



Course outline หลักสูตร

กลยุทธ์ความสำเร็จในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

(Keys for success in Cross cultural communication)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์เปี่ยมศักดิ์ อุไรพันธุ์

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบโดยพื้นฐานที่ว่าทักษะการสื่อสารเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับบุคลากรในทุกองค์กรเพื่อให้สามารถส่งและรับข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำและเข้าใจตรงกันทุกภาคส่วน ยิ่งในปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์และในอนาคตอันใกล้ประเทศไทยจะเข้าร่วมประชาคมอาเซียน(AEC) ส่งผลให้ธุรกิจจำเป็นต้องติดต่อและร่วมมือกับบริษัทต่างชาติหรือแม้แต่ภายในองค์กรเองก็อาจจะต้องมีพนักงานหลากหลายเชื้อชาติทำงานร่วมกัน การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม (Cross cultural communication) จึงเกิดขึ้น ซึ่งการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมโดยเฉพาะทางธุรกิจมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเข้าใจวัฒนธรรมของผู้ที่เราติดต่อด้วยเพื่อให้การสื่อสารที่เข้าใจตรงกัน, ลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

เพราะการสื่อสารไม่ได้มีแค่เพียง 'การพูด' เท่านั้น สิ่งที่ไม่ได้ยินอาจ 'สำคัญกว่า' หากเราเข้าใจความต่าง

หลายครั้งที่คนเราสื่อสารแล้วเข้าใจผิดกันแม้กับคนชาติเดียวกัน แล้วถ้ายังเป็นคนต่างชาติ ต่างทั้งภาษาและวัฒนธรรมกัน โอกาสเกิดความเข้าใจยิ่งทวีคูณ การเรียนรู้วิธีการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมจะช่วยทำให้เข้าใจความต่างทางวัฒนธรรมและพัฒนาทักษะการสื่อสารซึ่งจะเกิดประโยชน์กับองค์กรที่ต้องทำธุรกิจกับต่างประเทศ

วัตถุประสงค์หลักสูตร

เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจถึงความสำคัญของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เพื่อให้ผู้อบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล, ตระหนักและเข้าใจความต่างของวัฒนธรรมและค่านิยม, เรียนรู้ความหมายของภาษากายสากล, ประยุกต์ความรู้ที่ได้รับมาใช้พัฒนาความสัมพันธ์ภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

รายละเอียดเนื้อหาและวิธีการสอน

เวลา	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน
9:00	-ประโยชน์ขององค์กรที่มีพนักงานหลายเชื้อชาติและความสำคัญของการตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรม	-ทำแบบทดสอบเพื่อประเมินความรู้ด้านวัฒนธรรม -อภิปรายถึงประโยชน์ขององค์กรที่มีความหลากหลายด้านเชื้อชาติ, วัฒนธรรมและภาษา	-แบบทดสอบ -PPT -Handout
10:00	-การสื่อสาร: ความหมาย, ประเภทและความสำคัญ	-ประเมินวิธีการสื่อสารของตนเองผ่านแบบทดสอบ -บรรยายเกี่ยวกับวิธีการสื่อสาร -อภิปรายความแตกต่างกันในการสื่อสาร	-แบบทดสอบ - PPT
11:00	-สิ่งประกอบของความต่างในวัฒนธรรม <ul style="list-style-type: none"> ● Relationships ● High context – Low Context ● The idea of time ● Hierarchy, status and authority 	-บรรยายเกี่ยวกับองค์ประกอบของการข้ามวัฒนธรรมในการสื่อสาร -แชร์และเล่าเรื่องผ่านประสบการณ์จริงเกี่ยวกับความต่างด้านวัฒนธรรมในหลายๆประเทศ	-PPT -Role play -Story telling
พักกลางวัน			
13:00	-เรียนรู้ความหลากหลายภาษาอังกฤษ เช่น คำแสดง คำ idiom และคำที่ใช้เฉพาะกลุ่ม -การฟังเพื่อสร้างความประทับใจ	-ภาษาอังกฤษรอบโลก เหมือนหรือต่างกัน? แนะนำภาษาอังกฤษในมุมใหม่ -แนะนำเทคนิคและฝึกการฟังขั้นพื้นฐาน	-PPT -Role play
14:00	-ภาษาสากล ภาษากาย -เข้าใจบริบทของภาษาผ่านภาษากายที่ต่างวัฒนธรรม	-ฝึกปฏิบัติทั้งภาษากายแบบเปิดและปิด -แนะนำเทคนิคการฟังภาษาขั้นสูง	-PPT -Workshop
15:00	-วิธีการเขียนอีเมลเพื่อสื่อสาร -ภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับการเขียน	-ฝึกเขียนอีเมลภาษาอังกฤษ -ทำแบบฝึกหัดเกี่ยวกับศัพท์ในการเขียนอีเมล	-Work sheet -PPT