



Course outline

หลักสูตร: เทคนิคการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังคน

อย่างมีประสิทธิภาพ

(Manpower Analysis and Planning)

(1 วัน)

โดย

อ. พงศา บุญชัยวัฒนโชติ

อดีตกรรมการบริหารและผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล องค์กรชั้นนำหลายแห่ง

ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรบุคคลกว่า 25 ปี

เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาองค์กรทั่วไป

ผลงานเขียน “ HRMBA จุดประกายความคิด เสริมอาวุธการบริหารบุคคล”

“SMART JD คำบรรยายลักษณะงานที่กระชับ ฉลาด คล่องแคล่ว ใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย”

หลักการ/แนวความคิด

จากผลสำรวจปัญหาด้าน HRM ล่าสุด พบว่าปัญหาสูงสุด 2 อันดับแรกก็คือ การสรรหาพนักงานมีแนวโน้มหายากขึ้น และการขาดการวางแผนอัตรากำลัง ซึ่งผลการสำรวจยังบอกอีกว่าทั้ง 2 ปัญหานี้ มีความรุนแรงเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า นั่นหมายความว่า ในสถานการณ์ปัจจุบัน ประเทศไทยกำลังอยู่ในยุคของการขาดแคลนแรงงาน และจะมีแนวโน้มเป็นปัญหาที่รุนแรงมากขึ้นในอนาคต หากพิจารณาจากข้อมูลประชากรศาสตร์ของประเทศไทย ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกองค์กรจะต้องมีการทบทวนและวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อการวางแผนอัตรากำลังที่เหมาะสม และรองรับกับสถานการณ์ดังกล่าว หลักสูตรนี้จึงจำเป็นต่อทุกกิจการที่จะต้องให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการวางแผนกำลังคน และเทคนิคในการวิเคราะห์อัตรากำลังอย่างมีระบบ
- 2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการวิเคราะห์อัตรากำลังในรูปแบบต่าง ๆ และสามารถนำไปปรับใช้ในองค์กรได้

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ความหมายและความสำคัญของการวางแผนกำลังคน
- ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกำลังคน กับ แผนกลยุทธ์องค์การ
- ขั้นตอนและวิธีการวางแผนกำลังคน
- เทคนิคในการวิเคราะห์อัตรากำลัง
 - เทคนิคเชิงปริมาณ
 - เทคนิคเชิงคุณภาพ
 - Benchmarking
- วิธีการในการวิเคราะห์อัตรากำลัง
 - การใช้ดุลพินิจในการวิเคราะห์ (Judgmental Methods)
 - การใช้หลักทางคณิตศาสตร์ (Mathematical Methods)
 - การใช้หลักทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Methods)
- เกณฑ์การวิเคราะห์อัตรากำลังในหน่วยงาน
- การบริหารแผนกำลังคนในองค์กร
- การบริหารจำนวนแรงงานให้เหมาะสม กรณีตัวอย่างสายการผลิต สายงานขาย
- แนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับกำลังคนในปัจจุบันและอนาคต

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา

Workshop : โจทย์ฝึกหัดวิเคราะห์อัตรากำลังกรณีต่างๆ

โจทย์การบริหารอัตรากำลังสายการผลิตและสายการขาย

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- กรณีศึกษา (Case Study) และ Workshop