



# Course outline หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องน้ำใจของทีม (Team Spirit Workshop)

(หลักสูตร 1 หรือ 2 วัน)

โดย

อาจารย์ ดร.พัชรี แซ่มซ้าย

วิทยากรอิสระ

อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

## หลักการและ แนวความคิด

เป็นที่ทราบกัน โดยทั่วไปว่ามนุษย์เรานั้นเป็นสิ่งที่แสนมหัศจรรย์ที่สุดในโลก และมีศักยภาพหาที่สิ้นสุดไม่ได้แต่การที่จะดึงศักยภาพอันยิ่งใหญ่ของมนุษย์มาใช้ได้นั้น จำเป็นต้องผ่านขบวนการเรียนรู้และฝึกฝนพัฒนามนุษย์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบเป็นขั้นตอน อย่างไรก็ตามเนื่องจากสติปัญญาและความสามารถตลอดจนการใช้ทักษะการทำงานที่แตกต่างกันออกไปของแต่ละบุคคล ทำให้มนุษย์เราจึงจำเป็นต้องอาศัยพึ่งพาซึ่งกันและกัน อันมีผลทำให้ต้องมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพราะการทำงานร่วมกันเป็นทีมมีส่วนช่วยในการดึงศักยภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มาร่วมสร้างสรรค์ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานนั่นเอง

หากองค์กรใดสามารถฝึกฝนพัฒนาและสามารถนำศักยภาพส่วนบุคคล โดยเฉพาะทางด้านเจตนาจากภายใน (Spirit หรือ น้ำใจ) ของมนุษย์หรือของบุคลากรในองค์กรออกมาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาทีมงานได้ ย่อมเป็นที่มั่นใจได้ว่าองค์กรหรือหน่วยงานนั้นย่อมก้าวไปสู่ความสำเร็จได้อย่างแน่นอน

## จุดประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถค้นหาศักยภาพของตนเองได้อย่างตรงไปตรงมา
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถมีหลักเกณฑ์และหลักการในการกำหนดเป้าหมายที่แท้จริงในการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวิเคราะห์ถึงคุณค่าแท้-คุณค่าเทียมในขณะที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของทีม
- เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและการมีส่วนร่วม การแสดงออกซึ่งน้ำใจของทีม
- เพื่อเป็นการเสริมสร้างชื่อเสียงให้หน่วยงานและองค์กรสืบต่อไป

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

### ◆ หลักสูตรแบบ 1 วัน

- เทคนิคการค้นหาศักยภาพของตนเอง
- เทคนิคการกำหนดเป้าหมาย
- เทคนิคการสร้างแรงบันดาลใจ
- การส่งเสริมและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- ศิลปะการสร้างความมีน้ำใจของทีม
- ศิลปะการสร้างความมีน้ำใจของทีม
- การสร้างความจงรักภักดีต่อทีม

### ◆ หลักสูตรแบบ 2 วัน

- เทคนิคการค้นหาศักยภาพของตนเอง
- เทคนิคการกำหนดเป้าหมาย
- เทคนิคการสร้างแรงบันดาลใจ
- การส่งเสริมและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- การสร้างความจงรักภักดีต่อทีม
- การสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ
- เทคนิคการฝึกฝนการกล้าแสดงออก
- ศิลปะแห่งการให้อภัย
- เทคนิคการบริหารน้ำใจของทีมคอตคอม

## ระยะเวลาในการฝึกอบรม

### ◎ หลักสูตร 1 วัน

เน้น การค้นหาและดึงศักยภาพของตนเอง ตลอดจนเน้นสร้างความสุข การมีน้ำใจให้กับทีมงาน

### ◎ หลักสูตร 2 วัน

เน้น ความรู้จากวันแรกต่อยอดเจาะลึก ฝึกฝนทักษะส่วนบุคคลเพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างเส้นใยแห่งความแข็งแกร่งของศักยภาพส่วนบุคคลอันจะมีผลต่อการทำงานเป็นทีม

## กำหนดการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Team Spirit Workshop (น้ำใจของทีม)”

ระยะเวลา 1 วัน

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม
9:00 - 10:30 น.	<p><b>Workshop 1 : การระดมสมอง, กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</b></p> <p>ส่วนที่ 1 เทคนิคการค้นหาศักยภาพของตนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ พื้นฐานเริ่มที่ตน คน สังคม</li> <li>▪ การสร้างเมล็ดพันธุ์แห่งศรัทธา</li> <li>▪ การปลูกต้นกล้าแห่งความพยายาม</li> </ul> <p>ส่วนที่ 2 เทคนิคการกำหนดเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เทคนิคเข้าอีกรินิด</li> <li>▪ เทคนิคต้นไม้ใหญ่</li> <li>▪ เทคนิคใส่กรอก</li> </ul>
10:30 – 10: 45 น.	พักเบรกดื่มชา/กาแฟและทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00 น.	<p><b>Workshop 2 : เกม - กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</b></p> <p>ส่วนที่ 3 : เทคนิคการสร้างแรงบันดาลใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ แรงบันดาลใจนั้นสำคัญอย่างไร?</li> <li>▪ เทคนิคการสร้างแรงบันดาลใจภายใน-ภายนอก</li> <li>▪ เทคนิคการรักษาโมเมนตัมของแรงบันดาลใจ</li> </ul> <p>ส่วนที่ 4 : การส่งเสริมและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ปัจจัยและองค์ประกอบแห่งความคิดสร้างสรรค์</li> <li>▪ อุปสรรคที่กีดกันความคิดสร้างสรรค์</li> </ul>
12:00 – 13: 00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 - 15:45 น.	<p><b>Workshop 3 : การระดมสมอง/การแสดงบทบาทสมมติ</b></p> <p>ส่วนที่ 5 ศิลปะการสร้างควมมีน้ำใจของทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หลักใจเขาใจเรา</li> <li>▪ หลักการผูกมิตรไมตรี</li> <li>▪ หลักการเป็นผู้ให้</li> <li>▪ หลักผลประโยชน์ส่วนตนเพื่อคนส่วนรวม</li> </ul> <p>ส่วนที่ 6 การสร้างความจงรักภักดีต่อทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ทำอย่างไรให้มีใจภักดีต่อทีม</li> <li>▪ เทคนิคการสร้างความชื่นชมตลอดไป</li> </ul>
15:45 – 16:00 น.	ทบทวน-ถามตอบและปิดการฝึกอบรม

## กำหนดการ

## การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Team Spirit Workshop (น้ำใจของทีม)”

ระยะเวลา 2 วัน (วันที่สอง)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม
9:00 - 10:30 น.	<p><b>Workshop 1 : การระดมสมอง, กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</b></p> <p>ส่วนที่ 7 การสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หัวใจสำคัญของความน่าเชื่อถือ</li> <li>▪ ทำอย่างไรจะไว้วางใจตนเอง</li> </ul> <p>ส่วนที่ 8 เทคนิคการฝึกฝนการกล้าแสดงออก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เทคนิคบทบาทสัมพันธ์</li> <li>▪ เทคนิคความเหมือนที่แตกต่าง ความแตกต่างที่เหมือนกัน</li> <li>▪ ขั้นตอนและวิธีการจัดการเงินอายุ</li> </ul>
10:30 – 10: 45 น.	พักเบรกดื่มชา/กาแฟและทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00 น.	<p><b>Workshop 2 : เกม - กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</b></p> <p>ส่วนที่ 9 ศิลปะแห่งการให้อภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การฝึกใจให้ยอมรับ</li> <li>▪ การฝึกบริหารอารมณ์</li> <li>▪ เทคนิค 101</li> </ul>
12:00 – 13: 00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 - 15:45 น.	<p><b>Workshop 3 : การระดมสมอง/การแสดงบทบาทสมมติ</b></p> <p>ส่วนที่ 10 เทคนิคการบริหารน้ำใจของทีมดอทคอม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การสร้างผลกระทบแบบออนไลน์</li> <li>▪ จะแอกเซสส์กันอย่างไรให้เข้าในหัวใจของทีม</li> <li>▪ จะแก้ไขอย่างไรเมื่อทีมติดเชื่อไวรัส</li> <li>▪ การอัปเดตและรักษาน้ำใจให้ทีม</li> </ul>
15:45 – 16:00 น.	ทบทวน-ถามตอบและปิดการฝึกอบรม

## แนวทางการฝึกอบรมและพัฒนา (ทฤษฎี 30% เชิงปฏิบัติการ 70%)

- การบรรยาย
- สาธิต
- ระดมสมอง
- เกมประกอบหลักสูตร
- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- การแสดงบทบาทสมมติ

### ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานทุกระดับขององค์กร

### วิธีการประเมินผล

- จากแบบสอบถามและการสังเกต
- จากการสุ่มตัวอย่างทดสอบและทบทวนกลับ
- จากข้อมูลที่ได้รับและการติดตาม วิเคราะห์ประเมินผลจากนามธรรมสู่รูปธรรมจนเกิดประสิทธิผลสูงสุด

