



## Course Outline

หลักสูตร สร้างจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบและการเป็นเจ้าขององค์กร

(Built Mindset of Responsibility & Organization Ownership)

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์ วีรพันธ์ เกษสังข์

*Strategic and Performance Coach*

### หลักการ/แนวความคิด



“ คำนวนขนาดนี้ ยังไงก็ไม่ทัน ทำแบบสบายๆดีกว่า ”  
“ ไม่เห็นมีใครช่วยเลย งั้นเราอยู่เฉยๆบ้างดีกว่า ”  
“ ตั้งใจมากเกินไปก็เท่านั้น... ไม่เห็นเราจะได้ประโยชน์อะไรเลย ”

พฤติกรรมหรือคำพูดที่พนักงานแต่ละคนแสดงออกมา...เกิดจากกรอบความคิด (Mindset) ที่เขามีต่อเรื่องนั้นๆ ซึ่งกรอบความคิดมาจาก ความเชื่อ ค่านิยม ประสบการณ์ ที่สะสมมาจากอดีตของแต่ละบุคคล ..... ดังนั้น การพัฒนาพนักงาน โดยให้ความรู้ หรือเทคนิคต่างๆ อาจจะไม่เพียงพอที่จะช่วยให้พนักงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้อย่างยั่งยืนถ้าพนักงานยังคงใช้กรอบความคิดแบบเดิม

- ❖ พนักงานที่มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบในงาน สามารถสังเกตได้จากคำพูดหรือพฤติกรรมที่เขาแสดงออกต่อเหตุการณ์ต่างๆ โดยเฉพาะสภาวะที่เป็นเชิงลบเช่น สถานการณ์เร่งรีบ , มีข้อจำกัดต่างๆในการทำงาน แต่พนักงานคนนั้นๆยังคงปฏิบัติงานโดยยึดถือเป้าหมายของงานเป็นสำคัญ .... ดังนั้นการพัฒนาพนักงานให้มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบในงาน ควรค้นหาว่าสถานการณ์หรือสภาวะใดที่พนักงานละเลยการแสดงออกถึงความรับผิดชอบ แล้วช่วยให้เขามองเห็นหลุมพรางหรือความคิดเชิงลบที่มีต่อสถานการณ์ เพื่อให้เขาปรับเปลี่ยนความคิดใหม่เพื่อหิยความรู้หรือทักษะที่มีอยู่ออกมาใช้ในการปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- ❖ บุคลากรซึ่งเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรคงต้องเป็นผู้สร้างจิตสำนึกองค์กรขึ้นด้วยตัวเอง โดยการสร้างภาพลักษณ์องค์กรในฝันให้มีความสอดคล้องกับคุณค่าและวัฒนธรรมที่องค์กรเป็นอยู่ รวมทั้งการปฏิบัติตัว

ในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลรอบข้างในองค์กร เพื่อทำให้เกิดความสุขและความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

- ❖ วิธีง่ายๆที่สามารถสร้างความรัก และเป็นเจ้าขององค์กร คือ การคำนึงถึงผลกระทบทั้งด้านดีที่จะเกิดขึ้นจากบทบาทเสมือนเป็นเจ้าของในองค์กร มองทีมงานและคนรอบตัวในเชิงบวก จับถูกด้านดีของทีมงานและคนรอบตัวในองค์กรก็จะช่วยให้เกิดความสุขในการทำงานในองค์กร

## วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทาง,หลักการและความรู้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนากรอบความคิดของตัวเอง
- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนมองเห็นประโยชน์ที่ตนเองจะได้รับจากการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องต่างๆ
- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความสำคัญของการมีเป้าหมายในงานที่ชัดเจน องค์กรประกอบ และผลกระทบจากการทำงานด้วยจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบ
- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการของเครื่องมือหรือเทคนิคในการสร้างจิตสำนึกในความรับผิดชอบและนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนมีกรอบความคิดแบบเจ้าของงาน( *Ownership Mindset*)และเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (*Continuous Improvement Process*)
- ⊙ เพื่อให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองชัดเจน เกิดความเชื่อมั่นในศักยภาพและนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติได้อย่างมั่นใจ

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

### ➤ PART 1: สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบในงาน

- คุณรู้สึกอย่างไรกับสถานการณ์เหล่านี้ ??
  - ต้องทำงานที่เร่งด่วนให้แล้วเสร็จตามกำหนด
  - ขอความช่วยเหลือแต่ไม่มีใครว่าง
  - หัวหน้าปล่อยให้จัดการปัญหาเอง
- คุณรู้สึกอย่างไรกับงานที่ได้รับผิดชอบ ??
- นิยามคำว่า "ความรับผิดชอบ" ในความหมายของคุณคือ ... ??
- คุณให้ความสำคัญกับเป้าหมายหรืออุปสรรคมากกว่ากัน ??
- คุณรู้สึกอย่างไรเมื่อต้องทำงานที่ยากและไม่เคยทำมาก่อน ??
- คุณรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำอยู่หรือไม่ ??

**Workshop : ประเมินระดับจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบของตัวเอง**

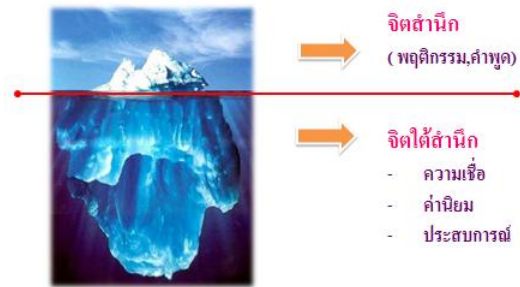
➤ **PART 2 : สร้างจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบในเป้าหมายที่ได้รับ**

- เป้าหมายในการทำงานสำคัญอย่างไร ?
- นิยามของรับผิดชอบในงาน
- จิตสำนึกและจิตใต้สำนึกทำงานอย่างไร ?
- คุณลักษณะของผู้ที่มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อเป้าหมายในงาน
- ผลกระทบของการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายด้วยความรับผิดชอบต่อ
- หลุมพรางทางความคิดเชิงลบที่สกัดกั้นการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อเป้าหมาย
- สาเหตุของความคิดเชิงลบในการทำงานที่ละเลยเป้าหมายของงานที่ทำอยู่
- เทคนิคปรับเปลี่ยนกรอบความคิด (Mindset) ต่อการทำงานใหม่ของตนเองเพื่อเอาชนะหลุมพราง

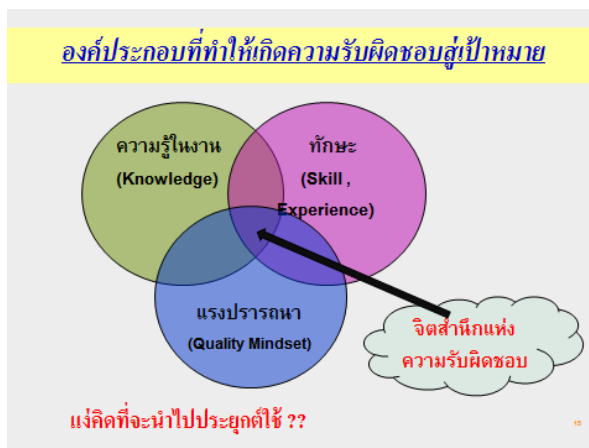
**Workshop : การปรับเปลี่ยนแนวความคิดต่อการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายด้วยความรับผิดชอบต่อ**

**เทคนิคปรับเปลี่ยนกรอบความคิดต่อการทำงานใหม่**

- สร้างความรู้สึที่ดี
- มองเห็นประโยชน์และคุณค่าที่ได้รับ
- สร้างความรู้สึเป็นเจ้าของ
- การยึดมั่นในจรรยาบรรณและความถูกต้อง
- พฤติกรรมช่างสังเกตการเปลี่ยนแปลง
- อุปนิสัย ดูแล ป้องกัน รักษาและแก้ไข



“การกระทำที่เป็นอัตโนมัติเกิดจากจิตใต้สำนึกของเรา”



**หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ**

- ❗ รู้สึกว่างานยากจึงเลยเราคงทำไม่ได้หรอก
- ❗ ทุกอย่างคว้นไปหมด ปล่อยให้เฉยๆดีกว่า
- ❗ เวลามีปัญหาที่โหมแค่เรา คราวหน้าไม่ทำแล้ว
- ❗ เราไม่มีอำนาจพอ ปล่อยให้คนอื่นเป็นคนอื่นละกัน
- ❗ เราวางแผนการทำงานไว้อย่างดีแล้ว ขอบมีงานแทรก นำเบื้อ
- ❗ เราชอบกังวลกับปัญหา ไม่รู้จะแก้ไขอย่างไรดี
- ❗ ขอคำปรึกษาหัวหน้าก็ไม่ค่อยได้คำตอบ บอกให้เราคิดเอง
- ❗ ใครจะไปกล้าตัดสินใจ ถ้าผิดพลาดมาแล้วต้องรับผิดชอบ

➤ **PART 3 : เทคนิคการทำงานให้สำเร็จและเกิดความสุขในการทำงาน**

- สร้างจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อในงานและองค์กรด้วย 6Q
- เทคนิคการตั้งเป้าหมายในงานอย่างมีคุณภาพและสร้างแรงจูงใจให้บรรลุผลสำเร็จ
- เทคนิคการจูงใจและการเจรจาแบบ WIN : WIN
- การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และการกล้าตัดสินใจ

- บริหารจัดการงานเชิงรุกด้วย PDCA
- **กรณีศึกษา : ประยุกต์ใช้เทคนิคกับสถานการณ์ต่างๆเพื่อให้สร้างความสำเร็จในงานที่รับผิดชอบ**

กรณีศึกษา: ประยุกต์ใช้เทคนิคกับสถานการณ์ต่างๆเพื่อให้  
งานบรรลุผลสำเร็จ



#### การทำงานเชิงรุก (Proactive Work)

- \* กำหนดเป้าหมาย → วางแผนการทำงาน → ลงมือปฏิบัติ
- \* มองปัญหาที่เกิดขึ้นเป็น**โอกาส**มากกว่าเป็น**อุปสรรค**
- \* ทำเรื่องที่น่าเป็นสอคล้องกับหลักการที่ถูกต้อง
- \* ค้นหาทางเลือกอื่นๆ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย
- \* จัดการภารกิจให้สำเร็จด้วยความเชื่อมั่น

#### กระบวนการสร้างจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบด้วย 6Q

- ☺ IQ = การคิดแก้ปัญหาอย่างฉลาด
- ☺ EQ = การจัดการอารมณ์เชิงลบของตัวเอง
- ☺ AQ = การเปลี่ยนอุปสรรคให้เป็นโอกาสที่ท้าทาย
- ☺ CQ = การคิดสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ๆ
- ☺ OQ = การแสดงผลงานที่มีคุณค่า
- ☺ SQ = การเป็นบุคคลที่มีจริยธรรมอันดีของตัวเอง

#### การกล้าตัดสินใจ (Decision Making)

- & เลิกจินตนาการความกลัว
- & ยอมรับว่าคุณตัดสินใจทุกเรื่อง
- & กำหนดเป้าหมายผลลัพธ์ที่คาดหวัง
- & ระบุทางเลือกที่เป็นไปได้
- & ตัดสินใจเลือกวิธีการ
- & ลงมือปฏิบัติทันที
- & รับผิดชอบในผลลัพธ์ของการตัดสินใจ



ถ้าคุณไม่ตัดสินใจ แสดงว่าคุณเลือกตัดสินใจว่า "ไม่ตัดสินใจ"

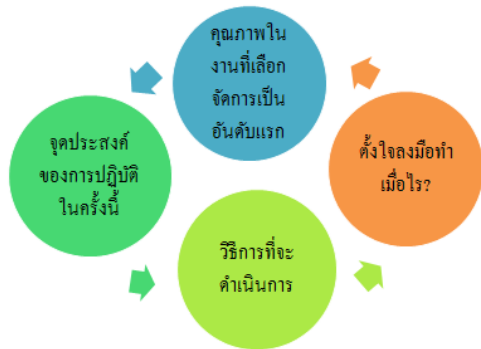
### ➤ PART 4: สร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าขององค์กร

- สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นเจ้าขององค์กร
- นิยามของความเป็นเจ้าขององค์กร
- หลุมพรางที่สกัดกั้นความคิดของการแสดงความเป็นเจ้าขององค์กรของท่าน
- สร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าขององค์กรด้วยคำถามสร้างพลัง
- ค้นหาภาพลักษณ์องค์กรในฝันของท่าน
- สร้างทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กรและงานที่รับผิดชอบ

**Workshop :** ท่านจะเพิ่มจิตสำนึกในการเป็นเจ้าขององค์กรของท่านเรื่องใดบ้าง ?

**การบ้าน :** เรื่องที่ท่านจะนำไปปฏิบัติเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในตัวเอง

### Workshop III: เป้าหมายการปฏิบัติการของตัวเอง



### สร้างจิตสำนึกรักองค์กรด้วย “คำถามสร้างพลัง”

- ★ องค์กรให้ประโยชน์อะไรกับเรา?
- ★ เราอยากเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เพราะเหตุใด?
- ★ เราจะปฏิบัติตัวอย่างไร เพื่อเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ?
- ★ องค์กรในฝัน เหมือนองค์กรในปัจจุบันเรื่องใด?
- ★ เราอยากพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้นอย่างไร?
- ★ เรามุ่งใจในองค์กรเรื่องใด?

“ถามอย่างไร...ได้คำตอบอย่างนั้น”

### สร้างทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร

- ❖ ทัศนคติเชิงบวกเป็นทางเลือก
- ❖ ทัศนคติของคุณบอกการทำงานของคุณ
- ❖ องค์กรเป็นอย่างไรขึ้นอยู่กับทัศนคติของคุณ
- ❖ ความสุขที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากทัศนคติของคุณ
- ❖ คุณรักองค์กรหรือไม่ อยู่ที่ทัศนคติของคุณ

“คิดบวก หรือ คิดลบ ใครเป็นคนคิดครับ?”

### ทุกอย่างเป็นทางเลือก ... คุณเลือกได้

#### ความรับผิดชอบ

- ★ ทำงานให้เสร็จ เพื่อ ความสำเร็จ
- ★ ทำเกินกว่ากำหนด เพื่อ ความสำเร็จที่สูงขึ้น
- ★ เพิ่มไปด้วยมาตรฐาน เพื่อ สร้างความไว้วางใจ
- ★ มีผลงานทุกเมื่อ เพื่อ สร้างความสามารถและโอกาส
- ★ พื้นฐานของการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง

## แนวทางการเรียนรู้ตามหลักสูตร

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และ คิดถึงสถานการณ์ การทำงานของตัวเอง
  - การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
  - Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
  - การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
  - Role Playing : ทำให้เห็นสถานการณ์จริง โดยการแสดงแบบสมมติ
  - การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น
  - การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง



## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม (รูปแบบการฝึกอบรมโดยรวม)

### ❖ การละลายพฤติกรรม ( Ice Breaking )

ปรับจูนแนวความคิดเบื้องต้นของผู้เข้าฝึกอบรมกับเนื้อหาตามหลักสูตร

- แนะนำตัวเอง
- คำสำคัญ ( Key Words )
- คำถามสร้างแนวความคิด

### ❖ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)

โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง

### ❖ การสำรวจตัวเอง , การมองเห็นตัวเองและการยอมรับตัวเอง

การทำให้ผู้เข้าฝึกอบรม มองเห็นตัวเอง จะนำไปสู่การอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง

- ค้นหาหลุมพรางทางความคิดในเรื่องต่างๆ
- สำรวจพฤติกรรมของตัวเองในด้านต่างๆ
- เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง

### ❖ กำหนดเป้าหมายที่จะเปลี่ยนแปลงของตัวเอง

กระตุ้นให้ผู้เข้าฝึกอบรม ทดสอบกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองแบบง่ายๆ

- เลือกเรื่องที่จะลองเปลี่ยนแปลง
- เปลี่ยนความคิดในเรื่องต่างๆ ด้วยตัวเอง
- กำหนดแนวทางของตัวเองใหม่

### ❖ กำหนดคุณสมบัติที่จะนำไปพัฒนาตัวเองเพิ่มเติม

เลือกวิธี (How to) ที่เหมาะสมกับ Style ของตัวเอง เพื่อการพัฒนาตัวเอง

- การเตรียมความพร้อมของตัวเอง
- วางแผนการพัฒนาตัวเองอย่างมีขั้นตอน
- เลือกกระบวนการเปลี่ยนแปลงของตัวเอง
- ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมใหม่

### ❖ สร้างความคาดหวังก่อนการฝึกอบรม

เทคนิคการทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมเขียนความคาดหวังและดูผลลัพธ์เมื่อสิ้นสุดการอบรม

- ทำให้ผู้เรียนจดจ่อต่อการเรียนรู้ เพราะอยากเรียนของตัวเอง
- นำเรื่องที่ทำให้เรียนรู้ไปใช้ได้จริง
- ❖ Workshop ประเด็นสำคัญที่สามารถไปฝึกฝนได้  
ดำเนินการ Workshop ในเรื่องที่สำคัญเพื่อให้เข้าใจและนำไปฝึกฝนได้จริง
  - กระตุ้นให้ คิด → เขียน → พูด
  - การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันภายใน Class
  - การนำเสนอกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
  - การนำไปใช้ฝึกฝนกับตัวเอง
- ❖ การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนเพิ่มเติม  
เรื่องให้ผู้เข้าฝึกอบรมยืนยันกับตัวเองว่าจะนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
  - เรื่องที่ได้รับจากการอบรม
  - เรื่องที่ชอบ
  - เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก
  - การบ้านของตัวเอง
- ❖ กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ให้เกิดความสนุกสนาน  
จัดกิจกรรมให้เหมาะสมในแต่ละกลุ่มที่เข้าฝึกอบรมและสอดคล้องกับเนื้อหา
  - Role Playing
  - นิทานให้แนวความคิด
  - กรณีศึกษา

## แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างยั่งยืน

**“ การเปลี่ยนแปลงตัวเอง ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีความสุขที่ได้ทำ ”**

การสร้างกิจกรรมหลังการฝึกอบรมนับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญเพราะจะทำให้การพัฒนาตัวเองเกิดความต่อเนื่อง และหากสามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการฝึกฝนในเรื่องที่เขาอยากเปลี่ยนแปลงได้ยาวนานก็จะทำให้เขาสามารถสร้างอุปนิสัยใหม่ของตัวเองขึ้นมาได้ เมื่อมีความมั่นใจในการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องใดเรื่องหนึ่งแล้ว เขาก็จะสามารถสร้างกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องอื่นๆต่อไปได้ด้วยตัวเอง อีกทั้งยังสามารถนำไปให้ผู้อื่นได้พัฒนาต่อไปได้ด้วย

กิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเอาชนะสภาพแวดล้อมได้ควรเป็นสิ่งที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกอบรม ทำให้เขานึกถึงบรรยากาศในการฝึกอบรมและเขาเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อพัฒนาตัวเองให้ดีขึ้น

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- \* หัวหน้างานทุกระดับ
- \* ผู้จัดการ
- \* Staff / พนักงานระดับปฏิบัติการ

