



Course outline

Six Sigma

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ธณ จันทรอัมพร

หลักการ และเหตุผล

เพื่อทำความเข้าใจกับระบบ Six Sigma ทั้งระบบ เนื่องจากเป็นระบบใหญ่และใช้เครื่องมือหลายประเภทดังนั้นการเรียนรู้ทั้งหมดเพื่อเข้าใจภาพรวมและสามารถเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมนำมาแก้ปัญหา หรือพัฒนา อีกทั้งเตรียมความพร้อมก่อนลงมือทำ เนื่องจากระบบใช้ข้อมูลเชิงสถิติเป็นหลักในการวิเคราะห์ และหากระบวนการที่ดีที่สุดเพื่อให้คุณภาพของสินค้า/บริการ อยู่ในระดับ 6 หรือเกิดการผิดพลาดเพียง 3.4 ครั้งใน 1 ล้านครั้ง

วัตถุประสงค์

1. เรียนรู้ภาพรวมระบบ Six Sigma
2. รู้จักเครื่องมือที่ใช้ในระบบ Six Sigma
3. เพื่อการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมกับองค์กร
4. เพื่อเตรียมการก่อนลงมือทำระบบ Six Sigma

กำหนดการอบรม

| | |
|---------------|---|
| 8.30 – 12.00 | ประวัติ และ อะไรคือ Six Sigma DMAIC and DMAIC road map DMADV and DMADV road map เบื้องต้น และความหมายของ “Six sigma Process” |
| 13.00 – 16.30 | Quality Management Tools เครื่องมือ 32 อย่าง Implementation Rules กฎการเริ่มต้น |

Six Sigma Level รู้จักระดับของการทำ Six Sigma

Statistical Analysis tools การใช้เครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม (30 ท่าน) :

ผู้บริหารและหัวหน้างาน

