

โปรแกรม “สร้างเส้นทางการเป็นโค้ชด้วยตัวเอง”

ปัจจุบัน การพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานและทดแทนตำแหน่งที่สูงขึ้นในองค์กรเป็นปัญหาใหญ่ เนื่องจากบุคลากรในวัย Gen X และ Gen Y จะมีอัตราการลาออกค่อนข้างสูงมาก การใช้วิธีการสอนแบบเดิมๆ จากผู้จัดการย่อมไม่ทัน ดังนั้นการใช้กระบวนการสอนในรูปแบบใหม่ ซึ่งเราเรียกว่า “การโค้ชงาน (Coaching)” จะทำให้โค้ชซี (ทีมงาน) สามารถดึงศักยภาพที่มีอยู่แล้วให้นำออกมาใช้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ ด้วยความเต็มใจ และเป็นที่ยอมรับจากผู้ฝึกสอนด้วย (โค้ช)



โค้ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

สาเหตุที่การโค้ชงาน (Coaching) เหมาะกับยุคสมัยนี้เป็นเพราะ...

- ความรู้ความสามารถหาได้จากแหล่งต่างๆ
- บุคลากรชอบให้สอนมากกว่าการสั่งและบังคับ
- ความเชื่อว่า “ทุกคนมีศักยภาพเหลืออยู่อีกมาก”
- หากพนักงานเลือกวิธีการของตัวเอง จะให้งานออกมาดี
- การกระตุ้นให้คิดเอง เกิดประสิทธิผลมากกว่าบอกให้ทำ
- การปฏิบัติกับกลุ่มดาวเด่น (Talent) ต้องพัฒนาที่จุดเด่น



เส้นทางสู่การเป็นโค้ช

ROAD MAP TO BE COACH

STEP
1

หลักสูตร : หลักพื้นฐานของการเป็นโค้ช
(Fundamentals for Coaching)

โค้ชคอยช่วยเหลือให้ผู้อื่นสร้างการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง โดยการตั้ง
ศักยภาพที่มีอยู่ของโค้ชชี้ ด้วยการทำให้โค้ชมองเห็นตัวเอง แล้วเลือก
ทางที่เหมาะสมกับตัวเอง เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ได้ด้วยตัวเอง

- นิยามการเป็นโค้ช
- บทบาทสำคัญของโค้ช
- การพัฒนาภาวะผู้นำของตัวเอง
- เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติมนุษย์
- การโค้ชงาน ได้ทั้งใจ ได้ทั้งงาน
- ความเหมือนและความแตกต่างของการโค้ชงาน

STEP
2

หลักสูตร : การพัฒนาทักษะการโค้ชงาน
(Coaching Skill)

โค้ชมุ่งเน้นการใช้คำถามเชิงสร้างสรรค์ให้โค้ชชี่คิด แล้วเปิดใจรับฟังโค้ชชี่เสมือน
หนึ่งเป็นกระจกสะท้อนด้านดีที่โค้ชชี่เกิดแรงบันดาลใจไปสู่เป้าหมายของตัวเอง

- กระบวนการการโค้ชงานคุณภาพ
- ทักษะการใช้คำถามประเภทต่างๆ (Questioning)
- ทักษะการรับฟังอย่างตั้งใจ (Deep Listening)
- ทักษะให้ข้อมูลป้อนกลับ (Positive Feedback)
- ทักษะการสร้างแรงจูงใจและกำลังใจ (Motivation)
- ทักษะการกำหนดเป้าหมายที่ดี (Goal setting)

STEP
3

หลักสูตร : การพัฒนาตัวเองให้เป็นโค้ชที่ดี
(To Be Good Coach)

โค้ชที่ดีพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง ยอมรับในศักยภาพของโค้ชชี่ มี
ทัศนคติที่ดีต่อการโค้ชงาน ต่อโค้ชชี่และต่อโค้ชเอง โดยให้ความสำคัญที่
กระบวนการโค้ชงานที่ดีมากกว่าผลลัพธ์ที่เป็นความต้องการของโค้ช

- หลักของการโค้ชที่ดี
- หลุมพรางทางความคิดเชิงลบของโค้ช
- การพัฒนาเทคนิคการเป็นโค้ชของตัวเอง
- บทบาทผู้นำ...ในฐานะโค้ช
- คุณสมบัติของโค้ชที่ดี
- เทคนิคการสื่อสารสร้างสัมพันธ์

STEP
4

หลักสูตร : การฝึกปฏิบัติการโค้ชงานของตัวเอง
(Practition Coaching)

การปฏิบัติจริงด้วยตัวเอง กระตุ้นให้โค้ชสร้างกระบวนการโค้ชงานที่ดี เกิดความ
เชื่อมั่นและพัฒนาทักษะการโค้ชงานของตัวเอง ทำให้มองเห็นด้านดีและด้านที่
ต้องปรับปรุงของตัวเองได้ชัดเจนขึ้น

- การปฏิบัติจริง (Role Playing) ของตัวเอง
- การปฏิบัติผ่านกรณีศึกษา (Case Study)
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- การปรับเปลี่ยนตำแหน่งการโค้ช (สลับบทบาทกันเอง)
- การสรุปผลลัพธ์ที่จะนำไปฝึกฝน

คำสำคัญ (Key Words) ที่เกี่ยวข้อง

โค้ช (Coach) คือ บุคคลที่
ช่วยให้ผู้อื่นมีวิธีการ ของตัวเอง
จากการเดินทาง ที่หนึ่งไปอีกที่
หนึ่งที่เป็นเป้าหมายของตัวเอง

โค้ชงาน (Coaching)
คือกระบวนการที่ทำให้โค้ชชี่
มองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่ง
ที่เป็นอยู่ พร้อมสร้างการเปลี่ยน
แปลง จากทางเลือกที่มีความ
เหมาะสมกับสถานการณ์ของตัว
เอง ด้วยความเต็มใจ เนื่องจาก
โค้ชชี่เป็นผู้เลือกวิธีการเอง

โค้ชชี่ (Coachee) คือ
บุคคลที่มีศักยภาพ แต่ยังไม่
สามารถนำไปใช้ได้เต็มที่จึง
ขอความช่วยเหลือจากโค้ช ช่วย
ให้ค้นพบตัวเองและ พลังในการ
เปลี่ยนแปลงตัวเอง



STEP 5

หลักสูตร : เทคนิคการสร้างเครื่องมือของโค้ช (Create Coach's Tools)

โค้ชควรช่วยเหลือโค้ชที่ผ่านกระบวนการโค้ชงานด้วยเทคนิคที่เป็นประโยชน์กับโค้ชซึ่งมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ของโค้ชซึ่งโดยการพัฒนาเทคนิคเครื่องมือของโค้ชด้วยตัวโค้ชเอง

- การสร้างชุดคำถามสำหรับโค้ช
- การใช้คำสำคัญ (Key words) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้ภาพ (Model) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้เรื่องเล่า (Story Telling) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้หนังสือ (Book) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้หลักการ (Principle) ประกอบการโค้ชงาน

STEP 6

หลักสูตร : การฝึกปฏิบัติการโค้ชงานขั้นสูงของตัวเอง (Advance Coaching)

การฝึกปฏิบัติด้วยสถานการณ์จริง จะทำให้โค้ชเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการโค้ชงานของตัวเองเพิ่มขึ้น จนพัฒนาให้กลายเป็นธรรมชาติในการโค้ชงานให้กับทีมงานต่อไป

- การปฏิบัติจริง (Role Playing) ของตัวเอง
- การปฏิบัติผ่านกรณีศึกษา (Case Study)
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- การปรับเปลี่ยนตำแหน่งการโค้ช (สลับบทบาทกันเอง)
- การสรุปผลลัพธ์ที่จะนำไปฝึกฝน

STEP 7

หลักสูตร : การพัฒนาตัวเองเป็นโค้ชผู้บริหาร (To Be Executive Coach)

ผู้บริหารมีศักยภาพและความสามารถจากประสบการณ์ของตัวเองอยู่แล้ว โค้ชเพียงทำหน้าที่ให้ผู้บริหารพิจารณาตัวเองแล้วกำหนดแนวทางที่จะปฏิบัติให้ถูกต้องกับเป้าหมายของผู้บริหารเอง

- เทคนิคการสร้างหลักการโค้ชซึ่งของตัวเอง
- เทคนิคการสร้างกระบวนการโค้ชซึ่งของตัวเอง
- การออกแบบโปรแกรมการโค้ชผู้บริหาร (EC Program)
- องค์ประกอบสำคัญของการโค้ชผู้บริหาร
- กำหนดโครงการ "Coach the Coaches"

- การสร้างการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงและนำไปปฏิบัติจริงด้วย Style ของตัวเอง

- การใช้การฝึกอบรมในรูปแบบ (Training & Coaching) เพื่อให้ผู้เรียนได้ทั้งความรู้และแนวทางการโค้ชซึ่ง (Coaching) ระหว่างการฝึกอบรมจะเกิดความรูสึก ร่วมในกระบวนการด้วยทันที

แนวทางการดำเนินการฝึกอบรมตามโปรแกรม

- กิจกรรมที่ใช้ประกอบการฝึกอบรมสร้างความเข้าใจอย่างแท้จริง เช่น..
 - การสร้างแนวคิดของตัวเอง (Workshop)
 - การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)
 - การปฏิบัติการจากกรณีศึกษา (Case Study)
 - การวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนสิ่งที่เรียนรู้ (Show & Share)
 - การฝึกปฏิบัติจริง (Coaching)
- สร้างบรรยากาศให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เกิดความสนุกสนานและมีอิสระในการคิด ผ่านการดำเนินการในรูปแบบ Coach the Coaches ทำให้ผู้เรียน ครุ่นคิดและค้นหาตัวเอง เพื่อการพัฒนาให้ตัวเองเป็นโค้ชที่ดีด้วยวิธีการที่ผู้เรียนเป็นผู้เลือกเอง

ตัวอย่างกิจกรรมที่เกิดขึ้นในโปรแกรม



ตัวอย่างเอกสารประกอบการฝึกอบรมตามโปรแกรม

- ตัวอย่างชุดคำถามเชิงสร้างสรรค์
- ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของโค้ช
- ตัวอย่างการดำเนินการ 1 : 1 Coaching
- ตัวอย่างเครื่องมือสำหรับโค้ช
- แบบฟอร์มการโค้ชซึ่งของตัวเอง
- ออกแบบโปรแกรมการโค้ชซึ่งของตัวเอง
- เอกสารสำหรับ Executive Coach

ประวัติการเข้ารับการอบรมของ อ.ปกรณ์



สนใจข้อมูลเกี่ยวกับวิทยากรได้ที่

- www.pakornblog.com
- www.coachatwork.in.th
- www.entraining.net

ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่

คุณ

โทร.....