



Course outline

Competency Model

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.ชณ จันทร์อัมพร

หลักการและเหตุผล

Competency คือการระบุถึงความสามารถ บุคลิกลักษณะบุคคลที่เป็นเป้าประสงค์ขององค์กรในแต่ละส่วนงาน แต่ละตำแหน่ง โดยแบ่งระดับและระบุคุณลักษณะอย่างชัดเจน ซึ่งทั้งระดับวัดและคุณลักษณะนั้นต้องสอดคล้อง และตอบสนองต่อกกลยุทธ์ และแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) ขององค์กร ซึ่งการกำหนดและการใช้งานในทุก ภาคส่วนต้องไปในทิศทางเดียวกัน (Align) ดังนั้นการอบรมเพื่อการสร้างความเข้าใจในที่มา ความสำคัญ วิธี ปฏิบัติ และวิธีการพัฒนาให้เป็นความเข้าใจเดียวกันจึงเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็น

วัตถุประสงค์

1. รู้จักการกำหนดและการใช้งาน Competency
2. ฝึกการจัดทำและประเมินผลโดย Competency base
3. เข้าใจประโยชน์ของ Competency และเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ขององค์กรได้

Competency Model

กำหนดการอบรม

9.00 – 12.00	รู้จักกับ Competency และ Competency Model จากกลยุทธ์องค์กรสู่การกำหนด Core Competency การกำหนด Managerial Competency ผลประโยชน์ และ การใช้ Competency ในส่วนต่างๆ Workshop :การประเมินผลตัวเองจาก Competency ที่กำหนด
13.00 – 16.00	คุณลักษณะหลัก (Key Behavior) ระดับวัด (Level) และ การประเมิน (Performance Evaluate) ขั้นตอนการกำหนด Functional Competency การพัฒนา (Development) Workshop :กำหนด Functional Competency

รูปแบบการอบรม การบรรยาย แสดงกรณีศึกษา ทำกิจกรรมจำลอง และ เล่นเกม
(เกมแทรกในเนื้อหา ไม่มีระบุในตารางอบรม)

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม (30 ท่าน) : หัวหน้างาน และพนักงานปฏิบัติการ