



# Course outline

หลักสูตร: การออกแบบระบบงานและพัฒนาโปรแกรมบริหารงานบุคคล  
อย่างมีประสิทธิภาพ

(How to effectively implement HRIS)

(1วัน)

โดย

อ. พงศา บุญชัยวัฒน์โชติ

อดีตกรรมการบริหารและผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล องค์กรชั้นนำหลายแห่ง  
ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรบุคคลกว่า 25 ปี  
เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาองค์กรทั่วไป

ผลงานเขียน “ HRMBA จุดประกายความคิด เสริมอาวุธการบริหารบุคคล”

“SMART JD คำบรรยายลักษณะงานที่กระชับ ฉลาด คล่องแคล่ว ใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย”

## หลักการ/แนวความคิด

ในโลกของยุคการแข่งขันด้วยเทคโนโลยีและข่าวสาร ปัจจัยด้าน ระบบงานสารสนเทศ (Information Technology) ถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จขององค์กรปัจจัยหนึ่ง ขณะเดียวกันระบบงาน HRIS ก็ถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารงานบุคคลขององค์กรด้วยเช่นกัน แต่ปัญหาคือ ท่านทราบหรือไม่ว่าท่านใช้ความสามารถของ HRIS ได้คุ้มค่ากับเวลาและจำนวนเงินมหาศาลที่ท่านได้ลงทุนไปกับระบบ HRIS หรือเปล่า ....และระบบงานของท่านมีประสิทธิภาพจริงหรือ...และจะวัดผลความคุ้มค่าได้อย่างไร ?

ไม่ว่าจะเป็นระบบงานสำเร็จรูปที่มีอยู่ทั่วไป หรือ จะจ้างเจ้าของระบบมาพัฒนา ทั้งที่มีอยู่ภายในประเทศหรือภายนอก ส่วนแต่เป็นระบบที่ออกแบบมาจากกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน เป็นกระบวนการที่ใช้กันทั่วไป แต่องค์กรย่อมมีบริบทของตนเอง ดังนั้นการออกแบบและพัฒนา ระบบงาน HRIS ก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทนั้น แต่จะต้องคุ้มค่าทั้งเวลา เงินลงทุน และมีประสิทธิผล นั่นคือสิ่งที่ท้าทาย

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ 1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้หลักเกณฑ์ วิธีการประเมินเลือกโปรแกรม ที่จะนำมาพัฒนาใช้ในองค์กร
- ★ 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถออกแบบระบบงานและโปรแกรม HRIS ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- ★ 3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถบริหารโครงการและวัดประสิทธิผลของการพัฒนาระบบ HRIS ได้

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- โปรแกรมสำเร็จรูป กับการพัฒนาโปรแกรม มีความแตกต่างและมีข้อดี-ข้อด้อย อย่างไร
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ HRIS
- การเริ่ม HRIS ควรจะเริ่มที่ใด การตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ที่ดีที่สุด ระบบควรมีอะไร ใครที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ
- หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกโปรแกรมมาใช้ในองค์กร
  - การประเมินระบบงาน (Application)
  - การประเมิน ผู้พัฒนาระบบงาน (Vendor)
- หลักเกณฑ์และขั้นตอนการพัฒนาระบบงาน HRIS
  - คุณลักษณะที่ดีของระบบ HRIS
  - องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล
  - การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ
  - ขั้นตอนการจัดเตรียมโครงการ (Preparation)
  - ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลระบบงานปัจจุบัน /วิเคราะห์ห้ออกแบบความต้องการ (Blueprint)
  - ขั้นตอนการพัฒนาระบบงาน (Development)
  - ขั้นตอนการเตรียมระบบ /พัฒนาโปรแกรมส่วนเพิ่ม และการทดสอบ (Realization)
  - ขั้นตอนการเตรียมขึ้นระบบ (Prepare to Go-Live)
  - ขั้นตอนการขึ้นระบบ (Go-Live & Support)
- กรณีกำหนดวัตถุประสงค์ให้หน่วยงาน HRIS เป็นหน่วยงาน Profit Center
- ถาม-ตอบ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา

## ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา

Workshop : ฝึกปฏิบัติการ วิเคราะห์ Business Flow เพื่อหาความต้องการออกแบบระบบงาน

กรณีศึกษา : ตัวอย่างการพัฒนาระบบ HRIS

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- กรณีศึกษา (Case Study) และ Workshop