



หลักสูตร การวิเคราะห์แก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)

โดย อาจารย์ ไพรัช วนสมบัติไพศาล

Sale / Service / Management Consultant

เปิดอบรม วันที่ 14 ธันวาคม 2561

สถานที่ โรงแรมจัสมิน ซิตี้ สุขุมวิท 23

"มองปัญหาได้กระจ่าง ตัดสินใจได้ประโยชน์"

หลักการและแนวคิด

- ปัญหาที่เกิดขึ้นได้กับทุกองค์กร และเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ หลายปัจจัย ปัญหาแต่ละรูปแบบที่เกิดขึ้น สามารถส่งผลเสียต่อองค์กรและบุคลากรได้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว หากปล่อยปัญหานั้นให้ยืดต่อไปเรื่อยๆ การแยกแยะวิเคราะห์ถึงสาเหตุแห่งปัญหาจึงมีความสำคัญที่จะช่วยให้พนักงานสามารถมองเห็น ถึงความชัดเจนว่าจะต้องเลือกวิธีการตัดสินใจเช่นไร จึงจะเกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดต่อทีมงานและองค์กร
- การวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจที่ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดอาจเป็นเรื่องที่ไม่ถนัดนัก หากพนักงานไม่ทราบถึงเหตุแห่งปัญหาที่ชัดเจนได้ ก็จะไม่สามารถสร้างช่องทางเลือกการตัดสินใจต่อปัญหานั้นๆที่ดีที่สุดได้เช่นกัน
- ดังนั้นพนักงานจึงจำเป็นต้องเรียนรู้และเข้าใจเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีกระบวนการที่ถูกต้อง และมีทักษะและกลยุทธ์ที่จำเป็นอื่นประกอบ เพื่อให้ผลลัพธ์ของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจนั้นๆออกมาดีที่สุด มีประโยชน์ที่สุด มีโอกาสมากที่สุด ให้กับทีมงานและองค์กร

วัตถุประสงค์

- ✓ เพื่อสร้างแนวความคิดในการวิเคราะห์แก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีกลยุทธ์และสร้างสรรค์
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ ในการปฏิบัติงานจริง
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีเทคนิคในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ ให้เกิดประสิทธิผล
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้นำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาพร้อมกันภายในทีม
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีศักยภาพทั้งทีมงานและตัวบุคคลในการวิเคราะห์แก้ ปัญหาและการตัดสินใจ รวมถึงการวางแผนปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร
0-2732-2345
0-2374-8638





เนื้อหาหลักสูตร

- ✔ เรียนรู้ถึงปัญหาที่ต้องมาพร้อมกับการตัดสินใจเสมอ
- ✔ เรียนรู้และเข้าใจถึงความหมายของการวิเคราะห์แก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- ✔ เข้าใจถึงความเป็นหนึ่งเดียว ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น
- ✔ วิเคราะห์สถานการณ์และปัจจัยที่มีผลต่อปัญหา
- ✔ วิเคราะห์ภาพรวมของปัญหาและการแบ่งประเภทของปัญหา
- ✔ กระบวนการวิเคราะห์แก้ปัญหาและการตัดสินใจ อย่างเป็นระบบสำหรับทีมงาน
- ✔ เทคนิคในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- ✔ เทคนิคในการหาวิธีแก้ปัญหาที่ดีที่สุด
- ✔ องค์ประกอบและปัจจัยต่อการตัดสินใจ
- ✔ วิเคราะห์การตัดสินใจอย่างมีกลยุทธ์
- ✔ หลุมพรางของการตัดสินใจ
- ✔ การสร้างทางเลือกในการตัดสินใจ ปัจจัย ผลกระทบ ผลลัพธ์ที่ได้
- ✔ การวางแผนปฏิบัติหลัก แผนปฏิบัติสำรอง
- ✔ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ✔ กรณีศึกษาจากประสบการณ์ตรงของวิทยากร
- ✔ Workshop แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ
 - ☑ ให้โจทย์การวิเคราะห์แก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - ☑ วิเคราะห์อย่างละเอียดถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีการตัดสินใจ
 - ☑ นำเสนอถึงการวิเคราะห์แก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - ☑ ผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร ร่วมกันวิเคราะห์ความสำเร็จของแต่ละกลุ่มที่นำเสนอ
 - ☑ วิทยากรให้ผลลัพธ์ที่ได้ของเวิร์กช็อปนี้
- ✔ สรุปเนื้อหาแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์จากผู้เข้ารับการอบรม
- ✔ ข้อคิดฝากให้กับผู้เข้ารับการอบรม เพื่อนำกลับไปฝึกปฏิบัติให้เกิดการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร
 0-2732-2345
 0-2374-8638

ผู้ที่เหมาะสม กับหลักสูตรนี้

- ✔ ผู้บริหาร
- ✔ ผู้จัดการ
- ✔ หัวหน้างาน
- ✔ พนักงาน

วิธีการ

(ทฤษฎี 30% ปฏิบัติ 70%)

- ✔ การบรรยาย – สาธิต – ประสบการณ์
- ✔ เน้นให้มีส่วนร่วมคิดวิเคราะห์ เพื่อดึงศักยภาพของผู้เข้ารับการอบรมออกมา
- ✔ ระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ – เกมส์สอดแทรก – การแสดงบทบาทสมมติ

กำหนดการ

วันที่ 14 ธันวาคม 2561

เวลา 08.30 น. - 16.30 น.

ราคา 3,500 บาท

อบรมกับเรา EnTraining สิทธิในการลดหย่อนภาษี 200%

สถานที่ โรงแรมจัสมิน ซิตี สุขุมวิท 23



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร
0-2732-2345
0-2374-8638

 ENTRAINING
www.entraining.net

เน้นการฝึกอบรบแบบ
**Adult
Learning**

โดยใช้กระบวนการแบบ
**Group
Coaching**

บริษัท เอ็นมาร์ก โซลูชั่น จำกัด 112 ซ.รามคำแหง 30/1 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

ประวัติ วิทยากร

อ.ไพรัช วนัสบดีไพศาล

Education Background

Degree:	Master's Degree in Marketing
University:	<i>Ramkamhaeng University</i>
Degree:	Bachelor's Degree in Telecommunication
University:	<i>Mahanakorn University of Technology</i>



Company Background

- MultiLink Co., Ltd.
 - Oversee all Sale Team
- DT Group of companies (Subsidiary of CP)
 - Included 9 companies to oversee and management
- Independent Trainer and Consultant for most customers
Sale and Service Courses

Special Skills

- Strategic Thinking and Strong analytical skills
- Strong in Real Business Process
- Strong in Sales, Services, Marketing for Business
- Strong in Organization Management
- Strong in Human Psychological Methodology
- Good negotiation and excellent presentation skill
- Fast Learning and Proactive Changed

Training Skills

- Business Process Segmentation
- Organization and HR Management Segmentation
- Human Psychological Methodology
- Sales Segmentation
- Services Segmentation
- Marketing Segmentation
- Project Management Professional
- Business Continuity Management

Trainer Courses (Preferable)

- Sales, Services, and Management
- People Motivation
- Mind at Work
- Coaching and Changing the Mind

Consultant

- **Muang Thai Management** (Subsidiary of Muang Thai Life Assurances)
 - Human Resource and Operation Routine Process
- **Sommart Corporate & Service**
 - Sales and Services for entire systems



Entraining.net

ศิลปะในการสร้างความรู้ที่เคียงคู่คุณ

112 ซอยรามคำแหง (30/1) ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0-2374-8638, 0-2732-2345 โทรสาร 0-2375-2347 Email : asst.entraining@gmail.com

แบบฟอร์มลงทะเบียนหลักสูตร “การวิเคราะห์แก้ปัญหาและการตัดสินใจ”

โดยอาจารย์ ไพรัช วันสบัติไพศาล

อบรมวันที่ 14 ธันวาคม 2561

วันที่ลงทะเบียน ____/____/____

บริษัท _____

ประเภทธุรกิจ / อุตสาหกรรม _____

ที่อยู่บริษัท _____

โทรศัพท์ _____ ต่อ _____ โทรสาร _____

ชื่อผู้ติดต่อ _____ E-mail: _____

รายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมอบรม (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบ)

1. ชื่อ-สกุล _____ ตำแหน่ง _____

โทรศัพท์ _____ E-mail _____

2. ชื่อ-สกุล _____ ตำแหน่ง _____

โทรศัพท์ _____ E-mail _____

3. ชื่อ-สกุล _____ ตำแหน่ง _____

โทรศัพท์ _____ E-mail _____

จำนวนผู้สมัคร _____ ท่าน รวมเป็นเงินสุทธิ _____ บาท

ค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน ต่อท่าน

ท่านละ 3,500 บาท + ภาษี 7% = 3,745 บาท

กรณีสมัครในนามบริษัทหัก ณ ที่จ่าย 3 % เหลือยอดชำระ = 3,640 บาท

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0105542075125

บริษัท เอ็นมาร์ค โซลูชั่น จำกัด

112 ซอยรามคำแหง (30/1) ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

ผู้ลงทะเบียนในนามบริษัท กรุณานำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายมายื่นในวันฝึกอบรม

วิธีการชำระเงิน

1. เช็คสั่งจ่าย บริษัท เอ็นมาร์ค โซลูชั่น จำกัด หรือ EnMark Solution Co.,Ltd. หรือ

2. โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขาหัวหมาก เลขที่บัญชี 078-2-89212-6

3. แฟกซ์ใบ Pay in ระบุชื่อหลักสูตร และชื่อบริษัท มาที่ 0-2375-2347