



Course outline

โปรแกรมการพัฒนาคุณสมบัติภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลสูง

(Professional Leadership Traits for Success)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

โค้ช ไรย์วินท์ บุญสวัสดิ์

Executive Coach – Management Consultant

**"พัฒนาคุณสมบัติพื้นฐานของผู้นำแห่งอนาคตที่มีประสิทธิผลสูง
และดึงศักยภาพของคุณสมบัติความเป็นผู้นำในตัวเองมาใช้ให้เต็มที่"**

หลักการ/แนวความคิด

“ผู้นำ” เป็นมากกว่าคำเรียกขานของตำแหน่งที่ดูภูมิฐานเท่านั้น แต่องค์การจะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีผู้นำที่มีประสิทธิผลสูงอยู่ในทุกระดับ กล่าวคือ บุคลากรทุกคนขององค์การจะต้องมีภาวะผู้นำ ซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติที่แสดงถึงความเป็นผู้มีประสิทธิผลที่ผ่านการบ่มเพาะอย่างต่อเนื่องจนสามารถใช้คุณสมบัติความเป็นผู้นำบริหารนำพาองค์การไปสู่เป้าหมายที่ต้องการบรรลุได้

- ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก ทำให้บุคลากรสมัยใหม่ต้องมีศักยภาพพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง จากบทบาทที่เคยแค่ทำหน้าที่ปฏิบัติการ หรือบริหารจัดการและสั่งการในกรณีที่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้ทีมงานดำเนินการตามเป้าหมายนั้น ไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว บุคลากรแห่งอนาคตต้องสามารถปรับตัวเองมาเป็นผู้นำทางให้เกิดการปฏิรูปซึ่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรอื่นๆในองค์การ ใช้ศักยภาพของตัวเองอย่างเต็มความสามารถ และทำให้ทุกคนทำงานตามความสามารถอย่างสอดคล้องประสาน และมุ่งมั่นสู่เป้าหมายขององค์การร่วมกัน (Collaboration)
- องค์การโดยส่วนใหญ่ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย อย่างราบรื่นหรือไม่สามารถขยายธุรกิจให้ก้าวหน้าได้มากเท่าที่ต้องการ สาเหตุสำคัญเรื่องหนึ่งคือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีแรงบันดาลใจในการทำงาน และไม่คอยทุ่มเทด้วยความกระตือรือร้นมุ่งมั่นในเป้าหมาย และการขาดคุณสมบัติภาวะความเป็น

ผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ปัญหาที่สำคัญของบุคลากร คือ บุคลากรไม่ค่อยทราบถึงเป้าหมายขององค์กร หรือเป้าหมายขององค์กรกับเป้าหมายส่วนตัวในงานไม่สอดคล้องกัน จึงไม่ทราบว่าองค์กรกำลังจะไปทิศทางไหน อย่างไร กำหนดลำดับความสำคัญของเป้าหมายไม่เหมาะสม ทำให้กิจกรรมขององค์กรไม่เคลื่อนไปข้างหน้าเท่าที่ควรจะเป็น

- การพัฒนาภาวะผู้นำให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อให้ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจนั้น ระบบการเรียนรู้ต้องทำให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแผนงานจนสามารถสร้างผลลัพธ์ที่ดีให้เกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- การพัฒนาให้เกิดผลสูงสุดต่อองค์กร จำเป็นต้องมีการพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนหลัก ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับกลาง ผู้จัดการ และหัวหน้างานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรโดยรวม ด้วยการพัฒนาคุณสมบัติภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพสูงให้เกิดขึ้นในตัวของบุคลากรกลุ่มดังกล่าวเหล่านี้

วัตถุประสงค์

- ★ เพื่อให้ผู้รับการอบรมเข้าใจคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็นผู้มีประสิทธิผลสูง เข้าใจแนวทางสำหรับการพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติดังกล่าว และสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างคล่องแคล่วกับงานและชีวิตส่วนตัว เพื่อการบรรลุผลสำเร็จในด้านต่างๆที่ต้องการ
- ★ ทำให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถนำศักยภาพที่มีอยู่ออกมาใช้ได้อย่างเต็มที่เพื่อเป็นที่ยอมรับของบุคคลรอบข้าง เช่น ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
- ★ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในความสำคัญของตัวเองและพัฒนาคุณค่าในตัวเองตามแนวทางที่เหมาะสมโดยดึงศักยภาพที่ซ่อนเร้นอยู่ออกมาใช้
- ★ เพื่อทำให้บุคลากรปรับเปลี่ยนแนวความคิดของตัวเองที่มีต่อองค์กรและงาน, เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และชีวิตของตัวเองใหม่ในการส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกให้สูงขึ้น
- ★ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเอง ด้วยตัวเอง โดยเลือกพัฒนาคุณสมบัติภาวะผู้นำของตนเองอย่างมีเป้าหมายที่ชัดเจน โดยสร้างความเชื่อมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองให้เป็นบุคคลที่มีประสิทธิผลสูง

คุณสมบัติของบุคคลที่มีประสิทธิผลสูงสำหรับผู้นำแห่งอนาคต

✦ การแสดงออกและตอบสนองเชิงรุก (Proactive Response)

ผู้นำแห่งอนาคตต้องสามารถควบคุมสถานการณ์ด้วยการเลือกตอบสนองอย่างเหมาะสม กระทำการในเชิงรุกด้วยการกำหนดทางเลือกให้กับตนเอง พึ่งพาตนเองมากขึ้น และรับผิดชอบต่อการตัดสินใจต่อผลจากการเลือกตอบสนองของตนเอง

✦ มีวิสัยทัศน์ส่วนบุคคลและมีเป้าหมายที่ชัดเจน (Visionary and Goal Setting)

ผู้นำแห่งอนาคตต้องเข้าใจและรู้ถึงความต้องการความสำเร็จของตนเองอย่างแท้จริง ด้วยการแสดงความมีวิสัยทัศน์อย่างเป็นรูปธรรมที่เปรียบเสมือนมโนทัศน์แห่งเป้าหมายที่ตนเองต้องการบรรลุได้อย่างชัดเจนทั้งเป้าหมายส่วนตัวและเป้าหมายในงาน

✦ ลำดับความสำคัญ (Priority)

ผู้นำแห่งอนาคตต้องรู้ว่าสิ่งใด งานและกิจกรรมอะไรที่สำคัญและมีคุณค่าต่อการบรรลุเป้าหมายแห่งตน สามารถบริหารทรัพยากรและเวลาได้อย่างเหมาะสม ทำในสิ่งที่สำคัญตามลำดับ (First Things First)

✦ คิดแบบประโยชน์ร่วมกัน (All Win Thinking)

การอยู่ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ มีความร่วมมือในการทำงาน สวมก๊ิกิไปสู่มเป้าหมายร่วมกัน จะเกิดเป็นจริงขึ้นเมื่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง(ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด)อยู่ในสถานะสมดุลของประโยชน์ร่วมกัน (Win-Win Situation)

✦ เข้าใจผู้อื่นก่อน ก่อนให้ผู้อื่นเข้าใจเรา (Seek First to Understand, then to be understood)

ผู้นำแห่งอนาคตต้องสามารถสื่อสารกับผู้อื่นแบบหวังผลสำเร็จได้เพื่อให้ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจไปพร้อมๆกัน ดังนั้นจึงต้องมีความสามารถเป็นผู้รับฟังที่ดี(วจนะและอวจนภาษา) ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นเกิดประสิทธิผลตามที่ตนต้องการ

✦ การสร้างความร่วมมือ (Collaboration)

การขับเคลื่อนภารกิจงานใดๆให้ประสบผลสัมฤทธิ์จะต้องอาศัยทักษะ ความรู้ ที่หลากหลายจากบุคคลต่างๆ ดังนั้นการประสานความหลากหลายและแตกต่างระหว่างบุคคลในทีมงานให้ไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน(Alignment) จึงมีความสำคัญ ผู้นำแห่งอนาคตจะต้องสามารถประสานพลังความร่วมมือ (Synergy) ให้เกิดขึ้นในทีมงาน

✦ พัฒนาต่อเนื่อง (Continuous Development)

ปัจจุบันการแข่งขันรุนแรงและโลกเปลี่ยนแปลงเร็วมาก ผู้นำแห่งอนาคตขององค์กรต้องพร้อมเสมอสำหรับการเปลี่ยนแปลง และควรเป็นตัวแทนการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ด้วยซ้ำ ซึ่งจะต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเรียนรู้และปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมออย่างสมดุลทั้งในด้านกายภาพ อารมณ์ จิตวิญญาณ และทักษะความสามารถ ด้วยการฝึกฝนตนเองเกี่ยวกับคุณสมบัติข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ

ขอบเขตของเนื้อหาการฝึกอบรม

การฝึกอบรมจะมุ่งเน้นให้เข้าใจ และเกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนาคุณสมบัติภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลสูงให้เพิ่มขึ้นในตนเองจากการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง ปรารถนาที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองในสไตล์ของตัวเองซึ่งเนื้อหาการอบรมประกอบไปด้วย

หัวข้อการอบรม

วิเคราะห์และเข้าใจตนเอง มุ่งสู่ความมีประสิทธิผลและความสำเร็จยิ่งขึ้น

- ★ การสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นศักยภาพความเป็นผู้นำในตัวเอง
 - คุณเป็นในสิ่งที่คุณความคิด
 - เปลี่ยนชีวิตให้ประสบความสำเร็จ จากการเข้าใจตัวเองอย่างแท้จริง คุณเป็นใคร? คุณต้องการมีชีวิตอย่างไรในอนาคต?
 - ปลดพันธนาการของความสำเร็จ อะไรครั้งคุณไว้?
 - Self SWOT ก้าวแรกสู่ความสำเร็จ
 - กิจกรรมกระตุ้นพลัง : คุณทำได้มากกว่าที่คุณคิด (พิสูจน์ด้วยตัวเอง)
- ★ สสำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับผู้นำของตัวเอง
 - คุณอยากเป็นผู้นำหรือไม่?
 - คุณเป็นผู้นำแบบไหน?
 - คุณพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเองอย่างไร?
 - ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำของคุณ?
 - กิจกรรมสร้างวิถีคิดแบบผู้นำ : สอนตัวเองถึงความเป็นผู้นำ (จากรูปธรรมสู่นามธรรม)
- ★ การเปลี่ยนแปลงตัวเอง...หัวใจของความเป็นผู้นำ
 - หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ
 - เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง
 - รู้จักและเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
 - ผลลัพธ์ความสำเร็จและความล้มเหลว ใครกำหนด? ทุกสิ่งทุกอย่างคุณเลือกเอง!!!
 - ทำศนคติเชิงบวกคือทางเลือก
 - คุณสมบัติของผู้นำคิดเชิงบวก
 - พลังแห่งการคิดบวก
 - เปลี่ยนความคิด...ชีวิตเปลี่ยน
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด
 - Workshop I : การเอาชนะหลุมพราง ทางความคิด
 - กรณีศึกษา : การเอาชนะหลุมพราง

คุณสมบัติภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลสูง

- ★ **ต้นแบบบุคลากรสมัยใหม่และผู้นำแห่งอนาคตที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง**
 - Workshop II : สร้างแบบจำลองคุณสมบัติผู้นำที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง (Professional Leadership Traits of Success)
 - การใช้วงจรพฤติกรรมเพื่อพัฒนาคุณสมบัติผู้นำในตัวเอง (My Way : เทคนิคจากความเชื่อสู่การเปลี่ยนพฤติกรรม)
- ★ **ปฏิบัติการเปลี่ยนตัวเองสู่ความเป็นผู้นำแห่งอนาคตที่มีประสิทธิผลสูง**
 - Trait 1 : Proactive Response (ตอบสนองเชิงรุก)
 - การเข้าควบคุมสถานการณ์แบบเบ็ดเสร็จ ด้วยการเป็นผู้เลือกตอบสนองเชิงรุก
 - การเปลี่ยนพฤติกรรมที่เคยชินที่ไร้พลัง (Reactive) สู่พฤติกรรมที่ไร้พลัง (Proactive) ด้วยการเปลี่ยนวิธีการคิด การกระทำ และคำพูด
 - Trait 2 : Visionary and Goal Setting
 - อะไรสำคัญสำหรับคุณ (รู้จักจอบงการที่ชักใยชีวิตของคุณ)
 - ความสำเร็จในนิยามของคุณคืออะไร?
 - กำหนดคุณค่าและจัดลำดับคุณค่าเพื่อจัดระเบียบชีวิตสู่ความสำเร็จ
 - อะไรคืออุปสรรคของคุณ?
 - คุณมีความเชื่ออย่างไร? เปลี่ยนตัวเองสู่ความสำเร็จด้วยการสร้างค่านิยมและความเชื่อใหม่
 - Workshop III : ออกแบบชีวิตตัวเองด้วยการกำหนดเป้าหมายและสร้างแผนการเปลี่ยนแปลงที่มีพลัง
 - Trait 3 : Priority (การลำดับความสำคัญ)
 - เรียนรู้เกี่ยวกับงานและประเภทของงาน (สำคัญและเร่งด่วน)
 - เทคนิค ABCDE สำหรับการบริหารและลำดับความสำคัญของงาน
 - Workshop IV : ออกแบบแผนการทำงานประจำสัปดาห์แบบผู้นำที่มีประสิทธิผลสูง
 - Trait 4 : All Win Thinking (คิดแบบประ โยชน์ร่วมกัน)
 - เข้าใจคุณค่าและความสนใจของผู้อื่น
 - การเข้าใจภาพรวมของสถานการณ์ ชนะ-ชนะ, ชนะ-แพ้, แพ้-แพ้, ชนะร่วมกัน
 - Workshop V : บทเรียนจากสถานการณ์จำลอง การแบ่งผลประโยชน์ และสงครามราคา
 - Trait 5 : เข้าใจคนอื่นก่อนจะให้คนอื่นเข้าใจเรา (Seek First to Understand, Then to be Understood)

- ยำนำคุณค่าของตนเอง ไปเป็นมาตรฐานตัดสินคุณค่าของผู้อื่น
- UNO Personality และการประยุกต์เพื่อการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอย่างสัมฤทธิ์ผล
- Trait 6 : การสร้างความร่วมมือ (Collaboration)
 - เข้าใจที่มาของความคิดที่แตกต่างหรือขัดแย้ง
 - การลดทอนความคิดที่แตกต่างด้วยการทำให้เห็นภาพรวม
 - การใช้ประโยชน์จากความคิดที่แตกต่างหรือขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
- Trait 7 : พัฒนาต่อเนื่อง (Continuous Development)
 - พัฒนา 4 มิติ (กายภาพ อารมณ์ สติปัญญา และจิตวิญญาณ)
 - พัฒนาต่อเนื่องด้วยแนวคิด PDCA และ Personal Kaizen

★ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

แนวทางการพัฒนาตามโครงการ

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- แนวทางของโปรแกรมและเป้าหมายจะให้ผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการกำหนด เพื่อให้ได้ทิศทางที่องค์กรต้องการ และเพื่อให้สามารถ ดำเนินการต่อไปได้อย่างยั่งยืนภายหลังจากที่จบสิ้น โปรแกรมการพัฒนาแล้ว
- กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง
 - การบรรยายเนื้อหา
 - Work shop สร้างสถานการณ์
 - เกมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
 - การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- ผู้บริหารระดับสูงควรมีส่วนร่วมในการฝึกอบรม เพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงของผู้รับการอบรม ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด จะได้สามารถสนับสนุนช่วยเหลือให้เปลี่ยนแปลงอย่างเป็นธรรมชาติในที่สุด ในระหว่างการทำงานปกติ
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง