

**อ.ชญญชิตา ศรีชัย**

**Chanyachita Srichai**

วิทยากร ที่ปรึกษา โค้ช ICF



### Summary profile

ประสบการณ์ทำงานรวมกว่า 20 ปี โดยดำรงตำแหน่งเป็นผู้จัดการและผู้บริหารในบริษัทญี่ปุ่น อเมริกา และไทย โดยทำงานทั้งส่วน HRM,HRD,Knowledge Management และ Organization Development ประสบการณ์ในโรงงานอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ทั้งกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ ยานยนต์ อุปกรณ์สำนักงาน ธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจ Oil & Gas และอุตสาหกรรมอาหาร ดำรงตำแหน่ง Manager, HRBP,SR.Manager, และ HR Director มีความถนัดในงาน HR Generalist และมีความเชี่ยวชาญใน Corporate Communication, Employee Engagement, Employee Relation, Training & Development และ Performance Management ปัจจุบันเป็นวิทยากรสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 3 ชลบุรี และสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดระยอง วิทยากรอิสระ ที่ปรึกษาบ.พวกษาพรรณวดีและบริษัทเอกชนหลายแห่ง เป็นโค้ช Associated Certified Coach (ACC) ของ ICF และเป็น Communication Director ของสมาพันธ์โค้ชนานาชาติ Bangkok Chapter (International Coaching Federation)

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
- ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สาขา การบริหารทรัพยากรมนุษย์
- ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ เอกประวัติศาสตร์ โทภาษาอังกฤษ

## ประวัติการฝึกอบรม

- วุฒิบัตร การจัดการทรัพยากรมนุษย์ขั้นสูง ( APM ) รุ่นที่ 32 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT )
- ประกาศนียบัตร การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การสำหรับนักบริหารยุคใหม่ จาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วุฒิบัตร ที่ศึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์ รุ่นที่ 154 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- วุฒิบัตร The Professional Human Resource Development Program 2015 จาก HRดี Academy Excellent People โดย อ.นราวิทย์ นาควิเวกและทีมงาน
- ACSTH Approved Coach Specific Training Hours Program ( BE Positive Professional ICF Coaching Program by Be Management Coach )
- ประกาศนียบัตร Communication Strategy จาก Impac Partner in Productivity
- ประกาศนียบัตร Modern Management จาก Factory Management โดยอ.นุกูล ทะนวนรัมย์
- การพัฒนาพนักงานให้เก่งและผูกพันในองค์กร จาก บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ โดยอ.พรหมมณฑ์ พัฒนกิจเรือง
- วุฒิบัตรการสร้างและพัฒนาทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 3 ชลบุรี
- วุฒิบัตร การดูแลพนักงานใหม่และระบบพี่เลี้ยงในองค์กร โดยอ.พรหมมณฑ์ พัฒนกิจเรือง
- วุฒิบัตรการ โก้ชและการให้ feedback เพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น โดยสถาบันคนคิดดี
- ประกาศนียบัตร HR for non HR จากอ.สิทธิศักดิ์ ศรีธรรมวัฒน์
- วุฒิบัตร เทคนิคการเป็นวิทยากรที่มีประสิทธิภาพ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- ประกาศนียบัตร Train The Trainer จาก HR School โดย อ.ออมทรัพย์ บุตรแก้ว
- วุฒิบัตร Training Officer ภาคปฏิบัติ จากบริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด โดยดร.อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์
- วุฒิบัตร JD based KPI and Competency จากบริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด โดยดร.อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์
- วุฒิบัตร Career path and Succession Planning จากบริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด โดยดร.อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์
- ประกาศนียบัตร นักวิชาการสร้างสุของค์กร รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยมหิดลและสำนักงานสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ( สสส.)
- วุฒิบัตร สร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน Happy Workplace โดยใช้ Happy 8 จาก สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร เจาะลึกประเด็นกฎหมายแรงงานและแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง จากชมรมบริหารงานบุคคลป็นทอง โดยอ.สิทธิศักดิ์ ศรีธรรมวัฒน์

- ประกาศนียบัตร ที่ปรึกษาและวิทยากร ระบบ ISO 9001:2015 จาก Factory Management โดยอ.นุกุล วัฒนารมย์
- วุฒิบัตร การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ จาก สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- เกียรติบัตร Legal Requirement and Environment Aspect in ISO 14001:2004 โดย Global Standards Training and Consulting
- เกียรติบัตร Understand of ISO 14001:2004 Requirements ISO 14001:2004 โดย Global Standards Training and Consulting
- วุฒิบัตร Work Wise with Mind Map จาก บริษัท เทรนนิงอินโฟมีเดีย จำกัด สอนโดย อ.ชญญา ผลอนันต์
- วุฒิบัตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร โดยบริษัทปั้นทองกรุป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- วุฒิบัตร คณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยบริษัท NPC คอนซัลแตนท์ จำกัด
- วุฒิบัตร คณะกรรมการสวัสดิการ จากอ.สิทธิศักดิ์ ศรีธรรมวัฒน์
- ได้รับการอบรมหลักสูตร OKRs จากอ.กิตติพัทธ์ จิรวังศ์ ในโครงการ CSR งาน OKRs
- ได้เข้าร่วม โครงการ Positive Transformation and Change Management จากทีมอ.นราวิทย์ นาควิเวก NS Values
- Life Coach for Happy Ambassador จากบริษัท ส่งสุขวิสาหกิจเพื่อสังคม ร่วมกับสถาบัน จิมมี เดอะ โค้ช
- Story Telling โดยอ.ไชยยศ ปั้นสกุลไชย
- Decode Content Yourself โดยอ.ไชยยศ ปั้นสกุลไชย
- IKIGAI Coaching การโค้ชเพื่อการค้นหาความหมายของชีวิต โดย อ.ดร.ภิญโญ รัตนพันธุ์
- หลักสูตรวิทยากรสันติภาพ ( Peaceful Facilitator ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

## ประวัติการทำงานที่ผ่านมา

- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท บูรพา พรอสเพอร์ จำกัด ( บริษัทผลิตและส่งออกแป้งข้าวเจ้า และแป้งหลากหลายชนิดสู่ตลาด China,Europe,d กลุ่ม CLMV และญี่ปุ่น )
- HRBP บริษัทเบเคอร์ ฮิวส์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด ( บริษัท 1 ใน 3 ของอุตสาหกรรม น้ำมันโลก บริษัทในเครือ GE )
- ผู้จัดการอาวุโส บริษัท นิปปา (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทในเครือเดนโซ่ กรุ๊ป )
- ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์และธุรการและที่ปรึกษาฝ่ายบริหารบริษัท โตโก รับเบอร์ เคมีคัล แอนด์ พลาสติก โปรดัคส์ (ประเทศไทย) จำกัด ( กลุ่มบริษัท ชุมริโกะ เคมีคัล แอนด์ พลาสติก โปรดัคส์ (ประเทศไทย) จำกัด)

- ผู้ช่วยอาวุโสกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โพลีคอม โกลบอล จำกัด ( บริษัทผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจ IT โทรคมนาคมและ Video conference )
- หัวหน้างานอาวุโส แผนกบริหารงานบุคคลและธุรการ บริษัท ฟุจิตส์ เจเนอรัล (ประเทศไทย) จำกัด ( บริษัทชั้นนำที่ผลิตและส่งออกเครื่องปรับอากาศระดับแนวหน้าของโลก )

## หัวข้อบรรยาย

- เทคนิคการบูรณาการความสัมพันธ์เพื่อความสำเร็จในองค์กรอย่างยั่งยืน
- Leader as a Coach and Mentor ผู้นำแบบ โค้ชและพี่เลี้ยง
- Coach for Performance Improvement การโค้ชเพื่อพัฒนาผลการทำงาน
- Empower Communication for Leader การสื่อสารที่สร้างพลังสำหรับผู้นำ
- Powerful Communication for Supervisor การสื่อสารที่สร้างพลังสำหรับหัวหน้างาน
- Coaching for Modern Leader เทคนิคการโค้ชสำหรับผู้นำยุคใหม่
- เทคนิคการวางแผนงานและติดตามผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสำหรับหัวหน้างาน
- Effective Planning & Follow up for Supervisor
- เทคนิคการสร้างสัมพันธภาพสำหรับหัวหน้างานกับเพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงบวกในองค์กร
- Collaboration Team for Hi Potential Teamwork การสร้างทีมให้รวมเป็นหนึ่ง
- เพื่อสร้าง Teamwork ที่มีศักยภาพสูง
- Modern & Smart Supervisor หัวหน้างานยุคใหม่ที่นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ
- Employee Engagement Strategy กลยุทธ์สร้างความผูกพันเพื่อสร้างสรรคความสำเร็จอย่างยั่งยืน
- เทคนิคบริหารความฉลาดทางอารมณ์และจัดการตนเองสู่ความสำเร็จ
- ทักษะในการจัดการระบบความคิด เพื่อสร้างสมดุลชีวิตและบริหารเวลาเพื่อความสำเร็จ
- การเสริมสร้างเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพด้วยความคิดและพฤติกรรมเชิงบวก
- เทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบ 70 – 20 -10 เพื่อสร้างการเรียนรู้แบบองค์รวม
- Proactive & Smart HR เสริมทักษะ HR ยุคใหม่ให้ก้าวไกลไปกับพร้อมองค์กร
- การบริหารงานบนความแตกต่างของคน Diversity Management
- Conflict Management Technic เทคนิคการบริหารจัดการความขัดแย้ง
- Effective & Creative Mentoring Program การสร้างระบบพี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ในองค์กร
- การจัดทำ KPI เพื่อตั้งเป้าหมายและสร้างให้เกิดความสำเร็จทั่วทั้งองค์กร
- การพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพและพิชิตเป้าหมายได้สำเร็จ
- การพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาบุคลากรให้ตอบโจทย์เป้าหมายองค์กร

- Smart JD base KPI and Competency
- การจัดทำ Competency ทั้งทั้งองค์กร และนำ Competency เข้ามาในงานพัฒนาบุคลากร
- การสรรหาเชิงรุกกับการสร้างแบรนด์องค์กรสำหรับ HR
- รวมเทคนิคการสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเลือกคนที่ "ใช่" ในองค์กร
- แผนพัฒนาทีมงานเพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ( Individual Development Plan for Team and Excellent Performance)
- พัฒนาทักษะสำหรับหัวหน้างานสมัยใหม่ยุค 4.0 ( Skill Development for Modern Supervisor in 4.0 Age )
- พัฒนาตนเองให้เป็นลูกน้องอย่างที่ใช้ ได้ทั้งใจ (หัวหน้า) และผลงาน
- ( How to be Excellent Subordinator with Excellent Performance )
- โปรแกรมการดูแลพนักงานและเป็นพี่เลี้ยงในองค์กร (On boarding and Mentoring Program)
- เส้นทางอาชีพและการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งงาน ภาคปฏิบัติ (Career path & Succession Planning : Practical course )
- เทคนิคการบริหารคน สำหรับหัวหน้างาน และผู้จัดการ ( HR for Non HR for Supervisor and Line Manager )
- การเขียน Email ภาษาอังกฤษอย่างมืออาชีพ ( Professional Business English Email)
- การพัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ( Business English writing for communication in organization )
- The Power of Teamwork พลังแห่งทีม พลังแห่งชัยชนะ
- OKRs แนวทางปฏิบัติและการติดตามผลการปฏิบัติงาน

## งานให้คำปรึกษา

- การ Set up ระบบ HR ทั้งระบบ
- เทคนิคการสัมภาษณ์งาน
- การจัดทำ JD ,Competency,KPI
- การจัดทำ Competency ทั้งองค์กร
- การวางแผน Training & Development
- การประเมินผลการทำงาน Performance Management System
- การวางแผน Career & Succession Planning
- การวางแผนพัฒนาทีมงาน โดยใช้ IDP
- การวางแผนงานสื่อสารในองค์กร
- การทำแผนงานกิจกรรมเพื่อสร้าง Employee Engagement

- การวางแผนสร้าง Happy Workplace ในองค์กร

## ประสบการณ์บรรยายและงานที่ปรึกษา

- วิทยากรประจำสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 3 จ.ชลบุรี
- วิทยากรบริษัท HRD Terminal จำกัด, บริษัท Tess Training, Entraining, People Development, KNC Training,
- HRD Zenter, HRD Center, วิมิงสา เทรนนิ่ง จำกัด ฯลฯ
- ที่ปรึกษางานทรัพยากรมนุษย์ บริษัท โตไก รับเบอร์ เคมิคัล แอนด์ พลาสติก โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท พุกกษาพรรณวดี จำกัด
- งานที่ปรึกษาระบบ HR บริษัท Maxidia Studio
- งานที่ปรึกษาพัฒนา HR บริษัท นัวสะเส็ง จำกัด

## ตัวอย่างงานบรรยาย (บางส่วน)

- บรรยายหัวข้อ การจัดการความรู้สู่นวัตกรรมองค์กร ที่การยาสูบแห่งประเทศไทย
- บรรยายนักศึกษาปริญญาโท ม.บูรพา หัวข้อ การบริหารผลการปฏิบัติงานและแรงงานสัมพันธ์
- บรรยายหัวข้อ OKRs แนวทางและการติดตามผลการปฏิบัติงาน ที่บริษัท ภูสินธรา จำกัด
- บรรยายหัวข้อ พัฒนาทักษะหัวหน้างานให้เป็นผู้ยอดเยี่ยมอาชีพ ที่บริษัท พรีเมียม อีควิปเมนต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด
- บรรยายและทีมบิวคิง หัวข้อ Power of Team บริษัท โตโยโตะ (ประเทศไทย) จำกัด (วิทยากรร่วมกับอ.ออมทรัพย์ บุตรแก้ว)
- บรรยายและทีมบิวคิง หัวข้อ จิตสำนึก ทักษะคนดี รักองค์กร กลุ่มบริษัท ศรีไทย จำกัด (วิทยากรร่วมกับอ.ออมทรัพย์ บุตรแก้ว)
- Proactive Recruitment & Organizational Branding / Tess Training & HRD Zenter
- Career path and Succession Planning, RSS2016 และบริษัท KNC Training Center
- Etc.



