



## Course outline

# หลักสูตร การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดความสูญเสีย (Waste Analysis & Reducing for Efficiency Works )

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์ วีรพันธ์ เกษสังข์

### หลักการ/แนวความคิด

- ❖ ปัญหาบางประการที่เกิดขึ้นในการทำงานทำให้เกิดความสูญเสียซึ่งส่งผลกระทบต่อ ผลผลิต ต้นทุน รวมทั้ง อาจกระทบกับการดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ซึ่งความสูญเสียบางประการเป็นสิ่งที่เราอาจป้องกันได้ ถ้าเข้าใจ กระบวนการและวิเคราะห์ได้ถึงที่แหล่งที่มา รวมทั้งกระบวนการที่ทำให้เกิดความสูญเสียนั้นๆ หลักการ ความสูญเสีย 7 ประการ (7 Waste) จะช่วยให้เราเข้าใจและมองเห็นถึงความเสียหายต่างๆในกระบวนการ ทำงานที่มีโอกาสทำให้เกิดความสูญเสียตามมา และการวิเคราะห์ค้นหาสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ทรัพยากร (6M : Man Machine Materials Money Method Management ) จะช่วยให้เราป้องกันหรือหาแนว ทางแก้ไขได้อย่างตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น
- ❖ แนวคิดเกี่ยวกับวงจร PDCA ซึ่งถูกคิดค้นโดย Dr. Edwards W. Deming เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญ สำหรับการวางแผนแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นที่นิยมใช้เป็นอย่างมากในประเทศญี่ปุ่น ยิ่งเฉพาะบริษัท TOYOTA ที่ถือเป็นองค์กรขนาดใหญ่ระดับโลกยังมีการนำหลักกา รPDCA นี้มาใช้ในกระบวนการผลิต รถยนต์ และพัฒนาจนกลายเป็น TOYOTA WAY อย่างที่รู้จักกันในปัจจุบัน ดังนั้นจึงพิสูจน์แล้วว่าหลักการ PDCA สามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานขององค์กรให้ดีขึ้นได้แม้กระทั่งองค์กร นั้นไม่ได้เกี่ยวข้องกับการผลิตในอุตสาหกรรม รม เพราะหลักการ PDCA Plan-Do-Check-Act สามารถนำมา ประยุกต์ใช้ได้กับทุกงานแม้กระทั่งการดำเนินชีวิตประจำวัน
- ❖ เทคนิคการคิดแบบ A3 Thinking เป็นเทคนิคที่มีรูปแบบไม่ซับซ้อนแต่เปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ ซึ่งหลักการ คิดนี้ ต้องอาศัยพื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับวงจร PDCA ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการคิดเพื่อแก้ไขปัญหา หรือ การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นเป็นไปอย่างมีระบบและแบบแผน รวมถึงการแสดงผลรายงานด้วย A3 Report ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายในบริษัทชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น เนื่องจากการ รายงานที่ง่าย กระชับ เข้าใจง่ายสำหรับผู้อ่าน ใช้ต้นทุนน้อย แต่เปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ

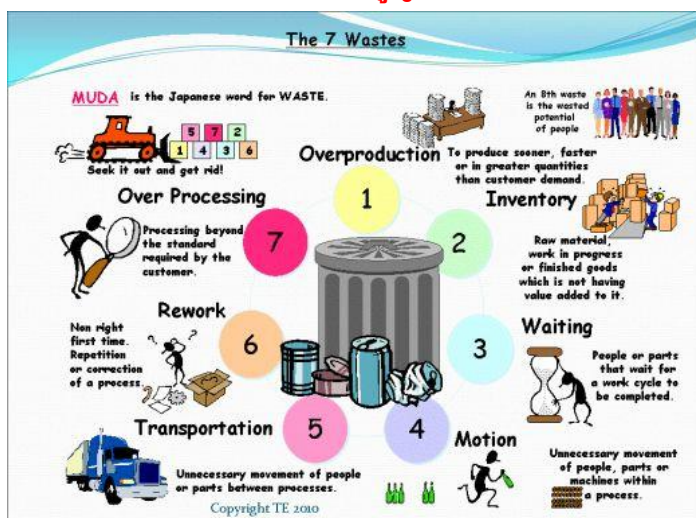
## วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจและมองเห็นภาพของความสูญเสียเปล่าและการทำงานที่เพิ่มคุณค่าได้ชัดเจนขึ้น
- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงการงานที่ทำให้เกิดความสูญเสียเปล่า 7 ประเภท พร้อมทั้งค้นหาสาเหตุที่ที่เกิดจากการบริหารจัดการทรัพยากร 6M ที่มีอยู่
- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนได้นำเทคนิคการค้นหาสาเหตุ (Cause – Effect Diagram) มาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ความสูญเสียเปล่า
- ⊙ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการบริหาร แบบ PDCA และการวางแผนเพื่อปรับปรุงการทำงานด้วย Strategic Alignment Map
- ⊙ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิธีการคิดแบบ A3 และมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการจัดทำรายงานแบบ A3 Report

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

### ➤ PART 1 : สำรวจแนวคิดและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความสูญเสียเปล่าและการเพิ่มคุณค่า

- ความสูญเสียเปล่าคืออะไร
- อะไรคือการเพิ่มคุณค่า
- การทำงานที่เพิ่มคุณค่า(Value Add) การทำงานที่สูญเสียเปล่า(Non-Value Add) แตกต่างกันอย่างไ
- ความสูญเสียเปล่าในการทำงานเกิดขึ้นได้อย่างไร
- ความสูญเสียเปล่าฝังรากลงลึกในกระบวนการทำงานได้อย่างไร
- ปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่ทำให้เกิดความสูญเสียเปล่า
- **Workshop : สำรวจความสูญเสียเปล่ากับระบบการทำงานในปัจจุบันของท่าน**



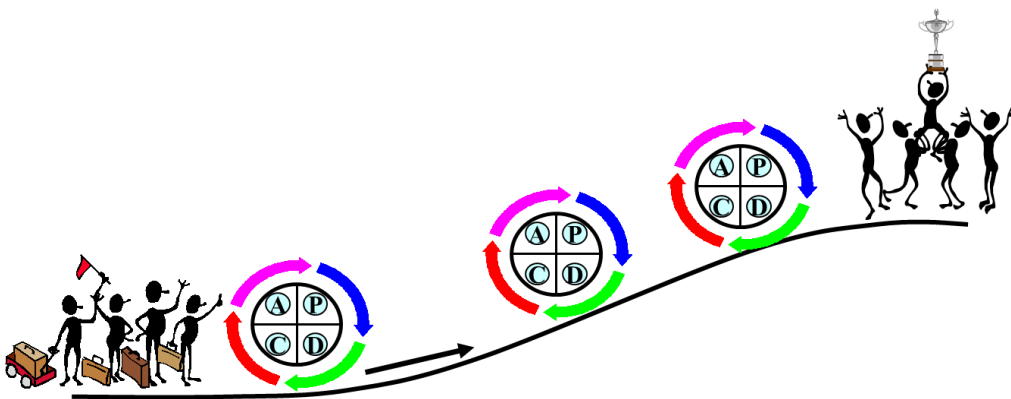
➤ **PART 2 : ค้นหาความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นจากการจัดการทรัพยากร (6M) อย่างผิดวิธี ตามหลัก 7**

**Wasted**

- ทำความเข้าใจแนวคิดเกี่ยวกับความสูญเปล่า 7 ประการ ( 7 Wasted )
- ความสูญเปล่าจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคน ( MAN )
- ความสูญเปล่าจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักร ( MACHINE )
- ความสูญเปล่าจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ ( MATERIALS )
- ความสูญเปล่าจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ( MONEY )
- ความสูญเปล่าจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน ( METHOD )
- ความสูญเปล่าจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร ( MANAGEMENT )
- “ Cause – Effect Diagram “ เครื่องมือสำหรับช่วยค้นหาสาเหตุ
- **Workshop: ความสูญเปล่าในงานของท่านเกิดจากปัจจัยใดบ้าง ???**

➤ **PART 3 : ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยการทำงานตามหลัก PDCA**

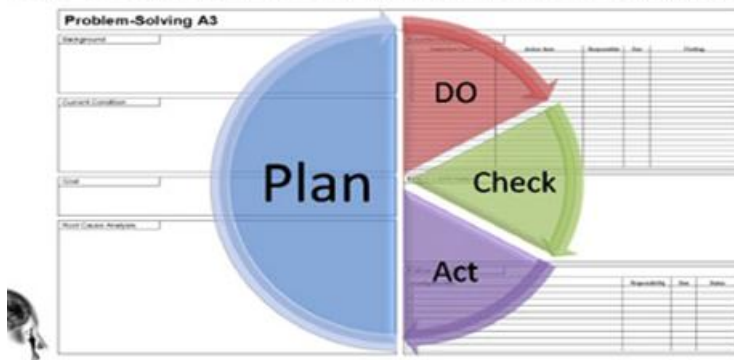
- ทำความเข้าใจกับหลักคิดของวงจร PDCA
- หลักการทำงานของวงจร PDCA
- PDCA ช่วยปรับปรุงการทำงานได้อย่างไร
- ก้าวไปที่ละขั้นกับกระบวนการ PDCA ( PDCA Step by Step )
- วางแผนปรับปรุงการทำงานด้วย Strategic Alignment Map
- **Workshop : สร้างแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานของท่าน**



➤ **PART 4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้วยเทคนิคการคิดแบบ A3 ( A3 Thinking )**

- ทำความรู้จักกับ A3 Thinking
- องค์ประกอบของหลักการคิดแบบ A3
- A3 Report : 1 Page summary ที่ประยุกต์หลักPDCAเข้ากับA3 Thinking
- ประโยชน์ของการปรับปรุงการทำงานโดยใช้ A3
- **Case Study : ตัวอย่างการนำ A3 Report ไปประยุกต์ใช้**

The PDCA cycle is overlaid on the A3 template:



**รูปแบบการสอนตามหลักสูตร**

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และ คิดถึงสถานการณ์ การทำงานของตัวเอง
  - การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
  - Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
  - การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
  - การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น
  - การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

**ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้**

- \* ระดับผู้จัดการ
- \* Engineer
- \* Supervisor
- \* Line Leader