



# Course outline

หลักสูตร

พิชิตต้นทุน ปรับปรุงกระบวนการในองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้วยแนวคิดบริหารต้นทุน

กิจกรรม (Activity Based Costing & Management)

(1 วัน หรือ 2 วัน)

โดย

อ. ราชันทร์ ชัยวัฒนานนท์

## ทำไมต้องใช้ Activity Based Costing Concept

**รู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้ง ชนะร้อยครั้ง** เป็นหัวใจสำคัญในการแข่งขันทางธุรกิจ สำหรับ “**รู้เขา**” คือเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรตระหนักและเสาะแสวงหามาโดยตลอด แต่สำหรับ “**รู้เรา**” หรือ “**รู้สถานะของตัวเอง**” กลับเป็นเรื่องที่ในหลายองค์กรมีปัญหาในการหาเครื่องมือวิเคราะห์ ประเมิน และนำไปบริหารได้อย่างแม่นยำ

ด้วยความผันผวนทางธุรกิจที่มีมากขึ้นเรื่อยๆ และยังเปลี่ยนแปลงเร็วยิ่งขึ้นในปัจจุบัน ยิ่งองค์กรใดละเลยหรือไม่สามารถประเมินสถานการณ์หรือผลกระทบที่มีต่อองค์กรได้อย่างแม่นยำและทันต่อเหตุการณ์ด้วยแล้ว ผลที่ตามมาก็คือ สักยภาพการแข่งขันขององค์กรลดลง ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและลูกค้า เหตุการณ์เหล่านี้ย่อมไม่เป็นที่ต้องการของทุกองค์กร แต่อย่างไรถึงจะทำให้องค์กรรับทราบหรือประเมินสถานการณ์ได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว เพื่อความอยู่รอดและก้าวไปสู่ความเป็นเลิศขององค์กร

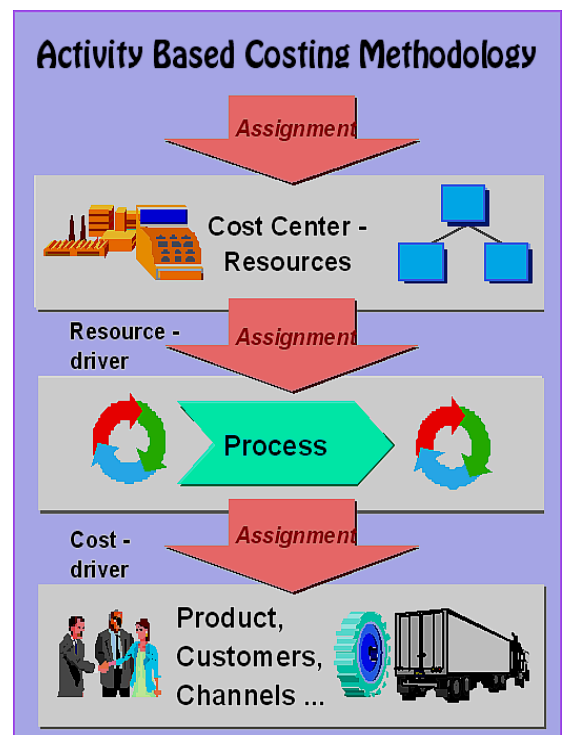
การประเมินศักยภาพขององค์กรนั้นมีหลายรูปแบบ และหนึ่งในเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการยุคใหม่ก็คือ การบริหารด้วยแนวคิดต้นทุนกิจกรรม หรือ Activity Based Costing & Management - ABC & ABM ซึ่งมุ่งไปที่การบริหารทรัพยากรในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้งานรับรู้ทั้งในด้านต้นทุน/ค่าใช้จ่าย ที่สำคัญที่สุดคือ **การมองไปที่กระบวนการทำงานด้วยแนวคิด Value Activity & Non-Value Activity เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการ** ในองค์กรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายใต้ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายที่สามารถรับรู้และประเมินได้ใกล้เคียงหรือแม่นยำที่สุด

## องค์กรหรือผู้เข้าอบรมจะได้อะไร

- 🏢 เพื่อความเข้าใจในการประเมินต้นทุนแบบกิจกรรมที่แสดงต้นทุน/ค่าใช้จ่ายที่แท้จริงในแต่ละกิจกรรม สะท้อนข้อเท็จจริงในการบริหารทรัพยากรองค์กร
- 🏢 เพื่อให้สามารถนำไปวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการนำทรัพยากรขององค์กรที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม ด้วยมุมมองของ Value ต่อลูกค้าและองค์กร เพื่อการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า
- 🏢 เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาในกระบวนการต่างๆอย่างตรงจุดและรวดเร็ว โดยเฉพาะการมุ่งเน้นในกิจกรรมหรือกระบวนการที่มีสัดส่วนต้นทุนกิจกรรมที่สูงมากๆ
- 🏢 ประยุกต์แนวคิดบริหารด้วยต้นทุนกิจกรรมไปใช้ในการแผนการบริหารทรัพยากรและกระบวนการในองค์กร เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขันทั้ง

## เนื้อหาในหลักสูตรแบ่งได้เป็น

- 🏢 พื้นฐาน แนวคิด ความสำคัญ ความสัมพันธ์ ความจำเป็น ข้อควรระวัง ปัญหา (Basic)
- 🏢 แนวคิดประเมิน วิเคราะห์ และบริหารแนวใหม่ด้วย ต้นทุนกิจกรรม (Activity Based Concept)
- 🏢 กระบวนการสำรวจและวินิจฉัย สถานการณ์ปัจจุบัน (Review As-If Process)
- 🏢 กำหนดรูปแบบแผนภาพกิจกรรมหลักกิจกรรมย่อย ประเภทสินค้า/กลุ่มผู้ใช้บริการ
- 🏢 วิเคราะห์การใช้ทรัพยากร (Resource Analysis) รวบรวมและจัดทำกลุ่มกิจกรรมและศูนย์กิจกรรม
- 🏢 จัดทำ แผ่นแบบประเมินต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity-Based Costing Template)
- 🏢 วิธีการวิเคราะห์ กิจกรรม หรือ กระบวนการ (To-Be Process Analysis)
- 🏢 การวิเคราะห์ ประเมิน ออกแบบ ปรับปรุง กระบวนการด้วย Activity Based Management
- 🏢 การนำเอาผลไปจัดทำเป็นแผน/โครงการ เพื่อการปรับปรุงองค์กร (Process Improvement)
- 🏢 ตัวอย่างการนำแนวคิด ABC & M ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ



รูปแบบการอบรม      บรรยาย      ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”  
 วิดีโอประกอบ      เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น  
 ติความ      ร่วม “วิเคราะห์หาเพื่อเข้าใจเชิงลึก

ผู้เข้าฝึกอบรม      ผู้เข้าร่วมอบรม ควรมีประสบการณ์ในการบริหาร หรือในระดับหัวหน้าทีมขึ้นไป  
 หัวหน้างาน พนักงานระดับอาวุโส ขึ้นไป  
 ผู้บริหารงานด้านปฏิบัติงาน  
 ผู้บริหารทั่วไป

ระยะเวลาอบรม 1 วัน : บรรยายประกอบ วิดีโอ และ กรณีตัวอย่าง

หรือ

2 วัน : บรรยายเต็มรูปแบบ พร้อมทำ Workshop และ วิเคราะห์ต่อยอด

ออกแบบ/บรรยายโดย

อาจารย์ราชนันท์ ชัยวัฒนานนท์

ผู้เชี่ยวชาญด้านซัพพลายเชนและโลจิสติกส์

กรรมการด้าน โลจิสติกส์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

กรรมการด้าน โลจิสติกส์ สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย

