



# Course outline

จัดทำแผนกลยุทธ์ HR อย่างไรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

(สัมมนาเชิงปฏิบัติการ)

(How to ...Effective HR Strategy)

(1 วัน)

โดย

นายพงศา บุญชัยวัฒน์โชติ

วิทยากร อาจารย์ และที่ปรึกษาด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

## หลักการ/แนวความคิด

➤ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน HR เป็นบททดสอบอย่างหนึ่งที่จะทำให้ทราบว่า นักบริหาร HR ท่านนั้นสามารถปฏิบัติหน้าที่ในระดับ HR Strategic ในฐานะ Business Partnership ได้หรือไม่? โดยส่วนใหญ่แล้ว HR มักจะจัดทำแผน HR ในระดับ Functional ซึ่งตอบสนองงานภายในหน่วยงาน HR เท่านั้น แต่แผนกลยุทธ์ HR ที่มีประสิทธิภาพที่แท้จริงจะต้อง “แปลงกลยุทธ์องค์กร สู่แผนกลยุทธ์และปฏิบัติการ HR” ได้ เพื่อให้แผนปฏิบัติการ HR หรือ Action Plan สามารถเชื่อมโยงและสนับสนุนแผนกลยุทธ์ขององค์กร สอดคล้องทั้งเชิงมิติกลยุทธ์และมิติกาลเวลา เพื่อให้ทุกหน่วยงาน พร้อมขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ปัญหามักเกิดจากหลายคนรู้จัก Action plan แต่เข้าใจไม่เท่ากัน ไม่ทราบว่าเราทำกันอย่างไร จะตรวจสอบอย่างไรว่าเราทำถูกต้องหรือไม่ และยังมีปัญหาอุปสรรคอีกหลายอย่างที่ทำให้การวางแผนขาดประสิทธิภาพและไม่เกิดประสิทธิผล ในทางปฏิบัติที่แท้จริงด้วยหลักสูตร How to...Effective HR Strategy จะเปิดแนวคิด ความรู้ และเทคนิคในการจัดทำแผนกลยุทธ์ HR ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงหลักการ และกระบวนการจัดทำแผนธุรกิจขององค์กร
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบแนวคิดหลักการจัดทำแผนกลยุทธ์ HR ในเชิงยุทธศาสตร์ ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจขององค์กร
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน(Action Plan) และเทคนิคการคำนวณงบประมาณ(Budget) ตลอดจนการออกแบบตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบ
- ★ เพื่อให้ผู้อบรมได้ฝึกทักษะผ่านกรณีศึกษาและตัวอย่างการจัดทำแผนกลยุทธ์และงบประมาณ HR

ประจำปี

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- หลักการและกระบวนการจัดทำแผนธุรกิจขององค์กร
- แนวคิดหลักการและกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ HR
- การเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ขององค์กรสู่ฝ่ายงาน HR เพื่อกำหนดกลยุทธ์ระดับฝ่าย ในสถานะการณ์ต่าง ๆ
  - กรณีองค์กรมีกลยุทธ์ขยายตัว (GrowthStrategy)
  - กรณีองค์กรมีกลยุทธ์คงตัว (Stability Strategy)
  - กรณีองค์กรมีกลยุทธ์หดตัว (Retrenchment Strategy)
- แผนทีกลยุทธ์ เครื่องมือการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรกลยุทธ์ธุรกิจ และกลยุทธ์ HR ให้สอดคล้องกัน
- การกำหนด Scorecard และการวัดผลสำเร็จของกลยุทธ์ระดับองศา และหน่วยงาน HR
- องค์ประกอบและข้อมูลที่ต้องใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ HR
  - การวิเคราะห์สถานะการณ์ก่อนจัดทำ HR Strategy
  - การวิเคราะห์ HR SWOT Analysis
  - การวิเคราะห์ข้อมูล HR ทั้งภายนอกและภายใน
- การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ HR แผนงาน(Action Plan) งบประมาณ และการออกแบบตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบ
  - แผนกลยุทธ์ HR จากกรณีศึกษาของบริษัทต่าง ๆ
  - เทคนิคที่จะทำให้ Line Manager ให้ความสำคัญและมองว่า HR Planning เป็นแผนงานของตนเอง
  - เทคนิคการจัดทำ HR Action Plan ตลอดจนการออกแบบตัวชี้วัด
- การจัดทำงบประมาณ HR
- แนวคิดและหลักการจัดทำงบประมาณ HR
- การแปลงงบประมาณอัตรากำลังคน เป็นงบประมาณค่าใช้จ่ายด้าน HR
- เทคนิคการคำนวณงบประมาณค่าใช้จ่าย HR ในหมวดต่าง ๆ

## Work Shop / กรณีศึกษา

- ฝึกปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ HR
- ฝึกปฏิบัติการจัดทำแผนที่กลยุทธ์องค์กร กลยุทธ์ธุรกิจ และกลยุทธ์ HR ให้สอดคล้องกัน

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (ParticipativeTechniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- CaseStudy และ Workshop