



Course outline

พลิกโฉม...คน&องค์กร ก้าวสู่ยุค Digital HR

(สัมมนาเชิงปฏิบัติการ)

(Transform people & organization to Digital Era.)

(1 วัน)

โดย

นายพงศา บุญชัยวัฒนโชติ

วิทยากร อาจารย์ และที่ปรึกษาด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

หลักการ/แนวความคิด

➤ ในท่ามกลางกระแสความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ที่จะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งต่อองค์กรและแรงงานในยุคดิจิทัล ในขณะที่เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไปอย่างรวดเร็วและเข้าถึงได้ง่ายดายไม่เพียงแต่เป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตประจำวันของคนยุคใหม่ แต่ยังหมายถึงการทำงานด้วยทำให้คนรุ่นใหม่มีความคาดหวังต่อการใช้เทคโนโลยีในองค์กรที่ตนจะเข้าไปทำงานด้วย องค์กรจึงต้องหาวิธีการปรับตัวและปรับงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังไลฟ์สไตล์และเงื่อนไขที่เปลี่ยนไปของคนรุ่นใหม่ เพื่อให้สามารถดึงดูดและรักษาคนรุ่นใหม่ที่จะเป็นกำลังสำคัญขององค์กร ในขณะที่องค์กรเองจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีคิด และสร้างมิติใหม่ในการบริหารและพัฒนาบุคลากร ให้ก้าวทันและสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการแข่งขันบนยุคดิจิทัลด้วยเช่นกัน ซึ่งที่จะต้องเชื่อมโยงทรัพยากรบุคคล ความรอบรู้ นวัตกรรมทางความคิด และเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นหนึ่งเดียวกับการขับเคลื่อนธุรกิจและการทำงาน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการในการบริหารคนในยุคดิจิทัล
- ★ เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจความเปลี่ยนแปลงของแรงงานในยุค Digital ที่มีผลต่อการบริหารจัดการคน องค์กรอย่างไร
- ★ เพื่อนำความรู้และเทคนิคไปพัฒนาองค์กรและคนในองค์กรของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้บริบทใหม่

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- Digital HR คืออะไร และมีหน้าตาอย่างไร ?
- ทำไมต้อง Digital HR ? ความสำคัญ ประโยชน์และการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการคน และองค์กร
- วิวัฒนาการของการบริหารคนและองค์กร ตั้งแต่ยุค HR 1.0 ถึง HR 3.0 และ การก้าวสู่ HR 4.0
- ลักษณะแรงงานยุคดิจิทัลของไทยกับความต้องการ ไลฟ์สไตล์และความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นเช่น
 - การรับรู้อخبار
 - เงื่อนไขการทำงานที่เปลี่ยนไป
 - การตัดสินใจเลือกนายจ้าง
 - ฯลฯ
- ยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรสู่การเป็น Digital Organization
 - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในองค์กร
 - ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
 - สร้างสังคมคุณภาพและความร่วมมือภายในองค์กร
 - พัฒนาพนักงานให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
 - สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- กรณีศึกษาขององค์กรที่ใช้ Digital Organization สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สินค้าและบริการ
- การพัฒนาสู่การเป็น Digital HR
 - จุดเริ่มต้นของ Digital HR
 - การปรับตัวเพื่อรองรับ Digital HR
 - การพัฒนาระบบ Digital HRIS เป็นเครื่องมือช่วยสร้าง Digital Organization และ Digital HR
 - กรณีศึกษาการพัฒนาระบบ Digital HRIS
- ผลักโฉมหน้า HR Practices หรือ HR Products เพื่อดึงดูดและรักษาแรงงานยุค Digital HR
 - โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม
 - Digital HR กับการสรรหาพนักงานที่เก่งและดี ที่ซ่อนอยู่ในโลกดิจิทัลได้อย่างไร
 - Digital HR กับการพัฒนาทักษะพนักงานให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการได้อย่างไร
 - Digital HR กับการรักษาและสร้างความร่วมมือภายในองค์กรได้อย่างไร
 - Digital HR กับการสร้างความผูกพันของพนักงานภายในองค์กรได้อย่างไร
- เทคนิคการพัฒนาทีม พัฒนาบุคลากร และองค์กรในการก้าวสู่ยุค Digital HR
- ปัญหาและอุปสรรคในการไปสู่ Digital HR และการกำหนดแผนการปฏิบัติ (Tactical Plan)

Work Shop / กรณีศึกษา

- การเตรียมตัวสู่การเป็น Digital Organization และ Digital HR การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมธุรกิจ และการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร
- ฝึกปฏิบัติการออกแบบและพัฒนางานHR เพื่อดึงดูดและรักษาแรงงานยุคดิจิทัล

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- Case Study และ Workshop

