



Course outline

หลักสูตร: การประเมินค่างาน... รู้ลึก... รู้จริง (ภาคปฏิบัติ)

(Jobs Evaluation Professional)

(1วัน)

โดย

อ. พงศา บุญชัยวัฒน์โชติ

อดีตกรรมการบริหารและผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล องค์กรชั้นนำหลายแห่ง

ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรบุคคลกว่า 25 ปี

เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาองค์กรทั่วไป

ผลงานเขียน “HRMBA จุดประกายความคิด เสริมอาวุธการบริหารบุคคล”

“SMART JD คำบรรยายลักษณะงานที่กระชับ ฉลาด คล่องแคล่ว ใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย”

หลักการ/แนวความคิด

จากผลสำรวจปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลในรอบหลายปีที่ผ่านมา ปัญหาเรื่องค่าตอบแทนและความก้าวหน้าของพนักงานในองค์กร ถือเป็นกลุ่มปัญหาในอันดับต้น ๆ ที่เกิดขึ้นซ้ำซากทุกปี คงปฏิเสธไม่ได้ว่าสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่ลูกจ้างอยากได้จากการทำงานก็คือ เรื่องของค่าตอบแทน ที่ยุติธรรม ซึ่งหนึ่งในเครื่องมือสำคัญในการแก้ไขปัญหา HR ยุคใหม่ ก็คือ การประเมินค่างาน ซึ่งเป็นศาสตร์ด้านวิชาการ ที่ให้เหล่า HR ได้ศึกษา เรียนรู้และนำไปปฏิบัติ แต่ปัญหาของภาควิชาการคือ ไม่สามารถนำ HR นักปฏิบัติมานั่งเรียบเรียงความรู้หรือประสบการณ์ได้ทั้งหมด บทเรียนเรื่องการประเมินค่างานจึงขาดสิ่งที่เรียกว่าประสบการณ์จริง จึงทำให้รู้ลึกว่าเป็นเรื่องยาก เพราะนักวิชาการต้องการประสบการณ์ แต่นักปฏิบัติต้องการวิชาการ หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาโดยผสมผสานจากหลักวิชาการและประสบการณ์จริงของวิทยากร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ ให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ และความเข้าใจในหลักการ กระบวนการและขั้นตอนในการประเมินค่างาน
- ★ สามารถออกแบบและกำหนดปัจจัยในการประเมินค่างานที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กรได้
- ★ สามารถนำผลการประเมินค่างานและจัดระดับงานมากำหนดค่าตอบแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ความหมายและแนวคิดในการประเมินค่างาน กับการบริหารค่าตอบแทน
- หลักเกณฑ์ กระบวนการและขั้นตอน ในการประเมินค่างาน
 - การจัดทำ Job Description (JD) และ Job Specification (JS)
 - การวิเคราะห์งานและการจัดแบ่งกลุ่มงาน เพื่อการประเมินค่างาน
- หลักเกณฑ์พื้นฐานในการประเมินค่างานและวิวัฒนาการของระบบประเมินค่างานในรูปแบบต่างๆ
 - Quantitative Method
 - Qualitative Method
- การเลือกและออกแบบระบบการประเมินค่างานใช้เองในองค์กร
 - การกำหนดปัจจัย (Factor) และคะแนน (Score) ในการประเมินค่างาน
 - วิธีการกำหนดตารางแปลงค่างานให้เป็นระดับงาน
- เทคนิคการนำผลการประเมินค่างานไปใช้ในการบริหารค่าจ้างและสายความก้าวหน้าของพนักงาน
 - การจัดระดับงาน ระดับตำแหน่งหน้าที่ ตามผลการประเมินค่างาน
 - การกำหนดโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนให้สอดคล้องกับระดับงาน
 - การสร้างสายความก้าวหน้า Career path ในการทำงาน
 - ประเด็นปัญหาในการประเมินค่างานพร้อมแนวทางแก้ไข

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา

Workshop : การฝึกปฏิบัติการประเมินค่างานและจัดระดับงาน

Case Study: การใช้เครื่องมือการประเมินค่างานชั้นนำในตลาด ตั้งแต่การออกแบบขึ้นเองจนถึงเครื่องมือชั้นนำ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- กรณีศึกษา (Case Study) และ Workshop