



Profile วิทยากร

อาจารย์ พงศ์อมร คุ่มแก้ว

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA/Marketing major (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์การตลาดและบริการ, Thai Longstay Management Co.,Ltd.
- ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร, มูลนิธิโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติผ่านดาวเทียม
- ผู้จัดการฝ่ายขายและบริการ, Learn Education Co.,Ltd.
- ผู้จัดการส่วนพัฒนาธุรกิจหลังการขาย และกลยุทธ์ CRM/CEM/CE, Tripetch Isuzu Sales Co.,Ltd.
- นักวิเคราะห์ Feasibility Study และ Project Management, Alcan Packaging Strongpack PCL
- ที่ปรึกษาการออกแบบ และติดตั้งระบบ SAP-ERP/CRM, Accenture Thailand Co.,Ltd.
- นักข่าวเศรษฐกิจ ผู้ประกาศข่าวช่อง 5,7 และพิธีกรรายการโทรทัศน์ทั้งภาคภาษาไทย และภาคภาษาอังกฤษ
- กรรมการตัดสิน และคอมเมนต์เตเตอร์การประกวดแผนงานขาย และการบริการที่เป็นเลิศ ระดับประเทศ
- ผู้บรรยายและ Facilitator การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรด้านการขาย และการบริการ ให้กับเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการอู่ชุมชนกว่า 300 แห่งทั่วประเทศ

ประวัติการเข้ารับการฝึกอบรม

- อบรม Professional Consulting Skills ที่ Anderson Consulting Training Center, Illinois, USA

หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญ

- หลักสูตรด้านการตลาด อาทิ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ สำหรับ SME/Startup, CRM
- หลักสูตรด้านการขาย อาทิ การขายแบบมีอาชีพ การขายแบบ B2B
- หลักสูตรด้านการบริการ อาทิ Service Mind, การบริการที่เป็นเลิศ

องค์กรที่ใช้บริการฝึกอบรม

- บริษัท ศรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด
- บริษัท มิตซูบิชิเจียง จำกัด
- อื่นๆ

ภาพบรรยากาศ Class

