



หลักสูตร “การสื่อสารในองค์กรสู่ความสำเร็จ”

Effective Communication Training Course

หลักสูตร 1 วัน

โดย อาจารย์ เปี่ยมศักดิ์ อุไรพันธุ์

ความเป็นมาของหลักสูตร

ในปัจจุบันที่เศรษฐกิจที่ผันผวนและธุรกิจต่างต้องแข่งขันมากขึ้น ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญอย่างมากเพราะการสื่อสารเป็นกระบวนการพื้นฐานที่จำเป็นในสังคมรวมไปถึงในที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการสนทนาระหว่างบุคคลจนถึงการประชุมระหว่างแผนก การสื่อสารด้วยข้อมูลที่มีเนื้อหากระชับเข้าใจง่ายและตรงประเด็นสามารถสร้างความประทับใจต่อผู้รับสารได้ นอกจากนี้การสื่อสารที่ดีนั้นช่วยพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีแนวคิด, ค่านิยมและเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกันส่งผลให้องค์กรสามารถก้าวสู่ความสำเร็จที่ตั้งไว้ได้

หลักสูตรและแนวคิด

สถาบันเอ็นเทรนนิ่งนี้มั่นใจว่าหลักสูตรนี้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างบุคคลที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวกภายในที่ทำงานและช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถสื่อสารอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในทุกสถานการณ์ ผู้เข้าอบรมจะได้เข้าใจวิธีการสื่อสารของตนเองและผู้อื่นเพื่อปรับวิธีการสื่อสารให้เหมาะสม เพิ่มทักษะการฟังเชิงรุกซึ่งสามารถช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในที่ทำงาน พัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อติดต่อกับลูกค้าให้ประสบความสำเร็จ โดยรวมหลักสูตรนี้เป็นประโยชน์แก่ผู้เข้าอบรมที่จะนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้เพื่อสื่อสารได้ดีขึ้นทั้งในชีวิตส่วนตัวและชีวิตทำงาน

หลักสูตรนี้เหมาะสมกับ

- พนักงานทั่วไป

เนื้อหาหลักสูตร

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ความหมายและความสำคัญ
- 5 ขั้นตอนในกระบวนการสื่อสาร
- เข้าใจและก้าวข้ามอุปสรรคของการสื่อสาร
- ทิศทางการสื่อสารภายในองค์กร
- ภาษากายในที่ทำงาน
- ทักษะการฟังเชิงรุก
- มารยาทในการสื่อสารเพื่อติดต่อทางธุรกิจ

เมื่อเข้าเรียนหลักสูตรนี้คุณจะสามารถ

- อธิบายความหมายและความสำคัญของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- วิเคราะห์และแยกแยะบุคลิกภาพและแนวทางการสื่อสารของแต่ละบุคคลได้
- รู้จักและสามารถจัดการอุปสรรคของการสื่อสารได้
- เรียนรู้การถามด้วยคำถามเชิงบวกและการฟังเชิงรุก
- รู้จักการใช้และอ่านภาษากาย
- เรียนรู้เทคนิคการสื่อสารเพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีภายในและภายนอกองค์กร

สื่อและวิธีการเรียนรู้

- ผู้เข้าอบรมจะเรียนรู้ผ่านการบรรยายและแบบฝึกหัดตลอดการอบรม
- ในหัวข้อเรื่อง “ภาษากาย” ผู้เข้าอบรมจะได้ปฏิบัติจริงโดยมีแบบจำลองเพื่อประเมิน
- ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการฟังผ่านบทบาทสมมติ, เกมส์ และคำถามระหว่างอบรม
- ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจการสื่อสารเชิงบวกผ่านการบรรยาย, กรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม