



## หลักสูตร ทักษะการเป็นหัวหน้างานคุณภาพ (Supervisory Skill Development)

โดย อาจารย์ กัณฑ์พงษ์ วงศ์รัตนพิบูลย์  
วิทยากรสถาบันเอ็นเทรนนิ่ง

เปิดอบรม 12 กรกฎาคม 2561 ระยะเวลา 1 วัน  
สถานที่ โรงแรมไนกรุงเทพ

### หลักการ/แนวความคิด

- ✔ ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนอย่างแท้จริงอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับหัวหน้างาน เพราะเป็นผู้ที่ทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานโดยตรง หัวหน้างานที่สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้การทำงานขององค์กรนั้นบรรลุเป้าหมายด้วย
- ✔ หัวหน้างานเปรียบเสมือนผู้สวมหมวก 2 ใบ ใบแรกเป็นตัวแทนของฝ่ายบริหารของหน่วยงาน และอีกใบเป็นตัวแทนของบุคลากรในความปกครอง ซึ่งหัวหน้างานต้องรักษาคุณภาพของทั้ง 2 ฝ่ายได้ดี มีความยุติธรรม และนำพาทีมงานให้ประสบความสำเร็จ จึงต้องมีการพัฒนาทักษะความเป็นหัวหน้างานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
- ✔ หัวหน้างาน โดยส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญในเรื่องของงานที่ตัวเองรับผิดชอบอยู่ แต่ยังไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้างานได้ดี จึงควรได้รับแนวความคิดในการพัฒนาตัวเอง ให้สามารถสื่อสารและบริหารจัดการกับผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างมั่นใจ

### วัตถุประสงค์

- ✔ เพื่อสร้างแนวความคิดการเป็นหัวหน้างานคุณภาพ โดยการเริ่มต้นที่การพัฒนาตัวเองในการเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ทางด้านการบริหารได้ด้วยตัวเอง
- ✔ เพื่อเสริมสร้างทักษะที่สำคัญในการเป็นหัวหน้างาน ให้ผู้เข้าอบรมได้นำไปปรับใช้ และเป็นที่ยอมรับของทีมงาน
- ✔ เพื่อให้หัวหน้างานสามารถนำเทคนิคการบริหารทีมงานในรูปแบบต่างๆ ไปใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละเหตุการณ์ และจุดประสงค์ขององค์กร



## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

- ✔ **คุณคือ... หัวหน้างานพันธุ์แท้ขององค์กร**
  - » สืบสวนแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นหัวหน้างาน
  - » บทบาทของหัวหน้างานคุณภาพ
  - » หัวหน้างานในอุดมคติของคุณ
  - » คุณคือ หัวหน้างาน Style ไหน?
- ✔ **ทักษะที่สำคัญของการเป็นหัวหน้างาน**
  - » การกำหนดเป้าหมาย (Goal)
  - » การวางแผนการทำงาน (PDCA)
  - » การสื่อสารข้อความในทีมงาน (Communication)
  - » การสั่งงานและมอบหมายงาน (Delegation)
  - » การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (Problem Solving)
  - » การกล้าตัดสินใจ (Decision Making)
- ✔ **คำถามเพื่อการพัฒนาหัวหน้างานที่ดี**
  - » คุณเพิ่มความตระหนักรู้ในตัวเองอย่างไร ?
  - » คุณสร้างสัมพันธภาพกับทีมงานได้ดีแค่ไหน ?
  - » คุณให้การสนับสนุนส่งเสริมคนเก่งมากแค่ไหน ?
  - » คุณสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นอย่างไร ?
  - » คุณสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพแค่ไหน ?
  - » คุณสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้กับทีมงานอย่างไร?
- ✔ **เทคนิคการบริหารทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ**
  - » การทำงานเป็นทีมเวิร์ค
  - » การสอนงาน (Coaching)
  - » การให้คำปรึกษา และกำลังใจ
  - » การบริหารความขัดแย้ง
- ✔ **การบ้าน "การพัฒนาทักษะความเป็นหัวหน้างาน" ของตัวเอง**

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✔ หัวหน้างาน
- ✔ ผู้จัดการ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร  
0-2732-2345  
0-2374-8638

## แนวทางในการพัฒนาตามโปรแกรม

- ✔ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- ✔ กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง
  - » การบรรยายเนื้อหา
  - » Work shop สร้างสถานการณ์
  - » เกมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
  - » การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- ✔ วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง



### กำหนดการ

วันที่ **12 กรกฎาคม 2561** เวลา 08.30 น. - 16.30 น.

ราคา 3,500 บาท

อบรมกับเรา EnTraining สิทธิในการลดหย่อนภาษี 200%

สถานที่ โรงแรม ในกรุงเทพฯ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร

0-2732-2345

0-2374-8638

e-mail : [mktentraining@gmail.com](mailto:mktentraining@gmail.com)



[www.entraining.net](http://www.entraining.net)



บริษัท เอ็นมาร์ค โซลูชั่น จำกัด 112 ซ.รามคำแหง 30/1 ด.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240



## Profile วิทยากร



อ.กัณฑ์พงษ์ วงศ์รัตน์พิบูลย์

### ➤ ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี คณะบัญชีและบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ➤ ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้แทนการค้า บริษัท กรุงเทพโปรดิวส์ จำกัด
- ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ บริษัทเบญจพิช มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- ผู้จัดการภาคขาย convergence บริษัท ทูคอรัปอเรชั่น จำกัด มหาชน
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการภาค กรุงเทพตอนเหนือ บริษัท ทูคอรัปอเรชั่น จำกัด มหาชน

### ➤ ประสบการณ์การเข้าอบรม

- KOTLER ON MARKETING CHAPTER BY CHAPTER
- Service Plus
- Managing with The Heart
- Effective Communication with Others
- Negotiation Strategy
- Leadership Management

### ➤ หลักสูตรฝึกอบรมที่ถนัด

- ภาวะผู้นำ
- การสร้างแรงจูงใจด้วยทัศนคติเชิงบวก
- การบริหารงานเป็นทีม
- กลยุทธ์การเจรจาต่อรอง
- ผู้จัดการร้านมืออาชีพ
- การบริหารทีมขายเชิงกลยุทธ์



112 ซอยงามคำแหง (30/1) ถนนงามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0-2374-8638, 0-2732-2345 โทรสาร 0-2375-2347 Email : asst.entraining@gmail.com

## แบบฟอร์มลงทะเบียนหลักสูตร “ทักษะการเป็นหัวหน้างานคุณภาพ”

โดยอาจารย์ กัณตพงษ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

อบรมวันที่ 12 กรกฎาคม 2561

วันที่ลงทะเบียน \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

บริษัท \_\_\_\_\_

ประเภทธุรกิจ / อุตสาหกรรม \_\_\_\_\_

ที่อยู่บริษัท \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ ต่อ \_\_\_\_\_ โทรสาร \_\_\_\_\_

ชื่อผู้ติดต่อ \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### รายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมอบรม (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบ)

1. ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_ ตำแหน่ง \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

2. ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_ ตำแหน่ง \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

3. ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_ ตำแหน่ง \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

จำนวนผู้สมัคร \_\_\_\_\_ ท่าน รวมเป็นเงินสุทธิ \_\_\_\_\_ บาท

### ค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน ต่อท่าน

ท่านละ 3,500 บาท + ภาษี 7% = 3,745 บาท

กรณีสมัครในนามบริษัทหัก ณ ที่จ่าย 3 % เหลือยอดชำระ = 3,640 บาท

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0105542075125

บริษัท เอ็นมาร์ก โซลูชั่น จำกัด

112 ซอยงามคำแหง (30/1) ถนนงามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

**\*\*ผู้ลงทะเบียนในนามบริษัท กรุณานำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายมายื่นในวันฝึกอบรม\*\***

### วิธีการชำระเงิน

1. เช็คสั่งจ่าย บริษัท เอ็นมาร์ก โซลูชั่น จำกัด หรือ EnMark Solution Co.,Ltd. หรือ

2. โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขาหัวหมาก เลขที่บัญชี 078-2-89212-6

3. แפקซ์ไป Pay in ระบุชื่อหลักสูตร และชื่อบริษัท มาที่ 0-2375-2347