



Profile วิทยากร : อาจารย์สันหนกช วิทยาภรณ์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท : การจัดการมหาบัณฑิต (กจ.ม) สาขาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ สาขาเอก การจัดการธุรกิจการบิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ) สาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนบุรี

ประกาศนียบัตร

- โค้ชที่ได้รับการรับรองจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ
Professional Certified Coach (PCC), International Coach Federation (ICF)
- อบรมเครื่องเรือนศาสตร์การเป็นวิทยากร
Train the Trainer, Entraining

ประสบการณ์ทำงาน

- อาจารย์ประจำสาขาการจัดการธุรกิจการบิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2018 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด สายการบินเอเชียแอตแลนติกส์ แอร์ไลน์ 2016-2018
- ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด สายการบินเอเชียน่า แอร์ไลน์ 2013-2015
- ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด สายการบินแอร์นิวซีแลนด์ 2010 – 2013
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินแควนตัสแอร์เวย์ส 1999 – 2009

- พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน สายการบินแควนตัสแอร์เวย์ส 1994 – 1999

ความเชี่ยวชาญ

- ประสบการณ์ทำงานในสายธุรกิจการบินมากกว่า 25 ปี ในส่วนของงานบริการภาคพื้นดิน ในเครื่องบิน และงานฝ่ายขายและการตลาดของสายการบินนานาชาติชั้นนำ
- ความเชี่ยวชาญทางด้านการสอนเรื่องงานบริการ โค้ชซึ่ง การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การพัฒนาบุคลิกภาพ
- การพัฒนาทีมและรายบุคคล โดยให้กระบวนการโค้ชซึ่งไม่ว่าจะเป็นกรุปหรือเดี่ยวเพื่อค้นหาพัฒนาศักยภาพขององค์กรและรายบุคคล
- ที่ปรึกษาการวางแผนการขายและการตลาดของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว บริการและงานสายการบิน
- งานวิจัย เขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการ

ประวัติการฝึกอบรมให้กับบริษัท

- ธนาคารกรุงเทพฯ สำนักงานใหญ่ หัวข้อ “ผู้นำตามสถานะการณ์” ร่วมสอน
- บริษัท อาหารอำพลฟู้ดส์ จำกัด หัวข้อ “Manager as a Coach” ร่วมสอน
- ธนาคารทหารไทย สำนักงานใหญ่ หัวข้อ “Powerful Questioning” ร่วมสอน
- บริษัทพลังงาน EGCO หัวข้อ “Manager as a Coach” นำสอน
- บริษัทพลังงาน EGCO หัวข้อ “Management Program” ร่วมสอน
- บริษัท เด็กซ์ตรา ประเทศไทย จำกัด หัวข้อ “Work Communication” นำสอน
- บริษัท เป๊ปซี่-โคล่า จำกัด หัวข้อ Team Building “Simplify” นำสอน
- บริษัท M.I.S.S Consult จำกัด หัวข้อ “พนักงานขายมืออาชีพ” นำสอน

ประวัติการบรรยายในมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยศรีปทุม อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาการจัดการธุรกิจสายการบิน
- มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ อาจารย์พิเศษ วิชาการจัดการการบริการและ Inflight Service

- มหาวิทยาลัยรังสิต Guest Speaker หัวข้อ “มารยาทการรับประทานอาหารแบบสากล”
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ Guest Speaker หัวข้อ “การสื่อสารภาษาอังกฤษสากล” สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย Guest Speaker หัวข้อ “การบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจสายการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับงานบริการอื่น ๆ “
- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ หัวข้อ “การบริการที่เป็นเลิศข้ามวัฒนธรรม” ผู้นำสอน
- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ หัวข้อ “การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม” ผู้นำสอน

ผลงานทางวิชาการ

- ได้รับการตอบรับตีพิมพ์บทความวิจัยหัวข้อ “The Influence of Job Satisfaction in the Airlines Industry” Case Study : Thai Airways International ของวารสารทางวิชาการวิทยาลัยดุสิตธานี
- ได้รับการตอบรับเข้าร่วมนำเสนอบทความวิชาการ งานประชุมทางวิชาการนานาชาติ ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม หัวข้อ “The Maximizing of Airline Revenue Through Loyalty Program”

