



## Course outline

หลักสูตร : การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในยุค Digital Economy

(Thailand HR 4.0)

(1 วัน)

โดย

อ. พงศา บุญชัยวัฒน์โชติ

อดีตกรรมการบริหารและผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล องค์กรชั้นนำหลายแห่ง

ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรบุคคลกว่า 25 ปี

เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาองค์กรทั่วไป

ผลงานเขียน “ HRMBA จุดประกายความคิด เสริมอาวุธการบริหารบุคคล”

“SMART JD คำบรรยายลักษณะงานที่กระชับ ฉลาด คล่องแคล่ว ใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย”

### หลักการ/แนวความคิด

การที่รัฐบาลกำหนดนโยบาย Digital Economy หรือที่เรียกกันว่า เศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนประเทศไทยไปอีกก้าวหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะ จะเป็นการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการบริหารจัดการในทุกระดับ อันเกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลผลิตภายใต้บริบทโลกาภิวัตน์ (Globalization) ซึ่งครอบคลุมทั้ง Knowledge Economy หรือ “เศรษฐกิจบนพื้นฐานของความรู้” และ Creative Economy หรือ “เศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์” โดยวางเป้าหมายไว้ที่การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการผ่านทางนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะมีผลกระทบไปถึงกระบวนการผลิต หรือแนวความคิดใหม่ของการบริหารจัดการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างคุณค่าเพิ่ม (Value Creation)

องค์กรจะต้องมีการเตรียมความพร้อม ในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้ก้าวทันและสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงสู่ยุค Digital HR ที่จะต้องเชื่อมโยงทรัพยากรบุคคล ความรอบรู้ นวัตกรรมทางความคิด และเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นหนึ่งเดียวกับการขับเคลื่อนธุรกิจและการทำงาน

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย แนวคิดและหลักการของนโยบาย Digital Economy ของประเทศไทย
- เพื่อจะได้ทราบนโยบาย Digital Economy มีผลกระทบในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างไร
- เพื่อจะได้ทราบบทบาทและหน้าตาของการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้บริบทใหม่ เพื่อก้าวสู่ยุค Thailand HR 4.0 ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- เพื่อทราบ เทคนิคการพัฒนาทีมและองค์กรในการก้าวสู่ยุค Digital Economy

## หัวข้อสัมมนา

- ความเป็นมาก่อนจะมาเป็นยุค Digital Economy ของไทย
  - Knowledge Economy --->Creative Economy--->Digital Economy
- Digital Economy คืออะไร
- นโยบาย ความพร้อมและยุทธศาสตร์ Digital Economy ของประเทศไทย
- หลักการ และแนวคิดของ Digital Economy
  - การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัล
  - การสร้าง Digital Mindset ให้กับสังคม
  - การพัฒนาบุคลากร และงานวิจัยด้านไอซีที
  - การปฏิรูปกฎหมายด้านดิจิทัล
- ความสำคัญ และประโยชน์ในการบริหารจัดการองค์กรในยุค Digital Economy หรือ Thailand HR 4.0
- แนวโน้มการบริหารทรัพยากรมนุษย์และผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงยุค Digital Economy
- โฉมหน้า HR Practices หรือ HR Products ที่ดีในยุค Digital Economy หรือ Thailand 4.0
  - โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม
  - การบริหารจัดการ การสรรหาคัดเลือก พัฒนาและการรักษาความผูกพันของพนักงาน
  - การจ่ายค่าตอบแทน การสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาเครือข่ายทางสังคมภายใน
  - ฯลฯ
- เทคนิคการพัฒนาทีม พัฒนาบุคลากร และองค์กรในการก้าวสู่ยุค Digital Economy
  - องค์กรต้องปรับตัวไปเป็น Digital Organization
  - ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และส่งผลต่อรูปแบบการทำงานขององค์กร
  - องค์กรแห่งการเรียนรู้สู่การสร้างนวัตกรรมใหม่
  - การพัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อรองรับการเป็น Digital Organization
- ปัญหาและอุปสรรคในการไปสู่ Thailand HR 4.0และการกำหนดแผนการปฏิบัติ (Tactical Plan)
- **Q & A**

## วิธีการอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- Case Study

## ระยะเวลาฝึกอบรม 1 วัน

