



# Piamsak Uraipan

อาจารย์ เปี่ยมศักดิ์ อุไรพันธ์

Professional Trainer and Lecturer

66

## สวัสดีครับ

ผมอาจารย์ “เป” ผมคลุกคลีอยู่ในงานบริการด้าน

โรงแรมและสายการบินมากกว่า **10** ปี ทำให้เข้าใจว่างานบริการเป็นหัวใจสำคัญของทุกธุรกิจและทุกอาชีพจำเป็นต้องให้บริการ แต่ไม่ใช่ทุกคนที่สามารถให้บริการที่ดีได้ ฉะนั้นหากต้องการให้ธุรกิจแตกต่างและโดดเด่น คุณต้องให้ความสำคัญกับงานบริการ ผมเชื่อว่า “*ความรู้*” ในงานบริการสามารถถ่ายทอดกันได้ แต่ *ความรัก* ในงานบริการ คุณจำเป็นต้องสร้างมันขึ้นมา” ด้วยหลักสูตรที่ผสมผสานทฤษฎีทางจิตวิทยากับประสบการณ์ที่ผ่านมา จะทำให้ผู้เข้าอบรมเห็นคุณค่าในงานและพัฒนางานบริการจนสามารถให้บริการด้วย

๖๖

หัวใจบริการ

### ประวัติการศึกษา

- **ปริญญาตรี**  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เอก  
ภาษาฝรั่งเศส
- **ปริญญาโท**  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
คณะมนุษยศาสตร์  
เอกภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสื่อสาร  
นานาชาติ
- **ประกาศนียบัตร**  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
สถาบันสอนภาษา  
การสอนภาษาอังกฤษ
- **วิทยากรอิสระ**  
สถาบันเอเนทหนึ่ง

“ การเรียนรู้ที่ดีนั้นย่อมต้องเกิดจากความต้องการของผู้เรียนเองที่อยากพัฒนาโดยเน้นไปที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner-Centered Learning) โดยอาจารย์ทำหน้าที่กระตุ้นและชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาและดึงศักยภาพที่แท้จริงของผู้อบรมออกมา บนพื้นฐานของความเชื่อที่ว่า “คนทุกคนสามารถพัฒนาได้” โดยให้คำนึงถึงวิธีที่เราจะใช้มาจูงใจและพัฒนาให้ต้องหลากหลายและครอบคลุมจนสามารถดึงความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมนั้นอยากพัฒนาเปลี่ยนแปลงตัวเองไปในทางที่ดีขึ้น ด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายและการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนุกสนานรวมไปถึงเนื้อหาที่จำง่าย เอาไปใช้ได้จริง เกิดการสร้างกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Participatory Learning) ในการอบรม นั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะเกิดในทุกๆหลักสูตรที่ผมไปบรรยาย”

## ประวัติการทำงาน

- พนักงานต้อนรับส่วนหน้า  
โรงแรมเฟลิกซ์ อโนมา
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน  
สายการบินภูเก็ตแอร์
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน  
สายการบินไทย
- อาจารย์พิเศษ  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
มหาวิทยาลัยเกริก
- วิทยากรอิสระ  
สถาบันแอนเทรอนิ่ง





# หลักสูตร งานบริการ

- บริการสุดซึ้งด้วยหัวใจสุดซื่อ
- บันได 5 ขั้นสู่ความสำเร็จด้านบริการ
- บริการ ชั้นเฟิร์สคลาส คุณก็ทำได้

- บุคลิกภาพสู่ความสำเร็จ
- บุคลิกภาพสำหรับงานบริการ
- บุคลิกภาพสำหรับการสมัครงาน

# หลักสูตร บุคลิกภาพ

# หลักสูตร การสื่อสาร

- การสื่อสารในองค์กรสู่ความสำเร็จ
- การนำเสนออย่างมืออาชีพ
- การเขียนอีเมลภาษาอังกฤษเบื้องต้น

## บางส่วนของลูกค้าในการฝึกอบรม



บริษัท พีเอ็มดับเบิลยูแมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด



บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด



บริษัท อีซูซุตะวันออกมอเตอร์เวิร์ค จำกัด

บริษัท แอลจีอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด



บริษัท ธนาพัฒน์พร็อพเพอร์ตี้ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

บริษัท วรลักษณ์พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด



บริษัท ยูนิชั่น แลบบอราทอรี จำกัด

สถาบันอาหารแห่งชาติ



กรมทางหลวง

บริษัท ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย) จำกัด



เดอะ รอยัล กอล์ฟ แอนด์ คันทรี คลับ