



Course outline

Statistics Quality Control and Design Method (SQCDM)

(หลักสูตร 1-3 วัน)

โดย

อ.ชณ จันท์อัมพร

หลักการและเหตุผล

การควบคุมคุณภาพโดยใช้สถิติเข้ามาตรวจจับในทุกกระบวนการและรวมไปถึงการออกแบบวิธีการนั้น มีขั้นตอนและข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมอยู่มาก อีกทั้งยังต้องเป็นข้อมูลที่ละเอียด เชิงลึก และถูกต้อง หากแต่การควบคุมด้วยกระบวนการนี้จะทำให้แก้ปัญหาได้ถึงรากเหง้าแห่งปัญหา ทำให้การแก้ปัญหาคุณภาพทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่ย้อนกลับมาที่ปัญหาเดิมๆ อีกครั้ง และยังสามารถใช้กระบวนการนี้ปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นตามความต้องการของลูกค้าได้อย่างดี ดังนั้นจึงเป็นกระบวนการที่ต้องบอกว่า คุ่มเหนื่อย!

วัตถุประสงค์

เนื่องจากการอบรมนี้มีทั้งหมด 1 – 3 วัน ซึ่งเลือกได้ตามพื้นฐานของผู้เข้าอบรม ดังนั้นจุดประสงค์การอบรมจึงเป็นไปตามหัวข้อ ตามจำนวนวันที่อบรม

กำหนดการอบรม - วันที่ 1 กระบวนการคุณภาพ

9.00 – 12.00	Quality Basic Process capability Acceptance Sample Reliability
13.00 – 16.00	Quality Control Product Liability Quality System Benchmark and auditing

Statistics Quality Control and Design Method (SQCDM)

กำหนดการอบรม – วันที่ 2 การเก็บ วิเคราะห์ และนำไปใช้ ข้อมูลเชิงสถิติ

9.00 – 12.00	Type of Data Pareto Chart Histogram Scatter Diagram
13.00 – 16.00	Control Chart Chart Analysis 3-Sigma Control Chart Workshop – work on sample data to present

กำหนดการอบรม – วันที่ 3 เนื้อหาส่งเสริมกระบวนการ SQCDM

9.00 – 12.00	Flow Chart Check Sheet Cause and Effective Diagram Brain Strom Technique
13.00 – 16.00	Why – Why Analysis PDSA Cost of Detecting Defect Cost of Quality

หมายเหตุ เลือกเรียน ได้ 1 วัน 2 วัน หรือ 3 วัน

วิธีการอบรม

การบรรยายเนื้อหา, การเล่นเกมเพื่อเข้าใจ และการทำ workshop เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม (30 ท่าน) : หัวหน้างาน และพนักงานปฏิบัติการ