



# Course outline

เทคนิคการวิเคราะห์อัตรากำลังคนอย่างมีประสิทธิภาพ

(สัมมนาเชิงปฏิบัติการ)

(Analysis Manpower and planning efficiently)

(1 วัน)

โดย

อาจารย์พงศา บุญชัยวัฒนโชติ

วิทยากร อาจารย์ และที่ปรึกษาด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

## หลักการ/แนวความคิด

จากผลสำรวจปัญหาด้าน HRM พบว่าปัญหาสูงสุด 2 อันดับแรกก็คือ การสรรหาพนักงานมีแนวโน้มหายากขึ้น และการขาดการวางแผนอัตรากำลัง ซึ่งผลการสำรวจยังบอกอีกว่าทั้ง 2 ปัญหานี้ มีความรุนแรงเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า นั่นหมายความว่า ในสถานะการณ์ปัจจุบัน ประเทศไทยกำลังอยู่ในยุคของการขาดแคลนแรงงาน และจะมีแนวโน้มเป็นปัญหาที่รุนแรงมากขึ้นในอนาคต หากพิจารณาจากข้อมูลประชากรศาสตร์ของประเทศไทย ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกองค์กรจะต้องมีการทบทวนและวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อการวางแผนอัตรากำลังที่เหมาะสม และรองรับกับสถานะการณ์ดังกล่าว

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการวางแผนกำลังคน และเทคนิคในการวิเคราะห์อัตรากำลังอย่างมีระบบ
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการวิเคราะห์อัตรากำลังในรูปแบบต่าง ๆ และสามารถนำไปปรับใช้ในองค์กรได้

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ความหมายและความสำคัญของการวางแผนกำลังคน
- ความเชื่อมโยงแผนกำลังคน กับ แผนกลยุทธ์ขององค์กร
- การวิเคราะห์และทบทวนภาระกิจขององค์กร เพื่อกระจายภาระกิจสู่หน่วยงานต่าง ๆ

- ขั้นตอนและวิธีการวางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร
- กระบวนการ Strategic Management เพื่อการวิเคราะห์อัตรากำลังคนระดับองค์กร
  - เทคนิคเชิงปริมาณ
  - เทคนิคเชิงคุณภาพ
  - Benchmarking
- การวิเคราะห์งานเพื่อกำหนดตัวชี้วัดงานและคุณสมบัติ (Specification) ที่เหมาะสม
- เทคนิคการวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคนทั้งด้าน Demand และ Supply
  - การใช้ดุลพินิจในการวิเคราะห์ (Judgmental Methods)
  - การใช้หลักทางคณิตศาสตร์ (Mathematical Methods)
  - การใช้หลักทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Methods)
- เกณฑ์การวิเคราะห์อัตรากำลังคนภายในหน่วยงาน
- การบริหารแผนกำลังคนใน 3 สถานะการณ์ (คนเกิน คนขาด และพอดี)
- การวิเคราะห์และบริหารอัตรากำลังคนในงานที่มีลักษณะเฉพาะ
  - กรณีสายงานขาย
    - เทคนิควิธีใช้งบประมาณฝ่ายขายเป็นฐาน
    - เทคนิควิธีคำนวณปริมาณงานเป็นฐาน
    - เทคนิควิธีใช้กำไรส่วนเพิ่มเป็นฐาน
  - กรณีสายการผลิต เพื่อให้มีอัตรากำลังที่เหมาะสมตามแผนการผลิต
    - ความสัมพันธ์ระหว่างแผนการผลิตกับอัตรากำลังคน
    - โครงสร้างต้นทุนการผลิต
    - Level Production with overtime and subcontract
    - Chase Plan
    - Level Production with back order as need
    - การวิเคราะห์อัตรากำลังคนที่เหมาะสมสอดคล้องกับแผนผลิต
    - การหาจุดเพิ่ม (ลด) อัตรากำลังคน และต้นทุนแรงงานที่เหมาะสม
- การควบคุมอัตรากำลัง
- การจัดการกับอัตรากำลังคนที่ด้อยคุณภาพ
- แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวเกี่ยวกับกำลังคนในปัจจุบันและอนาคต

## Work Shop / กรณีศึกษา

- การวิเคราะห์งาน โดยใช้ข้อมูลงานของบริษัทลูกค้า
- การวิเคราะห์ภาระงานตามแผนกลยุทธ์องค์กรของบริษัทลูกค้า
- การวิเคราะห์อัตรากำลังคนของแต่ละหน่วยงานตามข้อมูลจริง

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- Case Study และ Workshop

