



## Course outline หลักสูตร Key Performance Indicators (KPI)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ธณ จันทร์อัมพร

### หลักการและเหตุผล

องค์กรทุกองค์กรล้วนมีเป้าหมายในการทำธุรกิจและคาดหวังให้พนักงานทุกคนในองค์กรดำเนินงาน เพื่อเป้าหมายสูงสุดขององค์กร หากแต่ในทุกส่วนย่อมต้องมีเป้าหมายแตกต่างกันและต้องสอดคล้องกันอย่างดี เพื่อบรรลุเป้าหมายหลักเดียวกันดังนั้นผู้นำจึงควรรู้จักการกำหนดเป้าหมายเพื่อหน่วยของตนได้อย่างเหมาะสมและชาญฉลาด เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีเป้าหมายที่ วัดได้ ทำท่าย และทำได้จริงภายในเวลาที่กำหนด

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อการสร้างตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานได้อย่างเหมาะสมและชาญฉลาด
2. เพื่อรับรู้องค์ความรู้ที่จำเป็นในการสร้างสรรค์ KPI
3. เรียนรู้ปัจจัยที่จำเป็นและตัวอย่างของ KPI ที่ประสบความสำเร็จ

### กำหนดการอบรม

9.00 – 12.00	What is KPI?	อะไรคือ KPI
	SMART KPI	การตั้งเป้าหมาย KPI แบบชาญฉลาด
	Critical Success Factor	ปัจจัยสำคัญสำหรับความสำเร็จ
	Work shop “Brainstorm to get SMART”	

## Key Performance Indicators (KPI)

13.00 – 16.00	KPI : a balance scorecard	เกณฑ์และการเก็บคะแนน
	How to implement KPI	ทำอย่างไร
	Action Plan	ลงมือทำแผน
	Workshop “KPI implementation”	

### รูปแบบการอบรม

การบรรยาย แสดงกรณีศึกษา ทำกิจกรรมจำลอง และ เล่นเกม

### วิธีการอบรม

การบรรยายเนื้อหา, การเล่นเกมเพื่อเข้าใจ และการทำ workshop เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม (30 ท่าน) : หัวหน้างาน และพนักงานปฏิบัติการ

