



Course outline

Quality Circle PDCA

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ ธณ จันทรอัมพร

หลักการและเหตุผล

คุณภาพของการทำงาน เริ่มจากการวางแผนงานที่มีคุณภาพ และการทำตามแผนนั้นอย่างเคร่งครัด แต่ไม่หมายถึงการไม่ยืดหยุ่นหรือไม่สามารถปรับเปลี่ยนตามสภาพการณ์ได้ ดังนั้นเมื่อการวางแผน (Plan) เสร็จสิ้น จึงลงมือทำ (Do) ตามแผน และต้องมีการตรวจสอบผลเป็นระยะ (Check) เพื่อรู้ว่ามียะไรที่ดี อะไรที่ควรปรับปรุง ถ้าดี ทำไม่จึงดี ถ้าไม่ดี ทำไม่จึงไม่ดี ด้วย (Why-Why) ซึ่งการจะตรวจสอบได้นั้นต้องมีการเก็บข้อมูลในรูปแบบที่สามารถประเมินผลได้ และต้องมีการตรวจสอบว่างานสำเร็จตามกำหนดเวลาหรือไม่ (Gantt Chart) เมื่อตรวจสอบแล้วจะต้องมีการตอบสนองต่อผลนั้นๆ (Action) และเป็นการนำเริ่มผู้การวางแผนอีกครั้ง ซึ่งหากต้องการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ควรเสริมในหลักสูตรของการทำแผน Time Management และ/หรือ Project Management

วัตถุประสงค์

1. รู้จักหลักการ PDCA
2. เรียนรู้การทำ Root Cause by Why-Why
3. ฝึกการทำ Gantt Chart เพื่อควบคุมงานให้ได้ตามกำหนดเวลา
4. เรียนว่ามีที่แผนจึงเหมาะสม และข้อสังเกตเมื่อต้องเกิดการเปลี่ยนแปลง

รูปแบบการอบรม

Power Point Presentation	เพื่อสอนเนื้อหา/ ทฤษฎี
Game	เพื่อการเข้าใจเนื้อหาเชิงลึก (นามธรรม)
Workshop	เพื่อการทดลองใช้เครื่องมือและหลักการที่เรียน

กำหนดการอบรม – Day1

9.00 – 12.00	รู้จักวงจร PDCA	PDCA Cycle
	วางแผนอย่างไร จำนวนกี่แผนที่จำเป็น	How to Plan? And how many plans?
	การทำ Gantt Chart	To do Gantt Chart
	เมื่อลงมือทำ	Just do it !?!
	จุดตรวจสอบ	Check Point
13.00 – 16.00	อะไรดี อะไรไม่ดี	What is good? What is bad?
	อะไรคือเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่ดี/ ไม่ดี	Why-Why for Root cause
	การตอบสนองต่อสิ่งดีและไม่ดี	Action along the result
	การพัฒนาต่อเนื่องจากผลลัพธ์	Re – PDCA for CI

(* CI = Continuous Improvement = การนำข้อเรียนรู้เพื่อพัฒนางานต่อไป)

** Note : การอบรม PDCA คอส 2 วันจะรวมเนื้อหาการวางแผน (Time Management and/or Project Management) ในด้านของการเขียนแผนงาน เพื่อให้ได้ตามกำหนดเป้าหมายทั้งคุณภาพงานและตามเวลาที่กำหนด แต่ไม่รวมถึงเทคนิคในการบริหาร 5M (Man Machine Material Method and Money) **

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม (30 ท่าน) : ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานปฏิบัติการ