เปี่ยมศักดิ์(เป) อุไรพันธุ์

HI! I'M SERVICE DESIGNER

หลักสูตรที่ได้รับความนิยม

SERVICE EXCELLENCE

- Service design and Innovation
- Customer Centric Culture
- Customer Experience Management

BUSINESS COMMUNICATION

- Effective Email Writing
- Effective Communication at work
- Cross-Cultural Communication

MANAGEMENT SKILLS

- Effective Time Management
- Emotional Intelligence at Work
- Growth Mindset for digital Era

สวัสดีครับ ผมอาจารย์เปี่ยมศักดิ์ ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาอิสระด้านสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบบริการประสบการณ์ลูกค้าและสร้างวัฒนธรรมการบริการให้เกิดขึ้นภายในองค์กร มีประสบการณ์ร่วมงานกับทีมผู้บริหารเพื่อออกแบบและสร้างนวัตกรรมบริการโดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า และเชื่อว่าลูกค้าที่มีความสุขจะนำไปสู่องค์กรที่มีความสุข ด้วยประสบการณ์แปดปีในการให้คำปรึกษาด้านพัฒนาประสบการณ์ลูกค้าแก่องค์กรชั้นนำผ่านการจัดฝึกอบรมและเวิร์กช็อปเกี่ยวกับการออกแบบประสบการณ์ลูกค้าและนวัตกรรม นอกจากนี้ยังอยู่เบื้องหลังการพัฒนาระบบลูกค้าให้กับหลายองค์กร ซึ่งเป็นเฟรมเวิร์กที่ช่วยให้องค์กรวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของลูกค้า อีกบทบาทหนึ่ง ผมเป็นอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยชั้นนำ โดยสอนภาษาอังกฤษธุรกิจด้วยการบรรยาย, กิจกรรมผ่านแอพพลิเคชั่น, กิจกรรมกลุ่มสนทนา, และเวิร์กช็อป โดยทุกหลักสูตรสามารถบรรยายเป็นภาษาไทยและอังกฤษ

ตัวอย่างลูกค้าที่จัดฝึกอบรม

AUTOMOTIVE

BANKING/FINANCE /INSURANCE

HOTELS

HOSPITALS

RETAILS

RESTAURANTS

REAL ESTATE & HOUSING

ENERGY

FOOD