



## Course outline

### หลักสูตร การจัดการคลังสินค้า/สินค้าคงคลัง

### Warehouse & Inventory Management

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ราชนันท์ ชัยวัฒนานนท์

ผู้เชี่ยวชาญด้านซัพพลายเชนและโลจิสติกส์

#### หลักการ/แนวความคิด

การบริหารคลังสินค้าหรือศูนย์กระจายสินค้าเมื่อสิบกว่าปีก่อนมาจนถึงบัดนี้มีการเปลี่ยนแปลงไปน้อยมาก ๆ แนวคิด หลักการ การบริหารการจัดการ การเตรียมการ การแก้ปัญหา รวมไปถึงการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น แทบจะไม่มีอะไรใหม่เลยซึ่งก็ไม่แปลกใจครับ เนื่องจาก คลังสินค้า หรือศูนย์กระจายสินค้าเป็นที่ปิด ทุกอย่างอยู่ในการควบคุมแบบจำกัดและยังเป็นองค์กรขนาดกลางและเล็กแล้วจึงไม่ต้องคิดถึงเมื่อหลายปีก่อนทำอย่างไร ทุกวันนี้ก็เป็นอย่างนั้น อย่างมากก็เอาระบบ IT เข้ามาใช้ แล้วก็คิดว่าแก้ปัญหาหรือพัฒนาไปอีกก้าวทั้งที่หากตั้งใจมองอย่างเป็นหลักเป็นการแล้วพบว่ามิในองค์กรหลายแห่ง ที่ลงทุนไปแบบสูญเปล่าในกระบวนการบริหารคลังสินค้าหรือศูนย์กระจายสินค้ากันเป็นส่วนใหญ่

ปัญหาต่อมาที่เป็นปัญหาในระดับชาติ ก็คือการขาดแคลนผู้บริหารระดับต้น (หัวหน้างาน) และระดับกลางๆ (ระดับผู้จัดการ) ของคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า ยิ่งในช่วงของการเตรียมการรับมือกับการเข้ามาของ AEC ในเร็ววันแล้ว ต้องยอมรับว่าเป็นปัญหามากสำหรับผู้บริหารในสายงานนี้ และเท่าที่มีอยู่ ดูจะยังขาดหลักการ และแนวคิดที่ถูกต้อง ในอีกไปหลายประเด็น จนทำให้ กลายเป็นจุดสลับขององค์กร"

นอกจากการบริหารคลังสินค้า ที่มุ่งเน้นบริหารจัดการในด้านการจัดเก็บและการไหลของตัวสินค้าอันเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการ โลจิสติกส์แล้ว ยังมีอีก **กระบวนการจัดการสินค้าคงคลัง** ที่มีความสัมพันธ์แนบแน่นกับคลังสินค้า โดยเป็นการจัดการในส่วนของการรักษาระดับปริมาณสินค้าให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงทั้งในส่วนของอุปสงค์และอุปทาน

หลักสูตรนี้จึงมุ่งเน้นที่จะให้ความรู้ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการแก่ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมทั้งในด้านการบริหารจัดการในส่วนของตัวสินค้า (**Warehouse Management**) และการบริหารระดับปริมาณสินค้า(**Inventory Management**)



### เนื้อหาโดยสังเขป

1. การจัดการในระดับระดับปฏิบัติการภายในคลังสินค้า/ศูนย์กระจายสินค้า
2. การจัดการกระบวนการภายใน
3. การบริหารอุปกรณ์เครื่องมือในการขนถ่ายจัดเก็บกระจายสินค้า
4. การบริหารสินค้าคงคลัง



จำนวนวันอบรม 1 วัน

### ผู้เข้าร่วมหลักสูตร

ผู้เข้าร่วมควรมีประสบการณ์ในคลังสินค้าหรือศูนย์กระจายสินค้ามาในระดับหัวหน้าทีมขึ้นไป เนื่องจากเป็นการนำเอาประสบการณ์และแนวคิดไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดให้กับองค์กร เช่น

- ระดับหัวหน้างานอาวุโส ขึ้นไป
- ผู้จัดการคลังสินค้า/ศูนย์กระจายสินค้า/ สินค้าคงคลัง
- ผู้บริหารงานด้านปฏิบัติงาน

## ส่วนที่ 1 การปฏิบัติการและการบริหารคลังสินค้าเบื้องต้น

½ วัน

## (Warehouse Management)

- คลังสินค้า/ศูนย์กระจายสินค้า ความสำคัญและสัมพันธ์
- การเลือกที่ตั้ง
- ขนาด โครงสร้างพื้นฐาน
- การวางผัง เส้นทางรถไถล
- การจัดการประเภทสินค้า และด้านการจัดเก็บ
- กระบวนการ หรือกิจกรรม หรือการไหลของสินค้า
- การบริการ Value-Added Service และ กระบวนการคืนสินค้า
- การบรรจุภัณฑ์ และ อุปกรณ์เครื่องมือในการจัดเก็บและขนถ่าย
- ดัชนีชี้วัดผลเพื่อ ติดตาม ประเมิน แก้ไขปรับปรุง

## ส่วนที่ 2 การปฏิบัติการและการบริหารสินค้าคงคลัง

½ วัน

## (Inventory Management)

- ความเข้าใจพื้นฐานของสินค้าคงคลัง
- การจัดการขั้นพื้นฐานสินค้าคงคลัง
- การบริหารจัดการอะไหล่
- การจัดซื้อสินค้าคงคลัง
- การบริหารสินค้าคงคลัง เชิงพัฒนาและกลยุทธ์

