



# Course outline

## ทักษะหัวหน้างานยุคใหม่ (ภาค 2) “หัวใจ HR”

(สัมมนาเชิงปฏิบัติการ)

(Supervisor Skills # 2 , HR heart)

(1 วัน)

โดย

อาจารย์พงศา บุญชัยวัฒนโชติ

วิทยากร อาจารย์ และที่ปรึกษาด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

### หลักการ/แนวความคิด

➤ ทุกวันนี้ องค์กรต่าง ๆ ยอมรับว่าทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งสำคัญที่สุด วัตถุประสงค์การบริหารคนไม่เพียงแต่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อองค์กรเท่านั้น แต่จะต้องพัฒนาให้รู้สึกผูกพัน (Engagement) กับองค์กรด้วย เพราะมันไม่ใช่แค่เพียงอยากอยู่กับองค์กรเท่านั้น มันยังหมายความรวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มทางด้านผลงานให้เกิดขึ้นกับองค์กรด้วย และบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องนี้ตัวจริงก็คือหัวหน้างาน โดยผ่านกระบวนการและเครื่องมือด้าน HR ซึ่งไม่ใช่เป็นหน้าที่ของฝ่ายบุคคลเท่านั้นอีกต่อไป ดังนั้น หัวหน้างานต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจเทคนิคและหลักการบริหารทรัพยากรบุคคลเบื้องต้นในหน่วยงานของตนเองตลอดจนเข้าใจเครื่องมือ HR ที่จำเป็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเป็นเอกภาพในการบริหารร่วมกับฝ่ายบุคคลในองค์กร แต่อย่างไรก็ตาม แม้เรียนรู้และสามารถใช้เครื่องมือ HR ในการบริหารคนในหน่วยงานแล้วก็ตาม แต่หากหัวหน้างานไม่มีหัวใจเป็น HR ก็ไม่สามารถเป็นนักบริหารบุคคลที่มีประสิทธิภาพได้

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ ให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และเสริมสร้างเทคนิคการใช้เครื่องมือต่าง ๆ บริหารบุคคล ตลอดจนให้เกิดจิตสำนึกหัวใจ HR ในตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคคลในหน่วยงาน

### รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ความสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับหัวหน้าหน่วยงาน
- หลักการบริหารงาน VS. การบริหารคน บนความหลากหลาย

- ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารคน
- หัวหน้างานยุคใหม่ กับบทบาทการบริหารคนในหน่วยงาน
  - วางแผน (การวางแผนกำลังคน)
  - สรรหา (การสรรหาและคัดเลือก)
  - พัฒนา (การฝึกอบรมและพัฒนา)
- รักษาไว้ (การพัฒนาสายอาชีพ , บริหารค่าจ้าง , สวัสดิการ , การจูงใจ)
- สร้างผลงาน (การบริหารผลการปฏิบัติงาน)
- เครื่องมือและเทคนิคการบริหารทรัพยากรบุคคลยุคใหม่
- วินัยพนักงาน บริหารดีมีประโยชน์ (กฎหมายแรงงานที่หัวหน้างานควรรู้)

### Work Shop / กรณีศึกษา

- Workshop ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการบริหารคน
- กรณีศึกษาการบริหารคน สรุปล และถาม-ตอบ

### รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- การบรรยายอย่างมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- อภิปรายกลุ่ม
- Case Study และ Workshop