจให้ท่านละ 3 สีๆละ 1 ดวง เขียนคำตอบตามวิทยากรแนะนำ เข้า แถววงกลม 2 วง แчер์หัวใจซึ่งกันละ กัน หมุนตามเข็มนาฬิกา (เพื่อปรับพื้นฐานกายและใจ ทำ ความรู้จักกันและแบ่งกลุ่มคละตาม ประสบการณ์)
9:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งเสริมทัศนคติเชิงบวก ในการทำงานเป็นทีม</li> </ul>	กิจกรรม 4 สถานี (4 stations)	แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม ระดมสมอง ตั้งชื่อ กลุ่มสัญลักษณ์และทำนำเสนอของ กลุ่ม ระดมความคิดจากคำถาม จากนั้น นำเสนอผลงาน (เพื่อส่งเสริมทัศนคติเชิงบวก ความคิด สร้างสรรค์และการทำงานร่วมกันเป็น ทีม ฝึกการเป็นผู้ให้-ผู้รับ ผู้บริหาร- ลูกน้อง, ผู้พูด-ผู้ฟังที่มีประสิทธิภาพ)/ (กิจกรรมนี้อาจปรับเปลี่ยนได้ตาม ความเหมาะสม)
10:30-10:45 น.	Coffee break		
10:45 – 12:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการวิเคราะห์และ การสร้างความสุขในการ ทำงานร่วมกัน</li> <li>รู้เขา รู้เรา พื้นฐานการพัฒนา</li> </ul>	เกมประกอบหลักสูตร (ละล้า, เลขห้าพาเพลิน)	เพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้าง ความสุขในการทำงานร่วมกัน
12:00 – 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน		
13:00 – 14:15 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>เทคนิคการส่งเสริมการสร้าง จิตวิญญาณการทำงานเป็น ทีม</li> </ul>	ทีมจิตรเอก “Be the Best” (ทำให้ดีที่สุด) เกมประกอบหลักสูตร (หน้ามือหลังมือ, เพราะเธอคือ ดวงดาว)	ออกแบบภาพและสร้างสรรค์ผลงาน ตามที่วิทยากรมอบหมายพร้อม นำเสนอ (เพื่อระดมความคิดและส่งเสริมความรู้ ความรักในองค์กร) Be the Best : เป็นการเล่าเรื่องและ คัดเลือกประสบการณ์ที่ดีที่สุดของทีม (เพื่อปลูกและสร้างจิตวิญญาณแห่ง

			ความรัก ความเมตตาความเห็นอกเห็นใจผ่านประสบการณ์แห่งการเวลากลับออกมาเป็นส่วนหนึ่งของTeam Spirit)
--	--	--	---

วันที่ 1 (ต่อ)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	กิจกรรม	ลักษณะ และวัตถุประสงค์ของกิจกรรม
14:15 – 14:30 น.	Coffee Break		
14:30 – 15:45 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 หัวใจหลักในการพัฒนาทีมให้เป็นเลิศ</li> <li>เทคนิคการส่งเสริมการสร้างจิตวิญญาณการทำงานเป็นทีม</li> </ul>	ระดมความคิด/สร้างบ้านแห่งรัก	ประกวดสร้างบ้าน จากอุปกรณ์ และ concept ที่ได้จากการระดมสมอง จากนั้นนำเสนอผลงาน (เพื่อผู้เข้าอบรมสามารถนำทักษะที่ได้ศึกษาในภาคบ่ายมาปรับประยุกต์ใช้ในการทำงานผ่านสื่อที่มอบหมายในชั้นเรียน)
15:45 – 16:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรุป ตอบข้อซักถาม</li> </ul>	ผู้อบรมส่งคำถามให้วิทยากรตอบ	คลายความสงสัย สร้างความเข้าใจ

วันที่สอง

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	กิจกรรม	ลักษณะ และวัตถุประสงค์ของกิจกรรม
9:00 – 10:15 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสารและการทำงานเชิงรุก ยุคใหม่</li> </ul>	Save Time, Save money เกมประกอบหลักสูตร (กล้าได้ กล้าเสีย)	วิทยากรมอบหมายงาน โดยการกำหนดเวลา ระยะทาง วิธีการ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำทักษะผู้นำเชิงรุกมาปรับประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด
10:15 – 10:30 น.	Coffee Break		
10:30 – 11:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>การแสดงบทบาทสมมติ</li> </ul>	แสดงบทบาทสมมติตามที่ได้รับมอบหมาย	แสดงบทบาทสมมติจากนั้น วิทยากรให้คำแนะนำ
11:30 – 12:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศผลบ้านแห่งรัก</li> <li>สรุป ตอบข้อซักถาม</li> <li>มอบหมายพันธสัญญาต่อกัน</li> <li>ปิดการอบรม</li> </ul>	มอบรางวัลทีมผู้ชนะเลิศ ช่วงแชร์ประสบการณ์ที่ได้รับจากหลักสูตร	สร้างความประทับใจ ความสามัคคี และความทรงจำที่แสนดี สนทนาแลกเปลี่ยนสิ่งที่ได้เรียนรู้ และความประทับใจตลอดจนแชร์ประสบการณ์พันธสัญญาที่จะนำความรู้จากหลักสูตร ไปปรับประยุกต์ใช้ในการทำงานสนทนาพูดคุย